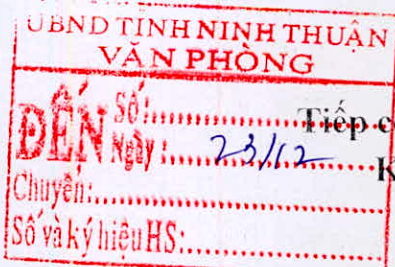


TRỤ SỞ TIẾP CÔNG DÂN
TRUNG ƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2131/KH-TSTCDTW

Hà Nội, ngày 18 tháng 12 năm 2024



KẾ HOẠCH

Tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ,
Kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV

Năm 2025 là năm diễn ra các sự kiện chính trị - văn hóa quan trọng và các Lễ lớn của đất nước như đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng; 135 năm ngày sinh của Chủ tịch Hồ Chí Minh; kỷ niệm 50 năm ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước; 80 năm ngày thành lập nước và các kỳ họp của Trung ương, Quốc hội khóa XV.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2025, ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các Văn bản số: 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020, 2544/VPCP-V.I ngày 24/7/2023, 4413/VPCP-V.I ngày 31/10/2024 về việc đảm bảo an ninh chính trị, trật tự xã hội nói chung và trong thời diễn ra các sự kiện chính trị - văn hóa quan trọng của đất nước nói riêng, đặc biệt là xử lý tình trạng công dân tập trung đông người khiếu kiện tại Trụ sở các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

Để đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự, không để công dân tụ tập đông người khiếu kiện dài ngày tạo hình ảnh xấu tại Trụ sở các cơ quan Trung ương tại Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương (Trụ sở TCDTW) ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và các kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đảm bảo tuyệt đối an toàn, an ninh, trật tự trên địa bàn Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh nói chung và an ninh, trật tự tại Trụ sở TCDTW, tại các cơ quan Trung ương nói riêng; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp và tình trạng công dân tập trung đông người tại Trụ sở các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và các kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV.

2. Tổ chức tốt công tác tiếp dân tại Trụ sở TCDTW tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong dịp nghỉ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và thời gian diễn ra các kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ thường trực tiếp công dân tại Trụ sở TCDTW trong tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tăng cường, chủ động, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp; kịp thời xử lý các tình huống các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo tụ tập đông người, các trường hợp khiếu kiện lưu trú dài ngày tại Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; phối hợp đưa công dân trở về địa phương; đảm bảo hoạt động bình thường của Trụ sở TCDTW và các cơ quan Trung ương trên địa bàn Hà Nội.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Đối với Trụ sở TCDTW

- Trụ sở TCDTW chủ trì, phối hợp lập danh sách vụ việc công dân khiếu kiện đông người, vụ việc công dân khiếu kiện đơn lẻ với thái độ bức xúc, gay gắt, kéo dài tại Trụ sở các cơ quan Trung ương, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước và Trụ sở TCDTW để phân loại và có biện pháp xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo (kèm danh sách công dân).

- Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo tại những địa phương có nguy cơ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để kiến nghị cấp có thẩm quyền kịp thời xử lý, không để phát sinh “điểm nóng”, hạn chế công dân kéo về Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện; đối với các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Phối hợp, trao đổi thông tin với địa phương, các đơn vị của Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội, Công an Thành phố Hồ Chí Minh, sẵn sàng phương án, biện pháp xử lý khi có tình huống phức tạp xảy ra, ngăn chặn có hiệu quả các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

Trong trường hợp cần thiết, đề nghị địa phương cử Tổ công tác đủ thẩm quyền phối hợp với Trụ sở TCDTW để tiếp, vận động, đưa công dân trở về địa phương, hạn chế công dân lưu trú tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian nghỉ Tết và thời gian diễn ra các kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV.

- Yêu cầu công chức, người lao động làm việc tại Trụ sở TCDTW nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền, để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước và chấp hành kết quả giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

- Công tác đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở TCDTW: bố trí phòng tiếp dân và các điều kiện phục vụ việc tiếp công dân đúng quy định; bố trí, sắp xếp để lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở TCDTW khi có yêu cầu.

- Chủ động liên hệ với Sở Y tế Hà Nội, Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm cấp cứu 115 để cấp cứu, xử lý kịp thời các trường hợp công dân khiếu kiện có vấn đề về sức khỏe tại Trụ sở TCDTW ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Đối với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 và của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 4994/VPCP-V.I ngày 06/12/2024 về lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng.

- Nâng cao trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi chặt chẽ tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp công dân dự định kéo về các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước để khiếu kiện; nâng cao chất lượng giải quyết lần đầu; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất; chủ động lập danh sách để rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền. Trước mắt, ưu tiên tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ trở thành “điểm nóng” và công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa địa phương và Trụ sở TCDTW, thông tin kịp thời đến Trụ sở TCDTW quyết định giải quyết khiếu nại lần 2; thông báo kết luận tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp tỉnh; thông tin kết quả, diễn biến, quá trình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”; nhập liệu đầy đủ kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại theo thẩm quyền vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Khi có công dân tập trung khiếu kiện ở các cơ quan Trung ương, cử i ổ công tác có đủ thẩm quyền phối hợp với Trụ sở TCDTW, Công an Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh để tiếp, đối thoại với công dân; vận động, thuyết phục, đón công dân trở về địa phương, không để công dân lưu trú dài ngày tại Hà Nội gây phức tạp về an ninh, trật tự.

- Đảm bảo kết nối trực tuyến (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) giữa điểm cầu Trụ sở TCDTW và Trụ sở TCD cấp tỉnh để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở TCDTW và lãnh đạo UBND cấp tỉnh tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu, hạn chế tình trạng công dân kéo về Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện theo đúng chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở TCDTW tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này, đồng thời thực hiện Quy chế phối hợp theo Quyết định số 2575/QĐ-TTCP ngày 08/9/2015 của Thanh tra Chính phủ; bố trí cán bộ, công chức trực để phối hợp xử lý mọi tình huống trong trường hợp cần thiết.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển

khai thực hiện mục (2) phần II Kế hoạch này, đồng thời phối hợp chặt chẽ với Trụ sở TCDTW và các ngành chức năng cử Tổ công tác có đủ thẩm quyền đến Thủ đô Hà Nội để tiếp, vận động, đưa công dân trở về địa phương *trước ngày 22/01/2025 (tức ngày 23/12/2024 Âm lịch)*.

3. Ban Tiếp công dân trung ương bố trí đủ cán bộ, công chức và thông báo lịch trực tiếp công dân, làm thêm ngoài giờ, trực đêm trong thời gian nghỉ Tết và các kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV; tăng cường cán bộ, công chức, người lao động thuộc các phòng thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân khi cần thiết.

- Thực hiện việc báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình tiếp công dân tại Trụ sở TCDTW với Tổng Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương trong thời gian nghỉ Tết và thời gian diễn ra kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV.

- Ban Tiếp công dân trung ương chủ trì, phối hợp tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế trong việc tổ chức tiếp công dân thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân của Trụ sở tiếp công dân trung ương phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và các kỳ họp bất thường của Trung ương, Quốc hội khóa XV, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Trung ương
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương
- Văn phòng Chủ tịch nước
- Văn phòng Chính phủ
- Văn phòng Quốc hội
- Ban Nội chính Trung ương
- Ban Dân nguyện - UBTVQH
- UBTW MTTQ Việt Nam
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW
- Các Cục A02; K01; A07; C06 - Bộ Công an
- Công an TP Hà Nội và TP HCM
- Công an: Q. Hà Đông và Q. Cầu Giấy - Hà Nội
- Công an: Q. Bình Tân, Q. 3 - Tp. HCM
- Các Cục I, II, III, IV, Vụ TCCB, Vụ KHTH; Văn phòng - TTCP;
- Trụ sở TCDTW tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh (để th/hiện);
- Lưu: VT, Ban TCDTW.

**PHỤ TRÁCH TRỤ SỞ TCDTW
TRƯỞNG BAN TIẾP CÔNG DÂN TW**



Nguyễn Hồng Điệp