

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TCD
V/v triển khai thực hiện
Thông báo số 770-TB/TU
ngày 07/11/2024

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy tại Thông báo số 770-TB/TU ngày 07/11/2024 về kết luận Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; chỉ đạo của Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1141-CV/BCSD ngày 18/11/2024 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 770-TB/TU ngày 07/11/2024.

Để tiếp tục tăng cường hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục thực hiện tốt các quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

a) Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ chính trị quan trọng trên cơ sở đề cao trách nhiệm của người đứng đầu. Chỉ đạo rà soát, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền thay vì giải quyết hết thẩm quyền các vụ việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, chủ động ngăn ngừa, khắc phục tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo không đúng nơi quy định, vượt cấp, không đề phát sinh “điểm nóng”.

b) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là những luật mới có hiệu lực (Luật Đất đai, Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản...) nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở.

c) Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 113/2015/QH ngày

27/11/2015 của Quốc hội; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; các Nghị định của Chính phủ về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân; Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 56-CT/TU ngày 29/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 23/2014/CT-UBND ngày 10/10/2014 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

d) Tăng cường hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp trong công tác tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất, đối thoại trực tiếp để kịp thời tiếp nhận thông tin và xử lý, chỉ đạo giải quyết những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, không để phát sinh phức tạp; nhất là giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị liên quan đến các biểu hiện suy thoái trong cán bộ, đảng viên. Chú trọng công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Kịp thời nắm bắt, chỉ đạo giải quyết dứt điểm đối với những vụ việc phức tạp phát sinh ngay từ cơ sở, không để xảy ra "điểm nóng", phức tạp, kéo dài.

e) Tăng cường chỉ đạo và phát huy sức mạnh tổng hợp của tổ chức Đảng, chính quyền và các tổ chức chính trị - xã hội trong phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp trong Nhân dân; đẩy mạnh công tác hòa giải tại cơ sở để hạn chế tối đa phát sinh khiếu kiện. Phát huy tốt vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; tích cực vận động Nhân dân chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

f) Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan thực hiện công tác quản lý Nhà nước về khiếu nại, tố cáo và trong công tác tham mưu về xử lý, giải quyết đơn thư theo ngành, lĩnh vực; tránh đùn đẩy để vụ việc kéo dài, không được giải quyết đúng thời hạn luật định.

g) Tiếp tục chỉ đạo tăng cường cải cách thủ tục hành chính, thực hiện có hiệu quả chuyển đổi số, nhất là Đề án 06 ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của các cơ quan nhà nước và trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; công khai quy trình, thủ tục, thời gian giải quyết công việc trên trang mạng thông tin điện tử nhằm phục vụ doanh nghiệp, Nhân dân đảm bảo được thuận tiện, hiệu quả, tiết kiệm thời gian, chi phí.

h) Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo công tác thu hồi đất, bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án phát triển kinh tế trên địa bàn tỉnh đảm bảo chặt chẽ, công khai, minh bạch, đúng trình tự, thủ tục và quy định pháp luật; giải quyết kịp thời bức xúc của người dân trong vùng dự án nhằm tạo sự đồng thuận của Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo cơ quan thanh tra tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định pháp luật về

tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các đơn vị trực thuộc.

k) Tiếp tục quan tâm củng cố cơ sở vật chất, bố trí cán bộ có năng lực, phẩm chất đạo đức tốt, có tinh thần trách nhiệm cao làm công tác trực tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, quan tâm nâng cao trình độ, bồi dưỡng kỹ năng, kiến thức công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Công an tỉnh:

Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nắm chắc thông tin, tình hình những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, chủ động đề ra các phương án và kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền cùng cấp xử lý hiệu quả; ngăn chặn tình trạng các đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động người dân vi phạm pháp luật, tụ tập đông người tại trụ sở các cơ quan ở Trung ương và tỉnh, góp phần củng cố, bảo vệ uy tín của cấp ủy, hiệu lực quản lý nhà nước của cơ quan hành chính các cấp; đồng thời góp phần cảnh báo, răn đe, ngăn ngừa các hành vi cực đoan, quá khích làm mất an ninh, trật tự tại địa phương.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các cơ quan có liên quan thực hiện nội dung chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy tại mục 6 phần II Thông báo số 770-TB/TU ngày 07/11/2024 về nghiên cứu xây dựng hoặc tiếp nhận, chuyển giao sử dụng phần mềm theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân kết nối giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan Đảng và các cơ quan tư pháp từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh để có thông tin trong quá trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo thống nhất, đạt hiệu quả. Nội dung công việc cần khẩn trương thực hiện hoàn thành **trong tháng 12/2024** để có thể chính thức đưa vào hoạt động **kể từ tháng 01/2025**.

4. Thanh tra tỉnh:

a) Tăng cường, nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết các đơn thư, vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; kiểm tra, rà soát và kiến nghị hướng giải quyết vụ việc đảm bảo tính khách quan, đúng pháp luật, phù hợp với tình hình thực tiễn.

b) Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu đối với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời phát hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế và xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

c) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) thường xuyên kiểm tra, rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài;

theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện kết luận tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền; trường hợp có phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải pháp chỉ đạo giải quyết.

d) Tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh):

a) Phối hợp với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh tham mưu, chuẩn bị nội dung báo cáo, phục vụ Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và Đại biểu HĐND tỉnh tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định.

b) Thực hiện tiếp công dân thường xuyên, đột xuất và định kỳ đối với những vụ việc có phát sinh khiếu nại đông người, gay gắt, phức tạp, công dân có nguyện vọng gặp lãnh đạo tỉnh để chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm, tránh phát sinh điểm nóng, nhằm hạn chế việc công dân tập trung đến các cơ quan Trung ương để khiếu nại đông người. Thường xuyên cập nhật, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo kịp thời giải quyết đơn của công dân, hạn chế những vụ việc tồn đọng.

6. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung tại văn bản này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- UB Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- VPUB: LĐ; KTTH; VXNV;
- Lưu: VT, TCD. NTTT

CHỦ TỊCH



Trần Quốc Nam