

Số: /QĐ-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm học 2024 - 2025

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NINH THUẬN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 2034/QĐ-BGDĐT ngày 13/7/2023 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công giai đoạn 2023 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tại Tờ trình số 3432/TTr-SGDĐT ngày 17/12/2024 và ý kiến trình của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 5222/TTr-SNV ngày 31/12/2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm học 2024 - 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở: Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- VPUB: LĐ, KTTH;
- Lưu: VT, VXNV. ĐNĐ

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Long Biên

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN

KẾ HOẠCH

Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ
giáo dục công trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm học 2024 - 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND

ngày tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

a) Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này.

b) Kết quả khảo sát là cơ sở để các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu:

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình chọn mẫu, xác định cỡ mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu hỏi, thu phiếu, chỉnh lý, xử lý, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TIẾN HÀNH KHẢO SÁT:

1. Phạm vi tiến hành khảo sát: Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện trong phạm vi các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, gồm: Trung tâm Giáo dục thường xuyên, các trường trung học phổ thông, trường trung học cơ sở, trường tiểu học, trường mẫu giáo, mầm non công lập trên địa bàn tỉnh.

2. Đối tượng được khảo sát:

a) Cha mẹ học sinh đang theo học tại các trường trung học phổ thông, trường trung học cơ sở, trường tiểu học, trường mẫu giáo, mầm non công lập trên địa bàn tỉnh.

b) Học sinh đang theo học tại các trường trung học phổ thông công lập.

c) Học viên đang theo học chương trình giáo dục thường xuyên cấp trung học phổ thông.

3. Nội dung khảo sát: Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân theo bộ câu hỏi của Bộ Giáo dục và Đào tạo, gồm 05 nhóm tiêu chí sau đây:

- a) Nhóm tiêu chí về tiếp cận dịch vụ.
- b) Nhóm tiêu chí về cơ sở vật chất, trang thiết bị.
- c) Nhóm tiêu chí về môi trường giáo dục.
- d) Nhóm tiêu chí về hoạt động giáo dục.
- đ) Nhóm tiêu chí về sự phát triển và tiến bộ của người học.

III. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Hình thức khảo sát: Dùng phiếu khảo sát do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

- a) Điều tra viên trực tiếp phát phiếu điều tra cho đối tượng trả lời phiếu.
- b) Việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công kết hợp sử dụng nhiều phương pháp theo tình hình thực tế tại đơn vị để lựa chọn cách thức khảo sát đảm bảo phù hợp và hiệu quả (*trực tiếp hoặc gián tiếp*).

2. Quy mô lấy mẫu cho mỗi đợt điều tra:

a) Chọn đơn vị điều tra: Điều tra chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Giáo dục thường xuyên, các trường trung học phổ thông, trường trung học cơ sở, trường tiểu học, trường mẫu giáo, mầm non công lập trên địa bàn tỉnh.

b) Số phiếu điều tra: xác định cỡ mẫu phiếu điều tra cho từng đơn vị theo công thức sau:

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

Trong đó: n là cỡ mẫu.

N là số gia đình/học sinh thụ hưởng dịch vụ.

e là sai số cho phép (5%)

IV. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN: *Cụ thể theo Phụ lục đính kèm.*

V. KINH PHÍ TỔ CHỨC KHẢO SÁT:

1. Kinh phí tổ chức khảo sát thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành và thực hiện thủ tục thanh toán theo quy định.

2. Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Tài chính thống nhất định mức chi và dự toán kinh phí, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Sở Giáo dục và Đào tạo:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện các nội dung nêu tại Kế hoạch này.

b) Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định thành lập Tổ Chỉ đạo điều hành công tác khảo sát (*gồm đại diện Lãnh đạo: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Cục Thống kê tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân*).

dân tỉnh và mời Lãnh đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy) - thành lập theo chức danh để thực hiện xuyên suốt công tác khảo sát trên lĩnh vực giáo dục.

c) Tham mưu Tổ Chỉ đạo điều hành công tác khảo sát thành lập Tổ Khảo sát (do Sở Giáo dục và Đào tạo phụ trách); Tổ Xử lý kết quả (gồm đại diện Sở Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ và Cục Thống kê tỉnh tham gia).

d) Xây dựng Phương án khảo sát trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt (sau khi thông qua Tổ Chỉ đạo điều hành công tác khảo sát thẩm định, đánh giá); tiến hành khảo sát và báo cáo kết quả khảo sát cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

đ) Kịp thời cập nhật, rà soát, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh phân công nhiệm vụ đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan theo Kế hoạch này - sau khi hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo chủ trương của Trung ương và của Tỉnh qua tổng kết thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW.

2. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị có liên quan: tạo điều kiện thuận lợi để việc khảo sát được tiến hành thuận lợi và đạt kết quả.

3. Sở Tài chính: Thẩm định, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện khảo sát và thực hiện việc thanh, quyết toán theo đúng quy định.

4. Báo Ninh Thuận, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Đẩy mạnh việc thông tin, tuyên truyền về kế hoạch khảo sát; đồng thời vận động người dân tích cực tham gia ý kiến để nâng cao tinh thần trách nhiệm và tính dân chủ trong việc giám sát của người dân./.

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN**

PHỤ LỤC

Kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm học 2024 - 2025
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

Stt	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát và tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt	Trong tháng 01/2025	Sở Giáo dục và Đào tạo
2	Thành lập Tổ chỉ đạo, điều hành công tác khảo sát, Tổ khảo sát và Tổ xử lý kết quả khảo sát	Trước ngày 28/02/2025	
3	Xây dựng dự thảo phương án và mẫu phiếu khảo sát tiến hành khảo sát tại các đơn vị	Trước ngày 31/03/2025	
4	Hoàn chỉnh phương án khảo sát và mẫu phiếu khảo sát	Trước ngày 15/3/2025	
6	In mẫu phiếu khảo sát và các tài liệu có liên quan; Sở Giáo dục và Đào tạo có Công văn gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương được tiến hành khảo sát.	Trước ngày 29/4/2025	
7	Tổ chức tập huấn công tác khảo sát	Từ ngày 04/5/2025 đến ngày 05/5/2025	
8	Tổ chức khảo sát theo phương án đã được phê duyệt	Trong tháng 10/2025	
9	Xử lý kết quả khảo sát	Trước ngày 15/11/2025	
10	Báo cáo kết quả khảo sát và Công bố kết quả khảo sát	Trong tháng 12/2025	Sở Giáo dục và Đào tạo