|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH NINH THUẬN** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /UBND-TCD V/v thực hiện các nội dung kiến nghị tại Báo cáo số 1357/BC-BDN ngày 02/12/2024 của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội. | *Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024* |

Kính gửi:

- Công an tỉnh;

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện nội dung kiến nghị của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 1357/BC-BDN ngày 02/12/2024 về tình hình, kết quả tiếp công dân phục vụ kỳ họp lần thứ 8, Quốc hội khóa XV.

Để tiếp tục tăng cường hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân trong thời gian tới, đặc biệt trong thời gian chuẩn bị Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 và chuẩn bị Đại hội Đảng các cấp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Giao Giám đốc Công an tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:**

a) Tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở. Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 3479/KH-UBND ngày 31/7/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 4904/KH-UBND ngày 22/10/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV.

b) Tiếp tục chỉ đạo rà soát, xây dựng kế hoạch, lộ trình giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo nổi cộm, phức tạp, kéo dài; các vụ việc khi đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và các cơ quan có thẩm quyền (nếu có). Phối hợp chặt chẽ với Ban Dân nguyện và các cơ quan tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương trong công tác nắm thông tin, trao đổi tình hình khiếu nại, tố cáo, xử lý kịp thời các tình huống khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ phức tạp, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội.

c) Khi có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người do cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, phụ trách, khi công dân kéo lên Trung ương thì kịp thời cử ngay cán bộ có đủ thẩm quyền cùng với Tổ công tác của tỉnh theo Quyết định số 1534/QĐ-UBND ngày 21/11/2024 của UBND tỉnh; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương để vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

d) Các Sở, ngành, địa phương tham gia phối hợp tiếp công dân có hiệu quả tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh theo Quyết định số 21/2023/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

đ) Giao Công an tỉnhtiếp tụcchỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh và Công an cấp huyện, cấp xã tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng nắm tình hình, thu thập, cũng cố chứng cứ lập hồ sơ, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc nổi cộm, phức tạp; đồng thời xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng.

**2. Giao Thanh tra tỉnh:**

a) Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật; đảm bảo nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý các tình huống phát sinh khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ phức tạp, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội.

b) Thường xuyên phối hợp, trao đổi thông tin với Ban Dân nguyện và các cơ quan Trung ương có liên quan theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, phức tạp của công dân tỉnh Ninh Thuận lên các cơ quan Trung ương (nếu có); kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác đảm bảo đúng thành phần, đủ thẩm quyền để vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

**3.** Giao các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung văn bản này. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, giải quyết theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH (b/c);  - Thường trực Tỉnh ủy (b/c);  - Thường trực HĐND tỉnh (b/c);  - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;  - Đoàn ĐBQH tỉnh;  - Ban Nội chính Tỉnh ủy;  - VPUB: LĐ; KTTH; VXNV;  - Lưu: VT, TCD. NTTT | **CHỦ TỊCH**  **Trần Quốc Nam** |