

Số: /UBND-PVHCC
V/v nâng cao hiệu quả cung
cấp và sử dụng dịch vụ
công trực tuyến.

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Trưởng Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thời gian gần đây, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương và đơn vị liên quan tập trung đẩy nhanh tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ, chỉ tiêu theo Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ, Nghị quyết số 05-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã đề ra về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh, nhất là các nhiệm vụ có nguy cơ chậm hoàn thành (*Công văn số 3552/UBND-PVHCC ngày 05/8/2024, Công văn số 4098/UBND-PVHCC ngày 06/9/2024, 4986/UBND-PVHCC ngày 25/10/2024, Công văn số 5205/UBND-PVHCC ngày 07/11/2024, Công văn số Công văn số 5652/UBND-PVHCC ngày 02/12/2024, Công văn số 5670/UBND-PVHCC và Công văn số 5671/UBND-PVHCC ngày 03/12/2024...*), bước đầu đã có những chuyển biến tích cực. Tuy nhiên, vẫn còn một số nhiệm vụ chuyển biến chậm như: Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; công tác số hóa dữ liệu hồ sơ (nhất là dữ liệu đất đai), Tỷ lệ công khai, minh bạch..., của một số ngành còn thấp.

Để tiếp tục nâng cao các chỉ số cải cách hành chính bền vững (chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS, PGI, DTI,...), **quyết tâm** hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đã đề ra trong năm 2024. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục tập trung thực hiện một số nhiệm vụ cấp bách sau:

a) Thực hiện tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời công bố, công khai TTHC bảo đảm đầy đủ, chính xác.

b) Khẩn trương xây dựng giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến. Trường hợp chưa có tài khoản thụ hưởng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Hệ thống), có văn bản gửi về Sở Thông tin và Truyền thông đề được hỗ trợ cấu hình thực hiện.

c) Đối với hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại cơ quan, đơn vị (*như hồ sơ kiểm dịch của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, hồ sơ trợ cấp thất nghiệp của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, hồ sơ thi tuyển công chức của Sở Nội vụ...*) phải tổ chức thực hiện bảo đảm cơ chế một cửa, một cửa liên thông như tiếp nhận tại Bộ phận một cửa và cập nhật 100% hồ sơ tiếp nhận trên Hệ

thống theo quy định. Thực hiện báo cáo kiểm soát TTHC hàng quý, năm trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ chỉ khai thác số liệu đã được thống kê và đồng bộ trên Hệ thống của tỉnh không thực hiện thống kê số lượng TTHC chưa được cập nhật vào hệ thống.

d) Thực hiện nghiêm việc ký số và số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống nhằm làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin. Tuyên truyền, khuyến khích người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng để tạo lập hồ sơ điện tử và nộp hồ sơ trực tuyến.

Định kỳ **chậm nhất ngày 18 hàng tháng** (theo Báo cáo cải cách TTHC định kỳ) báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện các nội dung tại mục 1 văn bản này cho Ủy ban nhân dân tỉnh (đồng gửi Sở Nội vụ) để đánh giá công tác thi đua khen thưởng của các cơ quan, đơn vị theo quy định.

2. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường (*chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh 7 huyện, thành phố*), Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố (*nhất là lĩnh vực đất đai*) tăng cường giải pháp thực hiện nâng cao tỷ lệ hồ sơ thanh toán, nộp trực tuyến nhằm bảo đảm đạt chỉ tiêu đề ra tại Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 18/3/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Định kỳ **chậm nhất ngày 18 hàng tháng** (theo Báo cáo cải cách TTHC định kỳ) báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh (đồng gửi Sở Nội vụ).

3. Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*), Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên cơ sở hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu hộ tịch điện tử khẩn trương nghiên cứu, tham mưu triển khai thực hiện thí điểm mô hình cấp bản sao trích lục hộ tịch **không phụ thuộc địa giới hành chính trong tháng 03/2025**.

4. Giao Sở Công Thương chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn thực hiện cập nhật đầy đủ kết quả và thành phần hồ sơ đối với 02 thủ tục Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại và Thông báo hoạt động khuyến mại trên Hệ thống của tỉnh đến khi Bộ Công thương điều chỉnh lại các TTHC nêu trên. Định kỳ **chậm nhất ngày 18** (theo báo cáo cải cách TTHC định kỳ) báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân tỉnh (đồng gửi Sở Nội vụ).

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Chủ trì, phối hợp cùng Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn các tính năng kỹ thuật (*số hóa, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...*) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đến cán bộ, công chức, viên của các cơ quan, đơn vị và địa phương để nắm bắt sâu, kỹ và hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên nhiều tiện ích và đa phương tiện ứng dụng;

b) Rà soát tích hợp, công khai các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công một phần đạt chỉ tiêu đề ra tại Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày

18/3/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, **hoàn thành chậm nhất 15/12/2024**. Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật kết quả số hóa cho các hồ sơ trước ngày 13/5/2024 (*trên hệ thống cũ*) và đồng bộ lại lên Cổng dịch vụ công Quốc gia để không ảnh hưởng đến chỉ tiêu của tỉnh theo Bộ chỉ số của Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

c) Cử cán bộ chuyên trách hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị thực hiện trên Cổng dịch vụ công tỉnh; thường xuyên theo dõi, kiểm tra tình trạng đồng bộ hồ sơ; đồng thời phối hợp bộ phận quản trị hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia - Văn phòng Chính phủ để đồng bộ lại trạng thái xử lý hồ sơ chưa chính xác.

d) Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh rà soát, đánh giá lại, đổi mới cung cấp Dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm đáp ứng yêu cầu về mức độ, thuận lợi, đơn giản, thân thiện với người dùng, “xanh” hóa các dịch vụ công trực tuyến.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

a) Phối hợp tổ chức tập huấn, hướng dẫn các tính năng kỹ thuật (*số hóa, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...*) trên Hệ thống của tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị và địa phương.

b) Phối hợp cùng Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương nghiên cứu, xây dựng giải pháp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu đã đề ra về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh.

c) Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao, kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh các khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện.

7. Trên cơ sở kết quả thực hiện nêu trên, giao Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp các đánh giá về kết quả thực hiện TTHC; cung cấp Dịch vụ công trực tuyến là một trong các tiêu chí đánh giá, phân loại người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý trách nhiệm theo quy định.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương nêu trên tiếp tục tập trung triển khai quyết liệt, đồng bộ, tăng tốc, quyết tâm hơn nữa theo chỉ đạo tại văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT. Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV, TCD;
- Lưu: VT, PVHCC. CT

CHỦ TỊCH

Trần Quốc Nam