

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TCĐ

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

V/v thực hiện các nội dung kiến nghị tại Báo cáo số 562/BC-BĐN ngày 02/7/2024 của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện nội dung kiến nghị của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 562/BC-BĐN ngày 02/7/2024 về kết quả tiếp công dân phục vụ kỳ họp lần thứ 7, Quốc hội khóa XV. Để tiếp tục tăng cường hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân trong thời gian tới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Đề nghị Giám đốc Công an tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:**

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; xây dựng kế hoạch, lộ trình giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo nổi cộm, phức tạp, kéo dài (nếu có). Phối hợp chặt chẽ với Ban Dân nguyện và các cơ quan tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương trong công tác nắm thông tin, trao đổi tình hình khiếu nại, tố cáo, xử lý kịp thời các tình huống khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ phức tạp, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội.

b) Chỉ đạo Thanh tra các sở, ngành; Thanh tra các huyện, thành phố tăng cường phối hợp trong việc tổ chức thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài vượt cấp lên tỉnh, lên Trung ương.

c) Khi có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người do cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, phụ trách, công dân kéo lên Trung ương, kịp thời cử ngay cán bộ có đủ thẩm quyền cùng với Tổ công tác của tỉnh phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương đề vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết; cần phối hợp chặt chẽ với Ban Dân nguyện để chủ động tiếp công dân, tiếp nhận, chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định pháp luật.

d) Các Sở, ngành, địa phương tham gia phối hợp tiếp công dân có hiệu quả tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh theo Quyết định số 21/2023/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

đ) Đề nghị lãnh đạo Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh và Công an cấp huyện, cấp xã tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng nắm tình hình, thu thập, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các địa phương, có biện pháp giải quyết kịp thời những vụ việc nổi cộm, phức tạp; đồng thời xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng.

## **2. Giao Thanh tra tỉnh:**

a) Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật; đảm bảo nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý các tình huống phát sinh khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ phức tạp, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội.

b) Thường xuyên phối hợp, trao đổi thông tin với Ban Dân nguyện và các cơ quan Trung ương có liên quan theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, phức tạp của công dân tỉnh Ninh Thuận lên các cơ quan Trung ương (nếu có); kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác đảm bảo đúng thành phần để tiếp, vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

## **3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh:**

Chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức đoàn thể tiếp tục quan tâm, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương vận động, tuyên truyền, thuyết phục, hướng dẫn công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

**4.** Yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung văn bản này. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, giải quyết theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VPUB: LĐ; KTTH; VXNV;
- Lưu: VT, TCD, NTTT

**CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Nam**