

Số: /KH-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2023

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng phí” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận**

Căn cứ Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6/2023 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương; Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06/CP,

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện 02 Dịch vụ công liên thông: “*Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng phí*” (sau đây gọi tắt là 02 dịch vụ công liên thông) trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai đồng bộ 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông, đảm bảo thống nhất, hiệu quả phục vụ triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (viết tắt là Đề án 06/CP) trên địa bàn tỉnh. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, giảm bớt TTHC, khắc phục tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ, đơn giản hóa TTHC, giảm thời gian giải quyết,..., tạo điều kiện thuận lợi cho công dân. Kịp thời phát hiện, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Quá trình triển khai thực hiện các cơ quan, đơn vị phải thường xuyên phối hợp chặt chẽ với nhau, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, xử lý khi có sự cố xảy ra, trả kết quả cho công dân đúng thời gian quy định. Hồ sơ TTHC phải bảo đảm thực hiện đúng theo quy trình, quy định của pháp luật; cán bộ, công chức,... thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ 02 dịch vụ công liên thông phải nắm vững các quy trình, quy định của pháp luật về 02 dịch vụ công liên thông.

## II. NỘI DUNG

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về 02 dịch vụ công liên thông để nhân dân biết, thực hiện. Hướng dẫn, vận động người dân lựa chọn nộp hồ sơ trực tuyến từ Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã để được hỗ trợ thực hiện các thủ tục đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện; triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ các thủ tục thuộc 02 nhóm TTHC liên thông.

2. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện giải quyết hồ sơ (*Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã, Công an, Y tế, Bảo hiểm xã hội*) sử dụng thành thạo, quản trị phần mềm 02 dịch vụ công liên thông.

3. Triển khai thực hiện nghiêm túc quy trình hướng dẫn theo Phụ lục I, II và sơ đồ quy trình kèm theo Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông (*Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 gửi kèm theo Kế hoạch này*).

## III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

### 1. Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã:

a) Chuẩn bị các điều kiện về nhân sự, trang thiết bị làm việc, hạ tầng công nghệ thông tin cần thiết, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, đường truyền,... để thực hiện kết nối Cổng dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với phần mềm dịch vụ công liên thông, phần mềm nghiệp vụ chuyên ngành của các bộ, ngành nhằm giải quyết TTHC liên thông có hiệu quả.

b) Đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn thực hiện TTHC của các nhóm TTHC liên thông để người dân hiểu được ý nghĩa, lợi ích, qua đó tăng số lượng hồ sơ TTHC được thực hiện qua phần mềm dịch vụ công liên thông.

c) Hoàn thiện phần mềm nghiệp vụ chuyên ngành của cơ quan, đơn vị mình bảo đảm thực hiện thông suốt, thuận tiện trong quá trình triển khai.

d) Các đơn vị tham gia, giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông báo cáo tình hình triển khai, những khó khăn vướng mắc, đề xuất, kiến nghị trong báo cáo định kỳ hàng tháng thực hiện Đề án 06/CP.

đ) UBND cấp huyện, cấp xã căn cứ hướng dẫn quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông tại Phụ lục I, II và sơ đồ quy trình kèm theo Công văn số 2084/VPCP-KSTT để triển khai thực hiện có hiệu quả; bố trí cán bộ, công chức,... cấp xã có đủ năng lực để tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy trình giải quyết hồ sơ TTHC, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

**2. Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:**

a) Phổ biến nội dung quy trình, tập huấn, hướng dẫn cán bộ, công chức,... trực tiếp thực hiện giải quyết TTHC, tiếp nhận hồ sơ giải quyết đúng đối tượng, điều kiện theo hướng dẫn tại Phụ lục I, II và sơ đồ quy trình của Công văn 2084/VPCP- KSTT. Căn cứ hướng dẫn của các Bộ, ngành chủ quản chỉ đạo việc tổ chức triển khai thực hiện quy trình trong ngành, lĩnh vực, đơn vị phụ trách.

b) Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC liên thông, nhất là các hồ sơ quá hạn.

c) Chủ động tổ chức tập huấn các phần mềm chuyên ngành cho cán bộ, công chức,... thuộc các Sở, ban, ngành liên quan và UBND cấp huyện/cấp xã triển khai thực hiện có hiệu quả 02 dịch vụ công liên thông. ***Thời gian hoàn thành trong tháng 9/2023.***

d) Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, cần chủ động liên hệ với các Bộ, ngành Trung ương có liên quan để phối hợp giải quyết; thực hiện báo cáo tình hình triển khai, khó khăn, vướng mắc trong báo cáo định kỳ hàng tháng về thực hiện Đề án 06/CP.

đ) Phân công cán bộ, công chức,... thường trực để hướng dẫn quy trình, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức,... cơ sở trực tiếp giải quyết hồ sơ và xử lý khi có sự cố xảy ra trong suốt quá trình triển khai.

### **3. Văn phòng UBND tỉnh:**

Phối hợp với Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đồng thời theo dõi, đôn đốc các Sở, ngành liên quan và UBND cấp huyện/cấp xã triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

### **4. Công an tỉnh**

a) Hướng dẫn, chỉ đạo lực lượng Công an, nhất là công an cấp xã thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng thời gian và quy trình quy định về việc đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú.

b) Duy trì việc làm sạch dữ liệu, đảm bảo thông tin công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư “*Đúng, đủ, sạch, sống*” phục vụ hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú.

c) Tổng hợp báo cáo của các cơ quan, đơn vị; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh, Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh và Bộ Công an.

### **5. Sở Tư pháp:**

a) Phối hợp với UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã thực hiện giải quyết TTHC đối với hồ sơ sử dụng bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử.

b) Hướng dẫn giải quyết những vướng mắc phát sinh trong quá trình cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử khi thực hiện 02 nhóm TTHC liên

thông.

c) Chủ động chuẩn bị các điều kiện triển khai khi Bộ Tư pháp thực hiện ký số bản điện tử trên dữ liệu (*Giấy khai sinh, Trích lục khai tử*) thay thế cho hình thức Scan bản giấy và ký số để đảm bảo khớp đúng giữa hồ sơ đính kèm với dữ liệu kê khai.

d) Tổng hợp báo cáo khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện và kiến nghị, đề xuất (*nếu có*), gửi Công an tỉnh (*Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh*) tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Bộ Công an hướng dẫn, giải quyết (*gắn với báo cáo Đề án 06/CP định kỳ hàng tháng hoặc đột xuất theo chỉ đạo*).

### **6. Sở Lao động - Thương binh và xã hội:**

a) Tham mưu, hướng dẫn các đơn vị trong việc giải quyết chế độ trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

b) Thường xuyên kiểm tra đơn đốc, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại cơ sở, nhất là vướng mắc trong việc trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng đối với trường hợp người có công hưởng trợ cấp hàng tháng từ trần.

c) Tổng hợp báo cáo khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện và kiến nghị, đề xuất (*nếu có*), gửi Công an tỉnh (*Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh*) tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Bộ Công an hướng dẫn, giải quyết (*gắn với báo cáo Đề án 06/CP định kỳ hàng tháng hoặc đột xuất theo chỉ đạo*).

### **7. Bảo hiểm xã hội tỉnh:**

a) Bám sát và hướng dẫn cán bộ, công chức,... thực hiện đúng quy trình giải quyết hưởng các chế độ Bảo hiểm xã hội, chi trả các chế độ Bảo hiểm xã hội theo quy định.

b) Theo dõi, đơn đốc, kiểm tra tình hình cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi, giải quyết hưởng trợ cấp mai táng phí thực hiện thông qua 02 nhóm TTHC liên thông.

### **8. Sở Y tế:**

Theo dõi, đơn đốc các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử đảm bảo đúng quy định; điều chỉnh việc cập nhật dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử (*cập nhật trường thông tin địa chỉ theo 04 cấp địa giới hành chính*).

### **9. Sở Thông tin và Truyền thông:**

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đảm bảo việc kết nối, liên thông hệ thống Công Dịch vụ công và Một cửa điện tử tỉnh với Phần mềm dịch vụ công liên thông phục vụ giải quyết 02 dịch vụ công liên thông thiết yếu được thông suốt, an toàn, an ninh thông tin.

b) Phối hợp các các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã sử dụng thành thạo chữ ký số để tiếp nhận, giải quyết TTHC cho công dân.

c) Đẩy mạnh công tác truyền thông, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh nội dung hướng dẫn thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông để người dân hiểu được ý nghĩa, lợi ích, qua đó tăng số lượng hồ sơ được thực hiện qua TTHC liên thông.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung được giao tại Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo, đề xuất, gửi Công an tỉnh (*Cơ quan Thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh*) để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh, Tổ công tác Đề án 06 tỉnh xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Cục C06 - Bộ Công an (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TCD. QMT

**CHỦ TỊCH**



**Trần Quốc Nam**