|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH NINH THUẬN** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /UBND-TCD V/v triển khai Công văn số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến | *Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024* |

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;

- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình về triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến; Công văn số 2469/TTCP-BTCDTW ngày 28/11/2024 của Thanh tra Chính phủ về kết quả triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Giao Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:**

a) Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả tiếp công dân trực tuyến theo chỉ đạo tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc Hội; Thông báo Kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Văn bản số 723/TB-TTKQH ngày 19/02/2022; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 1291/VPCP-QHĐP ngày 28/02/2022 của Văn phòng Chính phủ; chỉ đạo của Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản so 53-CV/TW ngày 17/9/2024.

b) Tiếp tục triển khai thực hiện Mô hình tiếp công dân trực tuyến *(theo Mô hình 2)* đã được UBND tỉnh chỉ đạo tại Văn bản số 3567/UBND-TCD ngày 06/8/2024; khẩn trương kết nối thông suốt giữa điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các huyện, thành phố theo hình thức trực tuyến để sẵn sàng tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu, đảm bảo phục vụ tốt nhất, tuyệt đối an toàn, an ninh, trật tự nói chung, vì sự thành công của đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng.

c) Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, công dân khiếu kiện gay gắt, bức xúc, khi cần thiết, các Sở, ngành, địa phương mời đại diện các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương cùng tham gia tiếp, đối thoại với công dân theo hình thức trực tuyến.

**2. Giao Văn phòng UBND tỉnh:**

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu xây dựng Quy định về phương pháp, cách thức tổ chức, phối hợp thực hiện quy trình tiếp công dân trực tuyến của UBND tỉnh; đảm bảo các điểm cầu của tỉnh có thể kết nối trực tuyến với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và các Bộ, ngành Trung ương khi cần thiết, góp phần đẩy nhanh xây dựng Chính phủ số, hành chính số; ưu tiên thực hiện tiếp trực tuyến tại các ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp tỉnh, cấp huyện.

b) Phối hợp với các điểm cầu *(Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ, UBND các huyện, thành phố)* đảm bảo cơ sở hạ tầng, hệ thống kết nối thông suốt để truyền tải hình ảnh, âm thanh giữa các điểm cầu khi tham gia tiếp công dân trực tuyến. Chuẩn bị nội dung, xây dựng kịch bản, kế hoạch tổ chức các buổi tiếp công dân trực tuyến của lãnh đạo tỉnh; bố trí cán bộ tiếp công dân trực tuyến cùng Lãnh đạo tỉnh khi có yêu cầu.

**3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:**

a) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố, khẩn trương rà soát, kết nối thông suốt giữa điếm cầu Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, cấp huyện và điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương theo hình thức trực tuyến để sẵn sàng tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu, đảm bảo phục vụ tốt nhất, tuyệt đối an toàn, an ninh, trật tự nói chung; yêu cầu hoàn thành kết nối **trước ngày 31/3/2025.**

b) Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh giám sát chung công tác tổ chức, vận hành kỹ thuật hội nghị tiếp công dân trực tuyến; xử lý thông tin về kế hoạch, kịch bản và các yêu cầu phát sinh về kỹ thuật tại các buổi tiếp công dân trực tuyến.

c) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị liên quan; kiểm tra, rà soát, cập nhật, khai thác, sử dụng rộng rãi Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo đồng bộ, liên thông trong hệ thống các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

**4.** Yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung văn bản này. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để xem xét, giải quyết theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Văn phòng Chính phủ (b/c);  - Thanh tra Chính phủ (b/c);  - Thường trực Tỉnh ủy (b/c);  - Thường trực HĐND tỉnh (b/c);  - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;  - Đoàn ĐBQH tỉnh;  - Ban Nội chính Tỉnh ủy;  - VPUB: LĐ;  - Lưu: VT, TCD. NTTT | **CHỦ TỊCH**  **Trần Quốc Nam** |