

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH THUẬN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

V/v tăng cường theo dõi, xử lý  
hồ sơ giải quyết TTHC trên  
Cổng Dịch vụ công tỉnh.

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Trên cơ sở đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1867/STTTT-TTCNTTTT ngày 01/7/2024 về việc báo cáo kết quả thực hiện nội dung giao tại Công văn số 2763/UBND-PVHCC ngày 24/06/2024 của UBND tỉnh. Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công (DVC) tỉnh, tránh tình trạng hồ sơ thực tế xử lý đúng hạn nhưng trễ hạn trên Cổng DVC tỉnh; thông tin đồng bộ hồ sơ giữa Cổng DVC tỉnh và Cổng DVC quốc gia chưa kịp thời, chính xác;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn (*do UBND các huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo*):

a) Tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ của cơ quan, đơn vị mình. Khi phát hiện hồ sơ trễ hạn không đúng với kết quả đã giải quyết hồ sơ thực tế phải kịp thời phản ánh về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông (*kèm theo hồ sơ thực tế minh chứng*) để phối hợp rà soát, điều chỉnh kịp thời, tránh ảnh hưởng đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia;

b) Thực hiện nghiêm quy định về giải quyết TTHC tại các Điều 17, 18, 19, 20 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và quy định tại Điều 11, khoản 8 Điều 13, Điều 14, Điều 15 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ khi giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng DVC tỉnh, Cổng DVC quốc gia và các hệ thống DVC của Bộ, ngành Trung ương; Theo dõi, kết thúc ngay khi các hồ sơ có kết quả. *Đặc biệt, theo dõi chặt chẽ, kết thúc kịp thời các hồ sơ còn tồn đọng trên 02 hệ thống cũ (hcc.ninhthuan.gov.vn và mc.ninhthuan.gov.vn); báo cáo kết quả thực hiện việc theo dõi, kết thúc hồ sơ còn tồn đọng ở hệ thống cũ gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày*

**20/7/2024.**

c) Các đơn vị có hồ sơ tại Phụ lục 04 Danh sách các hồ sơ đúng hạn, kết thúc hồ sơ trên hệ thống muôn (kèm theo Công văn số 1867/STTTT-TTCNTTTT), khẩn trương phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ thực hiện điều chỉnh cho phù hợp.

d) Rà soát, đăng ký chữ ký số chuyên dùng Chính phủ cho Bộ phận Một cửa các cấp **đảm bảo 100% CBCC Bộ phận Một cửa có chữ ký số** để phục vụ công tác số hóa hồ sơ theo tinh thần theo Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

## 2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Khẩn trương phối hợp bộ phận quản trị hệ thống Cổng DVC quốc gia - Văn phòng Chính phủ; các cơ quan, đơn vị có liên quan để đồng bộ lại trạng thái xử lý hồ sơ chưa đúng thực tế trên Cổng DVC quốc gia; đồng thời rà soát, phân tích, báo cáo nguyên nhân Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia giảm mạnh; tham mưu UBND tỉnh có giải pháp khắc phục tình trạng trên **chậm nhất đến ngày 19/7/2024.**

b) Cử cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin thường xuyên theo dõi, kiểm tra tình trạng đồng bộ hồ sơ của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các Bộ, ngành, Cổng DVC quốc gia đảm bảo kịp thời, chính xác.

c) Hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị theo dõi, xử lý, kết thúc hồ sơ trên 02 hệ thống cũ (hcc.ninhthuan.gov.vn và mc.ninhthuan.gov.vn); báo cáo kết quả thực hiện rà soát, theo dõi, kết thúc hồ sơ trên 02 hệ thống cũ cho UBND tỉnh **chậm nhất đến ngày 01/8/2024.**

d) Rà soát, tổng hợp hiện trạng cấp chữ ký số cho Bộ phận một cửa các cấp; báo cáo UBND tỉnh **chậm nhất đến ngày 17/7/2024.**

3. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì liên hệ, phối hợp với bộ phận chức năng của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông sớm khắc phục triệt để việc thiếu sót các trường thông tin như: Ngày có kết quả, tập tin kết quả đảm bảo việc đồng bộ trạng thái hồ sơ trên Cổng DVC quốc gia đúng theo kết quả đã giải quyết; báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh **chậm nhất đến ngày 17/7/2024./.**

### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LB; VXNV; KTTH;
- Lưu: VT, TTPVHCC. HTHG.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Long Biên**