

Số: /UBND-PVHCC  
V/v tiếp tục thúc đẩy cải cách  
thủ tục hành chính phục vụ  
người dân, doanh nghiệp.

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 537/TB-VPCP ngày 29/11/2024 về kết luận tại buổi làm việc với một số Bộ, địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính ngày 26/11/2024.

Nhằm tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (do Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo) tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ chủ yếu sau:

a) Thực hiện nghiêm việc cải cách TTHC ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tăng cường kiểm soát chặt chẽ, đánh giá tác động chính sách đối với quy định TTHC, bảo đảm chỉ ban hành các quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

b) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thực chất, hiệu quả, trong đó tập trung thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh, TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư...; phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến phiếu lý lịch tư pháp và triển khai mở rộng cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNelD trên toàn quốc. Đồng thời, tổ chức

thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh ngay sau khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

c) Tập trung triển khai các nhóm dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) liên thông, ưu tiên rà soát tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024 theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, rà soát, đánh giá, tái cấu trúc lại quy trình đối với các DVCTT đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm nguyên tắc **“lấy người dùng là trung tâm”**.

d) Phát huy vai trò trách nhiệm người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo, điều hành. Nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các nhiệm vụ, chỉ tiêu **không đạt hiệu quả, tiến độ đề ra**; có cơ chế kiểm tra, giám sát, theo dõi tiến độ trong quá trình triển khai thực hiện để kịp thời giải quyết ngay các vấn đề thuộc thẩm quyền và đề xuất các vấn đề vượt thẩm quyền, kiến nghị các cấp, các ngành giải pháp tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai nhiệm vụ.

đ) Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp theo hướng phải xác định cụ thể **đối tượng** lấy ý kiến, **nội dung** lấy ý kiến, **nội dung** trả lời, **thời gian** trả lời, mẫu hóa văn bản trả lời trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số. Ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, trong việc triển khai lấy ý kiến trên môi trường điện tử.

e) Rà soát, đánh giá hiệu quả việc cung cấp DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đề xuất cập nhật danh mục TTHC, nhóm TTHC đáp ứng yêu cầu cung cấp DVCTT toàn trình hoặc một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

g) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến CCHC, chuyên đổi số, tăng cường sử dụng DVCTT, thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện TTHC, nâng cao nhận thức sử dụng mã định danh mức độ 2 xác thực trên ứng dụng VNeID, cách thức sử dụng kết quả giải quyết TTHC điện tử để tái sử dụng,... bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng; tổ chức các hội thi về CCHC, chuyên đổi số; phát động thi đua, đề xuất, sáng kiến về cải cách TTHC theo đúng quy định,...

2. Giao Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông và Công an tỉnh, cơ quan tham mưu trực tiếp về công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số và công tác thực hiện Đề án 06/CP của tỉnh:

a) Làm đúng, làm tốt vai trò, trách nhiệm là cơ quan tham mưu; chủ động phối hợp với các Sở, ngành đầu mối có liên quan thực hiện rà soát các nhiệm vụ, chỉ tiêu của Kế hoạch năm 2024, kịp thời báo cáo, đề xuất các giải pháp để hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu Kế hoạch đề ra, góp phần cải thiện, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính PAR Index, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI, chỉ số đánh giá chuyên đổi số cấp tỉnh DTI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành và địa phương DDCI năm 2024.

b) Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06/CP. Hoàn thành đúng và vượt tiến độ được giao.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*):

a) Tăng cường công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, góp phần xây dựng một nền hành chính hiệu lực, hiệu quả, phục vụ nhân dân. Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng thông tin điện tử của bộ, địa phương.

b) Nghiên cứu, học tập mô hình thí điểm Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh hiệu quả, khoa học, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Định kỳ **trước ngày 18 hàng tháng** báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện nội dung chỉ đạo tại văn bản này cho Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét, xử lý theo quy định (*thực hiện trong báo cáo cải cách TTHC định kỳ hàng tháng*)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ; VXNV; TCD; KTTH;
- Lưu: VT, TTPVHCC. CT

**CHỦ TỊCH**



**Trần Quốc Nam**