|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH NINH THUẬN** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /UBND-TCD V/v triển khai, thực hiện Kế hoạch số 2131/KH-TSTCDTW ngày 18/12/2024 của Trụ sở tiếp công dân Trung ương | *Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2025* |

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;

- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện nội dung tại mục 2 phần II Kế hoạch số 2131/KH-TSTCDTW ngày 18/12/2024 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về thực hiện tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ, Kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV.

Để tăng cường hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân dân phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ, Kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Giao Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:**

a) Tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo tại Công văn số 53-CV/TW ngày 19/7/2024 của Thường trực Ban Bí thư, Công văn số 4994/VPCP-V.I ngày 06/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội XIV của Đảng; các Kế hoạch số 3479/KH-UBND ngày 31/7/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn tỉnh, số 4904/KH-UBND ngày 22/10/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV; các Công văn số 6026/UBND-TCD ngày 23/12/2024 về thực hiện nội dung kiến nghị của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 1357/BC-BDN ngày 02/12/2024 về tình hình, kết quả tiếp công dân phục vụ kỳ họp lần thứ 8, Quốc hội khóa XV, số 6130/UBND-TCD ngày 27/12/2024 về triển khai Công văn số 9231/VPCP-V.I ngày 16/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình về triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến.

b) Nâng cao trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi chặt chẽ, nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, công dân dự định kéo về các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước để khiếu kiện; nâng cao chất lượng giải quyết lần đầu; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất; chủ động lập danh sách để rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. Trước mắt, ưu tiên tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ trở thành “điểm nóng”, công dân có thể ra Thủ đô Hà Nội để khiếu nại, tố cáo.

c) Tăng cường công tác phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, thông tin kịp thời đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương quyết định giải quyết khiếu nại lần 2; thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh; thông tin kết quả, diễn biến, quá trình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”; nhập liệu đầy đủ kết quả rà soát, giải quyết khiếu nại theo thẩm quyền vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Khi có công dân tập trung khiếu kiện ở các cơ quan Trung ương do cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, phụ trách, kịp thời cử ngay cán bộ có đủ thẩm quyền cùng với Tổ công tác của tỉnh theo Quyết định số 1534/QĐ-UBND ngày 21/11/2024 của UBND tỉnh; phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Công an thành phố Hà Nội, Công an thành phố Hồ Chí Minh để tiếp, đối thoại với công dân; vận động, thuyết phục, đón công dân trở về địa phương, không để công dân lưu trú dài ngày tại Hà Nội gây phức tạp về an ninh, trật tự.

d) Đảm bảo kết nối trực tuyến (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) giữa điểm cầu Trụ sở tiếp công dân tỉnh và điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và lãnh đạo UBND tỉnh tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu, hạn chế tình trạng công dân kéo về Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện theo đúng chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 19/7/2024.

**2. Giao Văn phòng UBND tỉnh:**

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo kết nối trực tuyến thông suốt giữa điểm cầu Trụ sở tiếp công dân của tỉnh và điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, đối thoại, vận động công dân theo mô hình tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu.

b) Bố trí cán bộ, chuẩn bị nội dung, xây dựng kế hoạch tổ chức các buổi tiếp công dân trực tuyến của lãnh đạo tỉnh.

**3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:**

a) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố, khẩn trương rà soát, kết nối thông suốt giữa điếm cầu Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, cấp huyện và điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương theo hình thức trực tuyến để sẵn sàng tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

b) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị liên quan; kiểm tra việc cập nhật, nhập liệu kết quả rà soát, giải quyết khiếu nại theo thẩm quyền vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo đồng bộ, liên thông theo quy định.

**3. Giao Thanh tra tỉnh:**

a) Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố trong việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật; đảm bảo nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý các tình huống phát sinh khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ phức tạp, đảm bảo an ninh, an toàn, trật tự xã hội.

b) Phối hợp với Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Trung ương thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình; trường hợp có công dân Ninh Thuận tập trung đông người, phức tạp kéo về các cơ quan Trung ương để khiếu nại, tố cáo (nếu có) thì kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác đảm bảo đúng thành phần, đủ thẩm quyền để tiếp, vận động công dân trở về địa phương ***trước ngày 22/01/2025 (tức ngày 23/12/2024 Âm lịch).***

c) Tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình tiếp công dân cho Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương trong thời gian nghiỉ Tết và thời gian diễn ra kỳ họp kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV theo quy định.

**4.** Giao các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung văn bản này; đồng thời bố trí cán bộ, công chức trực ngoài giờ, trực đêm (khi cần thiết) trong thời gian nghỉ Tết và các kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, giải quyết theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Trụ sở Tiếp công dân Trung ương (b/c);  - Thường trực Tỉnh ủy (b/c);  - Thường trực HĐND tỉnh (b/c);  - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;  - Đoàn ĐBQH tỉnh;  - Ban Nội chính Tỉnh ủy;  - VPUB: LĐ; KTTH; VXNV;  - Lưu: VT, TCD. NTTT | **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Lê Huyền** |