

Số: /KH-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thảo giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; Tăng trưởng khách du lịch trong năm 2023

Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển du lịch năm 2023, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thảo giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; Tăng trưởng khách du lịch trong năm 2023 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Đánh giá thực trạng sản phẩm dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh từ đó đề xuất các giải pháp, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; Tăng trưởng khách du lịch trong năm 2023, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Nghiên cứu, đánh giá thị trường khách để xây dựng chiến lược phân khúc thị trường, thu hút du khách đến Ninh Thuận có trọng tâm, trọng điểm.

- Tạo điều kiện gặp gỡ, trao đổi kinh nghiệm trong phát triển du lịch, góp phần thúc đẩy du lịch Ninh Thuận phát triển gắn với bảo vệ môi trường, hướng tới phát triển bền vững, sớm trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh nhà.

2. Yêu cầu:

- Phân tích, đánh giá và đề xuất các giải pháp có tính khoa học và thực tiễn về định hướng phát triển sản phẩm dịch vụ du lịch, thu hút du khách đến Ninh Thuận, góp phần phát triển du lịch bền vững.

- Công tác tổ chức Hội thảo đảm bảo chu đáo, trang trọng, chuyên nghiệp, thiết thực và hiệu quả. Đồng thời, đảm bảo các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

II. NỘI DUNG

1. Chủ đề: Hội thảo giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; Tăng trưởng khách du lịch trong năm 2023.

2. Thời gian: Vào lúc 08g00 ngày 28/02/2023 (thứ Ba).

3. Địa điểm: Hoàn Mỹ Resort Ninh Chữ, đường Yên Ninh, phường Mỹ Bình, thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

4. Chủ trì Hội thảo: Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Thành phần tham dự: Dự kiến số lượng đại biểu tham dự khoảng 200 đại biểu, cụ thể:

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Lãnh đạo các Sở, ngành: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương, Giao thông vận tải, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tài chính, Thông tin và Truyền thông; Lao động - Thương binh và Xã hội; Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ Đội Biên Phòng tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh.
- Lãnh đạo Ban Quản lý Vườn quốc gia Núi Chúa, Vườn quốc gia Phước Bình.
- Lãnh đạo Phân hiệu Đại học Nông Lâm thành phố Hồ Chí Minh tại Ninh Thuận, Trường Cao đẳng nghề Ninh Thuận.
- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.
- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã Lâm Sơn, huyện Ninh Sơn.
- Lãnh đạo Văn phòng Phát triển kinh tế (EDO).
- Lãnh đạo Phòng An ninh đối ngoại (PA01), Công an tỉnh.
- Trưởng, phó các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố.
- Lãnh đạo các nhà đầu tư dự án du lịch trong tỉnh.
- Lãnh đạo Hiệp hội doanh nghiệp, Hội doanh nhân trẻ, Hiệp hội Du lịch, Hiệp hội Nho và Táo tỉnh Ninh Thuận.
- Lãnh đạo các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Thuận và phóng viên các cơ quan báo chí thường trú trên địa bàn tỉnh.

6. Chương trình Hội thảo:

- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu.
- Phát biểu khai mạc Hội thảo.
- Báo cáo đề dẫn về thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; giải pháp để tăng trưởng khách du lịch trên địa bàn tỉnh trong năm 2023; Công bố thông tin các hoạt động, sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch trong năm 2023.
- Phát biểu tham luận của các Sở, ngành, địa phương.
- Phát biểu thảo luận của các đại biểu.
- Phát biểu bế mạc Hội thảo.
- Kết thúc Hội thảo.

III. KINH PHÍ

1. Nguồn ngân sách nhà nước được phân bổ cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023.

2. Các đơn vị cân đối, sử dụng nguồn ngân sách cấp năm 2023 để thực hiện nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Là cơ quan đầu mối, phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các đơn vị, doanh nghiệp có liên quan triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch đảm bảo tiến độ, chu đáo, trang trọng.

- Ban hành Giấy mời tham dự Hội thảo.

- Chịu trách nhiệm thẩm định nội dung tham luận của các cơ quan, đơn vị tại Hội thảo.

- Cập nhật danh sách đại biểu tham dự và phát biểu thảo luận tại Hội thảo; cung cấp nội dung cho các cơ quan truyền thông tuyên truyền, quảng bá Hội thảo.

- Tham mưu nội dung bài phát biểu của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh và kịch bản chi tiết của Hội thảo; trình Ủy ban nhân dân tỉnh *trước ngày 22/02/2023* để xem xét, cho ý kiến.

- Báo cáo đề dẫn về thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; giải pháp đề tăng trưởng khách du lịch trên địa bàn tỉnh trong năm 2023; Công bố thông tin các hoạt động, sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch trong năm 2023.

- Phối hợp, kết nối các doanh nghiệp trong tỉnh tổ chức hiệu quả Hội thảo.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cho ý kiến về Kế hoạch, bài phát biểu của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh, chương trình, kịch bản Hội thảo.

3. Sở Y tế:

Đảm bảo các biện pháp an toàn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong quá trình tổ chức Hội thảo theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Hội thảo trên các phương tiện truyền thông; chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh kịp thời đưa tin; Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cập nhật thông tin Hội thảo trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Báo cáo tham luận: Giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút các nhà đầu tư chiến lược để phát triển dự án du lịch đẳng cấp cao.

6. Sở Công Thương:

- Báo cáo tham luận: Giải pháp phát triển chuỗi các điểm trưng bày, giới thiệu và bán các sản phẩm OCOP, đặc thù để hỗ trợ tiêu thụ sản phẩm cho người dân, vừa phục vụ nhu cầu mua sắm đặc sản địa phương của du khách.

7. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

- Báo cáo tham luận: Giải pháp phát triển nông nghiệp, nông thôn gắn với phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

8. Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải:

- Báo cáo tham luận: Thực trạng và giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện Ninh Hải.

9. Trường Cao đẳng nghề Ninh Thuận:

- Báo cáo tham luận: Mục tiêu và giải pháp đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực du lịch, nhất là du lịch đẳng cấp cao trên địa bàn tỉnh.

10. Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Ninh Thuận:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá về du lịch Ninh Thuận nói chung và việc tổ chức Hội thảo nói riêng trên sóng phát thanh, truyền hình tỉnh.

- Cử phóng viên tham dự và đưa tin, bài đề tuyên truyền, quảng bá về Hội thảo.

11. Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:

- Báo cáo tham luận: Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, phát triển đa dạng sản phẩm du lịch đáp ứng xu hướng mới của thị trường.

- Mời các thành viên tham dự Hội thảo và tham gia thảo luận, đóng góp ý tưởng, đề xuất các giải pháp để góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, phát triển đa dạng sản phẩm du lịch tỉnh Ninh Thuận đáp ứng nhu cầu, xu hướng mới của thị trường; đăng ký danh sách gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp chung.

- Phối hợp, hỗ trợ công tác tổ chức Hội thảo theo điều kiện thực tế của Hội.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công nhiệm vụ chuẩn bị báo cáo tham luận gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch **trước ngày 20/02/2023** thẩm định, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thảo giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; tăng trưởng khách du lịch trong năm 2023. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai nghiêm túc, đạt hiệu quả các nội dung theo Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy (báo cáo);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Như mục IV;
- VPUB: LĐ, KTTH;
- Lưu: VT. VXNV. ĐNĐ

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Long Biên