

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VXNV

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2024

V/v đẩy mạnh việc thực hiện
chính sách, pháp luật về phát triển
du lịch trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch;
- Cục Thống kê;
- Ban Quản lý Vườn Quốc gia Núi Chúa;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch Ninh Thuận.

Thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-HĐND ngày 11/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh việc thực hiện chính sách, pháp luật về phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Nghị quyết số 36/NQ-HĐND ngày 11/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh về chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 19 HĐND tỉnh khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026; Báo cáo số 26/HĐND-ĐGS ngày 05/7/2024 của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giám sát chuyên đề Kết quả triển khai, thực hiện chính sách pháp luật về phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2023;

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 131/TTr-SVHTTDL ngày 09/8/2024;

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về du lịch, quán triệt các chủ trương, biện pháp, mục tiêu, chỉ tiêu xây dựng phát triển du lịch Ninh Thuận là ngành kinh tế mũi nhọn, ngành kinh tế trụ cột đóng góp cho phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh giai đoạn 2025-2030 đảm bảo thiết thực, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

a) Tiếp tục nghiên cứu tham mưu, cụ thể hóa các chủ trương, chính sách liên quan phát triển du lịch như: Luật Du lịch, Nghị quyết của Tỉnh ủy, Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua các chương trình, kế hoạch cụ thể,

phù hợp tình hình thực tiễn của địa phương để kịp thời triển khai thực hiện hoạt động phát triển du lịch đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

b) Tiếp tục tăng cường hợp tác liên kết vùng trong công tác xây dựng, thiết lập chuỗi giá trị du lịch mang tầm thương hiệu quốc gia, góp phần mở rộng không gian du lịch, đa dạng, kết nối các sản phẩm du lịch liên vùng tăng sức hấp dẫn của điểm đến, hỗ trợ kết nối, khai thác hiệu quả các tài nguyên, sản phẩm du lịch của tỉnh.

c) Tiếp tục triển khai hướng dẫn các điểm tham quan trên địa bàn tỉnh về điều kiện, hồ sơ, thủ tục đề nghị công nhận điểm, khu du lịch đảm bảo theo quy định của Luật Du lịch năm 2017 và Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

d) Tham mưu lập đề án, kế hoạch quản lý, đầu tư, tôn tạo các di tích lịch sử văn hoá, lễ hội truyền thống của các dân tộc trên địa bàn tỉnh đáp ứng nhu cầu văn hóa, tín ngưỡng tôn giáo, gắn với phát triển du lịch bền vững. rà soát, xây dựng và hoàn thiện hồ sơ đề trình cấp có thẩm quyền xếp hạng di tích cấp tỉnh, cấp quốc gia; xây dựng các hồ sơ, phong tục, tập quán để trình bổ sung vào danh mục văn hóa phi vật thể cấp quốc gia.

đ) Tiếp tục phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước xác định lại ranh giới đất, phương án thu hồi đất để đề nghị cấp quyền sử dụng đất cho di tích tháp Pô Rômê trong thời gian tới.

e) Tham mưu tổ chức đánh giá việc thực hiện chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng theo Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch Ninh Thuận giai đoạn 2022-2025.

g) Định hướng cho doanh nghiệp du lịch xây dựng các sản phẩm, dịch vụ du lịch đặc trưng của tỉnh, nâng cao chất lượng các sản phẩm hiện có; phát huy hiệu quả các làng nghề truyền thống trong việc sản xuất các mặt hàng lưu niệm phục vụ khách du lịch. Tiếp tục đa dạng hóa các loại hình du lịch sinh thái, văn hóa, lịch sử, gắn phát triển du lịch với quảng bá, giới thiệu truyền thống lịch sử và tiềm năng của tỉnh nhằm thúc đẩy thị trường khách du lịch nội địa, đồng thời phát triển thị trường khách du lịch quốc tế.

h) Đồng bộ về tiêu chí thống kê số lượt khách đến tham quan, lưu trú và tổng doanh thu toàn xã hội từ dịch vụ du lịch giữa các huyện, thành phố và tỉnh phù hợp với thực tiễn để làm cơ sở xây dựng kế hoạch, chỉ tiêu phát triển lĩnh vực du lịch hàng năm.

i) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trong hoạt động du lịch thông qua việc xây dựng cơ sở dữ liệu dân cư, đề án 06, tích hợp dữ liệu quốc gia quản lý doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên,...; khuyến khích các doanh nghiệp đẩy mạnh công tác đào tạo kỹ năng số, ứng dụng công nghệ thông tin, mở rộng cơ hội tiếp cận và thu hút khách hàng từ internet.

k) Tiếp tục rà soát những khó khăn, hạn chế, vướng mắc của các điểm du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch để kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết, góp phần phát triển du lịch trong thời gian tới.

3. Sở Tài chính:

a) Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, ngành, địa phương tham mưu, cân đối bố trí nguồn kinh phí thực hiện công tác chuyên đề số trong phát triển du lịch từ nguồn kinh phí sự nghiệp ứng dụng thông tin của tỉnh phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện các chính sách hỗ trợ phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn phù hợp với tình hình thực tế và khả năng cân đối ngân sách tỉnh.

b) Tham mưu cấp có thẩm quyền hỗ trợ kinh phí thực hiện Lễ hội truyền thống và mức hỗ trợ cụ thể căn cứ vào phương án tổ chức lễ hội đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, khả năng huy động các nguồn tài chính ngoài ngân sách nhà nước cho công tác tổ chức lễ hội truyền thống của các dân tộc trên địa bàn đáp ứng nhu cầu văn hóa, tín ngưỡng tôn giáo, gắn với phát triển du lịch bền vững.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

a) Tiếp tục nghiên cứu xây dựng chính sách ưu đãi, khuyến khích thu hút, kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia đầu tư phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

b) Tham mưu bố trí nguồn vốn đầu tư công để phát triển hạ tầng du lịch theo quy định trên cơ sở đề xuất của các Sở, ban, ngành, địa phương.

c) Hỗ trợ các nhà đầu tư, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận các cơ chế, chính sách về ưu đãi đầu tư; thường xuyên tiến hành rà soát, thanh tra, kiểm tra, đôn đốc đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư phát triển du lịch, nhất là các dự án dọc bãi biển; tham mưu xử lý, thu hồi các dự án chậm tiến độ theo quy định của pháp luật.

d) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan hoàn thiện xây dựng đề án kinh tế ban đêm trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, góp phần đẩy mạnh phát triển các mô hình kinh tế đêm, trung tâm mua sắm, vui chơi giải trí thu hút du khách.

đ) Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí vốn theo quy định của Luật Đầu tư công để đầu tư, tôn tạo các di tích lịch sử văn hóa.

5. Sở Xây dựng: Khẩn trương hoàn thiện, trình phê duyệt các đồ án quy hoạch chung Khu du lịch Quốc gia Ninh Chữ; Điều chỉnh tổng thể quy hoạch Khu du lịch ven biển phía Nam và điều chỉnh Quy hoạch chung xây dựng đô thị Cà Ná. Đồng thời, thực hiện có hiệu quả các Đồ án quy hoạch phân khu Khu du lịch ven biển phía Nam; Phân Khu du lịch bãi biển Bình Sơn-Ninh Chữ; Quy hoạch chi tiết xây dựng chỉnh trang làng du lịch biển Vĩnh Hy.

6. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

a) Chỉ đạo các cơ sở giáo dục nghề nghiệp đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng nhân lực hoạt động trong lĩnh vực du lịch và các lĩnh vực hỗ trợ cho du lịch theo hướng chuyên nghiệp, chất lượng; từng bước chuẩn hóa chương trình đào tạo tại các cơ sở đào tạo các ngành theo hướng đa dạng như: đào tạo ngắn hạn, đào tạo dài hạn, đào tạo chuyên sâu về ngành du lịch (quản lý cơ sở lưu trú, hướng dẫn viên, lễ tân, buồng, bàn, bar, bếp...) phù hợp với điều kiện, khả năng của doanh nghiệp và yêu cầu thực tế của xã hội.

b) Khuyến khích các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong tỉnh hợp tác với cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong nước và nước ngoài về giáo dục nghề nghiệp nhằm tạo điều kiện đáp ứng nhu cầu tốt nhất cho người học có thể lựa chọn ngành nghề, trình độ, thời gian, địa điểm... để tham gia học nghề. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp sử dụng lao động thực hiện việc đào tạo gắn với việc làm, tư vấn hướng dẫn và kết nối cho người lao động sau khi tốt nghiệp.

c) Khuyến khích các doanh nghiệp, các tổ chức có uy tín, có thương hiệu thành lập cơ sở đào tạo tại tỉnh.

7. Sở Công Thương:

a) Tiếp tục tham mưu triển khai các nhiệm vụ liên quan thúc đẩy các mô hình, phương thức kinh doanh các sản phẩm đặc thù của địa phương gắn với du lịch; hỗ trợ hình thành, phát triển các điểm mua sắm, điểm trưng bày, giới thiệu và bán các sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc thù tỉnh phục vụ du khách.

b) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai các nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp du lịch đẩy mạnh phương thức mua sắm trực tuyến giúp khách hàng có thể lựa chọn sản phẩm, dịch vụ du lịch mọi lúc và mọi nơi, với thanh toán trực tuyến 24/7.

8. Sở Tài nguyên và Môi trường:

a) Chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành, địa phương liên quan quản lý việc sử dụng tài nguyên, bảo vệ môi trường, bảo tồn đa dạng sinh học, ứng phó với biến đổi khí hậu và phòng, chống thiên tai; thực hiện các biện pháp nhằm giải quyết dứt điểm tình trạng ô nhiễm môi trường vùng ven biển trên địa bàn tỉnh, nhất là dọc bãi biển trên địa bàn thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, huyện Ninh Hải, huyện Thuận Nam.

b) Thanh tra, kiểm tra công tác bảo vệ môi trường của các dự án du lịch theo thẩm quyền; Rà soát các dự án đã được gia hạn tiến độ sử dụng đất, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, thu hồi đất đối với các dự án đủ điều kiện thu hồi theo quy định của pháp luật về đất đai.

9. Sở Giao thông vận tải:

a) Tiếp tục tham mưu đầu tư xây dựng, nâng cấp, cải tạo tuyến đường ven biển và các tuyến đường kết nối đến các dự án, khu, điểm du lịch trọng điểm của tỉnh, góp phần tạo động lực thúc đẩy phát triển du lịch của tỉnh, tạo điều kiện cho nhà đầu tư triển khai dự án được thuận lợi; tham mưu đầu tư các bến thủy nội địa

phục vụ khách du lịch. Hoàn thành, trình thẩm định, phê duyệt Quy hoạch Cảng hàng không Thành Sơn thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 và xúc tiến, kêu gọi đầu tư khi đảm bảo điều kiện. Phối hợp với Bộ Giao thông vận tải trong quá trình xúc tiến kêu gọi đầu tư xây dựng Dự án khôi phục, cải tạo tuyến đường sắt Tháp Chàm - Đà Lạt.

b) Phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch, các đơn vị liên quan kết nối cảng hàng không quốc tế Cam Ranh, các hãng hàng không tăng cường quảng bá du lịch Ninh Thuận, chương trình du lịch trên các chuyến bay; quảng bá hình ảnh điểm đến và các dịch vụ, sản phẩm du lịch tại nhà ga, phương tiện giao thông công cộng.

c) Hướng dẫn các doanh nghiệp vận tải hành khách trên địa bàn tỉnh thực hiện hoạt động vận chuyển khách du lịch theo đúng quy định pháp luật; khuyến khích các đơn vị kinh doanh vận tải không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải phục vụ khách du lịch và người dân.

10. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

a) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương và đơn vị liên quan xây dựng mô hình sản xuất nông nghiệp công nghệ cao, nông nghiệp sạch và phát triển các sản phẩm nông nghiệp đảm bảo sản phẩm chất lượng, an toàn nhằm phục vụ, thu hút du khách đến tham quan và du lịch tại tỉnh Ninh Thuận.

b) Phối hợp với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, các Sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị liên quan đề xuất các chính sách hỗ trợ mô hình phát triển du lịch, các mô hình phát triển gắn với du lịch trải nghiệm nông nghiệp, nông thôn, sản xuất nông nghiệp công nghệ cao, nông nghiệp sinh thái để thu hút du khách.

11. Sở Y tế:

a) Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thực hiện đúng quy định về vệ sinh, an toàn thực phẩm, bảo đảm vệ sinh khu vực chế biến và phục vụ khách.

b) Thường xuyên kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống và các khu phố trung tâm ẩm thực, bảo đảm vệ sinh, an toàn thực phẩm phục vụ du khách và kiên quyết xử lý các cơ sở kinh doanh vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm.

12. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Chỉ đạo các cơ quan báo chí đẩy mạnh truyền thông, quảng bá du lịch; phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch và các đơn vị liên quan giới thiệu, quảng bá về tỉnh, trong đó, tuyên truyền, quảng bá tiềm năng, thế mạnh du lịch, các chính sách thu hút đầu tư phát triển du lịch, các sự kiện chính trị, văn hóa, thể thao và du lịch; xây dựng chương trình, chiến dịch truyền thông, quảng bá du lịch theo cách làm mới, góp phần phát triển du lịch Ninh Thuận nhanh, toàn diện và bền vững.

b) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương và đơn vị liên quan tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình Chuyển đổi số quốc gia theo

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời, tham mưu đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động ngành du lịch gắn với công tác chuyển đổi số của tỉnh đảm bảo hiệu quả, phù hợp tình hình thực tế.

13. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch:

a) Đẩy mạnh hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với định hướng phát triển sản phẩm, thương hiệu du lịch Ninh Thuận “*Ninh Thuận - Miền đất hội tụ những giá trị khác biệt*”.

b) Tăng cường đăng tải thông tin về xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch trên Cổng thông tin điện tử ITTC (<http://ittcninhthuan.vn/>), Sàn Thương mại điện tử (<https://sanphamninhthuan.vn/>) và Cổng thông tin điện tử du lịch Ninh Thuận và ứng dụng du lịch thông minh trên điện thoại (<https://ninhthuantourism.vn/>).

c) Tiếp tục tổ chức biên soạn Tập sách Du lịch “*Ninh Thuận - Miền đất hội tụ những giá trị khác biệt*” nhằm quảng bá, giới thiệu du lịch Ninh Thuận thông qua những câu chuyện, hình ảnh sinh động về vùng đất, con người, di sản thiên nhiên, văn hóa, du lịch của tỉnh Ninh Thuận đến với du khách; đảm bảo nguồn tài liệu phục vụ các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch, các sự kiện xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch trong và ngoài nước.

14. Cục Thống kê tỉnh: Hướng dẫn, hỗ trợ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nghiệp vụ thống kê số liệu khách và doanh thu toàn xã hội từ dịch vụ du lịch đảm bảo toàn diện, chính xác; đồng thời, hỗ trợ cung cấp thông tin số liệu khách lưu trên địa bàn tỉnh đảm bảo thống nhất số liệu giữa các ngành phục vụ báo cáo Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định và để làm cơ sở hoạch định, xây dựng kế hoạch, chỉ tiêu phát triển lĩnh vực du lịch hàng năm.

15. Công an tỉnh:

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, có trách nhiệm phối hợp các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đảm bảo an ninh, an toàn, trật tự xã hội tại các khu, điểm du lịch và khách du lịch đến tham quan, nghiên cứu, nghỉ dưỡng trên địa bàn tỉnh.

b) Chủ trì, phối hợp các Sở, ngành, địa phương triển khai kết nối, tích hợp cơ sở dữ liệu về du lịch với dữ liệu quốc gia về dân cư, nhất là việc triển khai ứng dụng trên VneID để việc thống kê và quản lý khách du lịch thuận lợi, đồng bộ, chính xác; phối hợp triển khai thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch; kịp thời kiểm tra, phát hiện ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.

16. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh:

a) Tăng cường tuần tra, kiểm tra, kiểm soát người, phương tiện theo đúng quy trình, thủ tục về kiểm tra, kiểm soát của bộ đội biên phòng, bảo đảm phương tiện có đầy đủ các thủ tục, điều kiện an toàn trước khi xuất bến theo quy định của pháp luật và các văn bản quy phạm pháp luật. Phối hợp với Tổ kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra các công ty, hộ kinh doanh du lịch có sử dụng phương tiện thủy nội địa để đưa đón khách tham quan du lịch, ăn uống, giải trí trên biển,

kịp thời phát hiện, ngăn chặn, kiên quyết đình chỉ ngay các phương tiện không đủ điều kiện hoạt động, không bảo đảm tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật, phương tiện chở quá số người quy định, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

b) Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Bộ đội Biên phòng tỉnh Ninh Thuận và Bộ đội Biên phòng tỉnh Khánh Hòa và kế hoạch phối hợp giữa Đoàn Biên phòng Vĩnh Hải, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh Ninh Thuận và Đoàn Biên phòng Bình Ba, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh Khánh Hòa về việc bảo vệ khu vực tiếp giáp, vùng biển giữa hai tỉnh Ninh Thuận, Khánh Hòa.

c) Phối hợp cùng với các ngành có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quy hoạch, triển khai các dự án, khu vực thể thao, vui chơi giải trí trên biển, các hoạt động kinh doanh du lịch... để hoạt động du lịch phát triển bền vững, bảo đảm vệ sinh môi trường, giữ gìn trật tự, an toàn xã hội, gắn phát triển kinh tế của địa phương với nhiệm vụ đảm bảo quốc phòng, an ninh trên khu vực biên giới biển của tỉnh.

17. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

a) Rà soát đẩy mạnh công tác quy hoạch các khu, điểm du lịch, khu nghỉ dưỡng gắn với tiềm năng, lợi thế của từng huyện, thành phố. Lưu ý kế hoạch sử dụng các loại đất: đất giao thông, bãi đỗ xe, trạm dừng chân, khu trưng bày hàng lưu niệm, giới thiệu sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc thù, đất phục vụ vui chơi, giải trí, mua sắm, ẩm thực, hoạt động văn hoá, nghệ thuật... tại các khu, điểm du lịch thuộc địa bàn quản lý.

b) Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch, quản lý giá cả dịch vụ. Chủ động tổ chức thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy, an toàn cho khách du lịch tại các khu, tuyến, điểm tham quan, du lịch và các cơ sở lưu trú, nhất là vào mùa cao điểm du lịch, lễ, tết và các sự kiện chính trị, xã hội, văn hóa, thể thao, du lịch trên địa bàn quản lý.

c) Bố trí nguồn lực đầu tư hỗ trợ phát triển hạ tầng và huy động nguồn lực, khuyến khích đầu tư phát triển cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch; bảo tồn văn hóa dân tộc thiểu số; hỗ trợ đào tạo, tập huấn và nâng cao năng lực (nhất là kỹ năng giao tiếp, ứng xử, thuyết minh) cho người dân tộc thiểu số tham gia phát triển du lịch cộng đồng theo hướng bền vững, chuyên nghiệp.

d) Tiếp tục triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ phát triển du lịch theo Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch Ninh Thuận giai đoạn 2022-2025; tiếp tục tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đăng ký, nộp hồ sơ để hưởng các chính sách hỗ trợ phát triển du lịch theo Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND; chủ động tham mưu trình Sở Tài chính cấp và bổ sung kinh phí triển khai thực hiện các chính sách phát triển du lịch.

đ) Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị quản lý các di tích lịch sử, văn hóa, danh lam thắng cảnh do địa phương quản lý nghiên cứu, xây dựng các câu chuyện điểm đến mang tính biểu trưng của văn hóa du lịch địa phương

vào nội dung bài thuyết minh khi truyền tải thông tin cho khách du lịch, tạo thêm cảm xúc cho du khách thông qua những câu chuyện, lời dẫn trong quá trình trải nghiệm sản phẩm du lịch tại địa phương, tạo ra nét khác biệt, độc đáo, hấp dẫn của điểm đến, góp phần thu hút du khách trong thời gian tới.

18. Ban Quản lý Vườn Quốc gia Núi Chúa: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để xây dựng và hoàn thiện Đề án tổng thể phát triển du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng trong Khu bảo tồn biển Vườn quốc gia Núi Chúa. Trong đó, cần bố trí cụ thể không gian biển cho các hoạt động được thực hiện trong vịnh Vĩnh Hy để hướng tới phát triển các môn thể thao trên biển gắn với du lịch; vị trí neo đậu nhà hàng nổi; vùng hoạt động dịch vụ mô tô nước trên biển đảm bảo khoa học, trật tự, hiệu quả và đúng quy định.

19. Hiệp hội Du lịch Ninh Thuận:

a) Tăng cường liên kết, hợp tác giữa các Hiệp hội Du lịch, các công ty lữ hành trong nước và quốc tế; phát huy vai trò của Hiệp hội Du lịch trong việc xây dựng môi trường kinh doanh văn minh, lành mạnh, đúng pháp luật, bảo vệ quyền lợi doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh; vận động các hội viên, doanh nghiệp đẩy mạnh công tác đào tạo, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động du lịch của đơn vị.

b) Vận động các thành viên, doanh nghiệp du lịch đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động ngành du lịch thông qua việc tăng cường hợp tác chặt chẽ giữa các đơn vị, cơ sở kinh doanh du lịch và ngành công nghệ thông tin trong việc xây dựng cơ sở dữ liệu du lịch về doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên, cơ sở lưu trú du lịch, điểm du lịch, nhà hàng, điểm mua sắm, vui chơi giải trí...; khuyến khích doanh nghiệp du lịch đẩy mạnh phương thức mua sắm trực tuyến giúp khách hàng có thể lựa chọn sản phẩm, dịch vụ du lịch mọi lúc và mọi nơi, với thanh toán trực tuyến 24/7; khuyến khích các doanh nghiệp đẩy mạnh công tác đào tạo kỹ năng số, ứng dụng công nghệ thông tin, mở rộng cơ hội tiếp cận và thu hút khách hàng từ internet để thúc đẩy du lịch.

c) Vận động các thành viên, doanh nghiệp du lịch quan tâm huy động các nguồn lực đầu tư phát triển cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch, đầu tư cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí, mua sắm phục vụ du khách; tham gia, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn và nâng cao nghiệp vụ du lịch, kỹ năng mềm, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, hướng dẫn viên du lịch,...

d) Đẩy mạnh triển khai tới các thành viên, hướng dẫn viên du lịch tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2024 do Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tổ chức khi có thông báo; thường xuyên tổ chức các buổi sinh hoạt để trao đổi thông tin, kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ chuyên môn, thông tin tình hình kinh tế - xã hội tỉnh,... nhằm truyền tải những thông tin nổi bật, đặc sắc đến du khách, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch Ninh Thuận.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả, đúng quy định; báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (báo cáo);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ; KTTH;
- Lưu: VT, VXNV. ĐNĐ

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Long Biên