

UBND TỈNH NINH THUẬN  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-TTCNTTTT

Ninh Thuận, ngày tháng 29 năm 2024

V/v báo cáo kết quả thực hiện nội dung giao  
tại Công văn số 2763/UBND-PVHCC ngày  
24/06/2024 của UBND tỉnh.

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2763/UBND-PVHCC ngày 24/6/2024 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng DVC Quốc gia, Cổng DVC tỉnh.

Sở Thông tin và Truyền thông xin báo cáo kết quả rà soát, xác định nguyên nhân xảy ra tình trạng đang xử lý quá hạn hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia, cụ thể như sau:

- Lỗi do đồng bộ dữ liệu chưa đúng trên hệ thống:

+ Có 491/944 hồ sơ đồng bộ phát sinh trên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa chính xác (*chi tiết tại Phụ lục 01*).

+ Có 314/944 hồ sơ do hệ thống đồng bộ chưa đúng trạng thái xử lý hồ sơ (*chi tiết tại Phụ lục 2*), nguyên nhân chính là do từ ngày 02/5/2024 đến ngày 12/5/2024 giai đoạn chuẩn bị hợp nhất 03 hệ thống (mc.ninhthuan.gov.vn; hcc.ninhthuan.gov.vn và dichvucong.ninhthuan.gov.vn) thành 01 hệ thống duy nhất là Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh được UBND tỉnh cho phép vận hành chính thức kể từ ngày 13/5/2024. Trong khoản thời gian chuẩn bị cho hệ thống mới đi vào hoạt động, việc kết nối đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia chưa được đảm bảo thường xuyên do có sự thay đổi về cấu hình kỹ thuật.

- Lỗi do xử lý, kết thúc trễ hạn hồ sơ trên hệ thống:

+ Có 18/944 hồ sơ của lĩnh vực đăng ký kinh doanh được đồng bộ từ Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh về Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Qua kiểm tra trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh các hồ sơ đang ở trạng thái đã trả kết quả. Tuy nhiên, theo tài liệu hướng dẫn và API của Bộ Kế hoạch và Đầu tư cung cấp không có thông tin ngày có kết quả và file kết quả do trạng thái đồng bộ trên cổng quốc gia là trễ hạn. Với tình trạng việc đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã có

Văn bản số 1696/STTTT-TTCNTTTT ngày 17/6/2024 báo cáo việc thực hiện kết nối Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Hệ thống các Bộ, ngành (*chi tiết tại phụ lục 03*).

+ Có 66/944 hồ sơ trễ hạn do việc theo dõi, kết thúc hồ không kịp thời (*chi tiết tại phụ lục 04*).

+ Có 16/944 hồ sơ chưa kết thúc hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh hoặc trên hệ thống của các Bộ, ngành (*chi tiết tại phụ lục 05*).

+ Có 02/944 hồ sơ trễ hạn, do việc cấu hình thời gian giải quyết hồ sơ của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh sai lệch so với thời gian công khai thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia (*chi tiết tại phụ lục 06*).

+ Có 37/944 hồ sơ trễ hạn. Trễ hạn tại các bước xử lý cần xác minh, phối hợp các cơ quan có liên quan hoặc chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính của các tổ chức hoặc việc đồng ý ký duyệt muộn (*chi tiết tại phụ lục 07*).

- Đánh giá và kiến nghị:

Qua rà soát, kiểm tra, truy vết trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, với 944 hồ sơ tại văn bản số 2763/UBND-PVHCC ngày 24/6/2024. Sở Thông tin và Truyền thông xét thấy việc kiểm tra theo dõi đồng bộ hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia là kịp thời; Các cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ của đơn vị mình quản lý dẫn tới nhiều hồ sơ trên thực tế đã xử lý đúng hạn nhưng kết thúc trễ hồ sơ hoặc chưa kết thúc hồ sơ trên hệ thống.

Để xử lý, khắc phục những tồn tại nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông xin có một số kiến nghị, đề xuất như sau:

+ Đối với lỗi do đồng bộ dữ liệu chưa đúng trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp bộ phận quản trị hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia - Văn phòng Chính phủ để đồng bộ lại trạng thái xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

+ Đối với những hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nhưng kết quả giải quyết hồ sơ trên thực tế không trễ hạn, kiến nghị UBND tỉnh xem xét cho hiệu chỉnh theo kết quả thực tế đã giải quyết.

+ Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ của đơn vị. Khi phát hiện hồ sơ trễ hạn không đúng với kết quả đã giải quyết hồ sơ thực tế cần kịp thời phản ánh về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp rà soát điều chỉnh kịp thời.

Sở Thông tin và Truyền thông xin báo cáo kết quả rà soát, xác định nguyên nhân xảy ra tình trạng đang xử lý quá hạn hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh./.

*(Kèm theo: Phụ lục 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07; Dự thảo văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- VP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, TTCNTTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tri Long**

