

Số: /STTTT-CN

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

V/v báo cáo nghiên cứu xây dựng hoặc tiếp nhận, chuyển giao sử dụng phần mềm theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân kết nối giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan Đảng và các cơ quan tư pháp từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi: Ủy ban nhân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 5664/UBND-TCD ngày 02/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông báo số 770-TB/TU ngày 07/11/2024. Trong đó có nội dung giao cho Sở Thông tin và Truyền thông: *“Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các cơ quan có liên quan thực hiện nội dung chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy tại mục 6 phần II Thông báo số 770-TB/TU ngày 07/11/2024 về nghiên cứu xây dựng hoặc tiếp nhận, chuyển giao sử dụng phần mềm theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân kết nối giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan Đảng và các cơ quan tư pháp từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh để có thông tin trong quá trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo thống nhất, đạt hiệu quả”*.

Ngày 06/12/2024, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức cuộc họp để trao đổi, thống nhất triển khai thực hiện nội dung nghiên cứu xây dựng hoặc tiếp nhận, chuyển giao sử dụng phần mềm theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân kết nối giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan Đảng và các cơ quan tư pháp từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh; tham gia cuộc họp gồm các thành phần (Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông; Lãnh đạo Thanh tra tỉnh; Đại diện Ban Tiếp công dân tỉnh; các Phòng chuyên môn thuộc Sở Thông tin và Truyền thông).

1. Các Văn bản liên quan đến Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo:

- Văn bản số 282/TTCP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai sử dụng Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng, nhằm đáp ứng mục tiêu: Phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức được Nhà nước tiếp nhận sẽ được tạo thành hồ sơ vụ việc điện tử duy nhất trong phạm vi toàn quốc; tránh trùng lặp đơn thư trên toàn quốc; thống nhất được cách xử lý đơn thư; thuận tiện cho lãnh đạo, quản lý và các cán bộ tác nghiệp hệ thống KNTC, đáp ứng khả năng triển khai diện rộng trong toàn quốc đã được cơ quan hành chính các cấp tiếp nhận, xử lý, lưu trữ trên phần mềm.

- Văn bản số 2765/BTTTT-CĐSQG ngày 15/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc công bố danh sách nền tảng số do các bộ, ngành triển khai trên toàn quốc để địa phương khai thác, tránh triển khai trùng lặp được cập nhật tại địa

chỉ: <https://ndp.dx.gov.vn/nen-tang-so-trien-khai-toan-quooc>. Trong đó có: *Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo đã được Thanh tra Chính phủ đầu tư quản lý.*

- Hiện nay Thanh tra tỉnh đang quản lý, vận hành và triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo tại địa chỉ: <https://ssokntc.thanhtra.gov.vn/>. Ngày 08/5/2024, Thanh tra tỉnh đã có Văn bản số 482/TTT-VP yêu cầu các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố rà soát và cung cấp lại thông tin người dùng để tạo tài khoản trên Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại tố cáo để khai thác sử dụng chung trên địa bàn tỉnh.

2. Trên cơ sở Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ đã được triển khai. Cuộc họp đã thống nhất đề xuất thực hiện nội dung sau:

a) Tạm thời chưa xem xét xây dựng hoặc nâng cấp riêng Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại, tố cáo để triển khai trên địa bàn tỉnh nhằm đảm bảo tránh trùng lặp với Hệ thống do Thanh tra Chính phủ xây dựng.

b) Thanh tra tỉnh:

- Đẩy mạnh, tiếp tục đôn đốc và cập nhật thông tin người dùng để tạo tài khoản, triển khai hướng dẫn, khai thác sử dụng chung Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại tố cáo hiện đang quản lý, vận hành tại <https://ssokntc.thanhtra.gov.vn/> cho các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố để theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo được tạo thành hồ sơ vụ việc điện tử duy nhất trong phạm vi toàn quốc.

- Sau thời gian triển khai thực hiện, trước ngày 30/3/2025, tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại tố cáo. Trên cơ sở đó tổng hợp những khó khăn, bất cập, vướng mắc trong quá trình khai thác, sử dụng Hệ thống để đề xuất Thanh tra Chính phủ điều chỉnh, bổ sung hoàn thiện.

- Trường hợp Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại tố cáo chưa đáp ứng các nhu cầu quản lý của địa phương, Thanh tra tỉnh kiến nghị Thanh tra Chính phủ cho phép xây dựng ứng dụng riêng để mở rộng tính năng sử dụng phù hợp với tình hình thực tế của địa phương đồng thời tích hợp kết nối với Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại tố cáo do Thanh tra Chính phủ đã xây dựng.

Trên đây là báo cáo về nội dung nghiên cứu xây dựng hoặc tiếp nhận, chuyển giao sử dụng Hệ thống CSDL quốc gia về khiếu nại tố cáo. Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

(Kèm theo Dự thảo Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, CN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tri Long