

Số: /UBND-TCD  
V/v triển khai sử dụng Hệ  
thống CSDL quốc gia về khiếu  
nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Thanh tra tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp nhận, xem xét Công văn số 3850/STTTT-CN ngày 10/12/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo nghiên cứu xây dựng hoặc tiếp nhận, chuyển giao sử dụng phần mềm theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân kết nối giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan Đảng và các cơ quan tư pháp từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh (gửi kèm);

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan khẩn trương tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả cập nhật, khai thác và sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ tại các Sở, ngành, địa phương có hiệu quả không, có cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời không, có đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác quản lý nhà nước tại tỉnh hiện nay không (trong đó lưu ý thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại mục 6 phần II Thông báo số 770-TB/TU ngày 07/11/2024: **Nghiên cứu xây dựng hoặc tiếp nhận chuyển giao sử dụng phần mềm theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân kết nối giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan Đảng và các cơ quan tư pháp từ cấp tỉnh đến cấp xã để có thông tin trong quá trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm thống nhất, đạt hiệu quả**) và đánh giá việc thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa phương (tại mục 8 Công văn số 4994/VPCP-V.I ngày 06/12/2024 của Văn phòng Chính phủ và mục 8 Công văn số 802/UBND-TCD ngày 18/12/2024 củ UBND tỉnh); trên cơ sở kết quả đánh giá, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản đề nghị Thanh tra Chính phủ nghiên cứu, khắc phục các tồn tại, hạn chế và bổ sung, hoàn thiện phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia để khai thác, sử dụng hiệu quả tại địa phương. Trường hợp Thanh tra Chính phủ có ý kiến không thực hiện được theo kiến nghị của tỉnh, đề nghị Thanh tra Chính phủ cho ý kiến để địa phương xây dựng phần mềm mới đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà

nước về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương, kết nối liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan Đảng và các cơ quan tư pháp từ cấp tỉnh đến cấp xã và có thể kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo (nếu có yêu cầu). Công việc hoàn thành, trình Ủy ban nhân dân tỉnh **trong tháng 01/2025**./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TƯ;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV;
- Lưu: VT, TCD. ĐTL

**CHỦ TỊCH**



**Trần Quốc Nam**