

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2023

V/v nâng cao chất lượng,
hiệu quả triển khai thực
hiện Dịch vụ công trực
tuyến trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh; Cục Thuế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1953/STTTT-CNTTTT ngày 11/8/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 3109/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023;

Nhằm thực hiện đầy đủ các nội dung công việc theo Công văn số 3109/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn (do UBND các huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo):

a) Tiếp tục rà soát, tham mưu bổ sung Danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, bảo đảm đạt chỉ tiêu 80% thủ tục hành chính được cung cấp Dịch vụ công trực tuyến một phần và 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

b) Các đơn vị chưa tham gia thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia khẩn trương đăng ký tài khoản thụ hưởng tại ngân hàng (Vietinbank) và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ cấu hình lên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

c) Xác định nhiệm vụ số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm quy định về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn tại Chương II Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và thực hiện hoàn thành chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến năm 2023 và các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh (Kế hoạch số 1849/KH-UBND ngày 12/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận).

d) Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết được lợi ích khi tham gia sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thực hiện số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến; khai thác cơ sở dữ liệu dân cư, hạn chế tối đa yêu cầu người dân cung cấp thông tin liên quan đến 20 trường thông tin đã được cung cấp tích hợp trên Cổng dịch vụ công.

đ) Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực triển khai “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn từng người sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.

e) Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai Dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không cần trực tiếp nộp hồ sơ tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định.

g) Rà soát các thủ tục hành chính, Dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng để thực hiện đơn giản hóa, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, lược bỏ các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp khi tiếp cận, thực hiện.

h) Rà soát, tổng hợp các DVCTT có kết nối với Kho bạc Nhà nước, Thuế để thực hiện thanh toán trực tuyến và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, phối hợp hỗ trợ cấu hình.

i) Nghiên cứu, rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC đối với hồ sơ trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.

k) Biểu dương, khen thưởng kịp thời và thích đáng đối với các cơ quan, tập thể, cán bộ, công chức quyết liệt, hoàn thành tốt nhiệm vụ, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong công tác cải cách TTHC.

Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện các nội dung trên về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) **trước ngày 15/9/2023**.

2. Giao Sở Tài chính khẩn trương phối hợp các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tham mưu xây dựng Nghị quyết để trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành chính sách ưu đãi phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh tại kỳ họp cuối năm 2023 đảm bảo kịp thời.

3. Đề nghị Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Thuế tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện cấu hình, kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống thông tin của Kho bạc Nhà nước, Thuế để thực hiện thanh toán trực tuyến theo quy định, hoàn thành **trước ngày 15/9/2023**.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Tiếp tục rà soát, tham mưu bổ sung Danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của

Chính phủ để bảo đảm đạt chỉ tiêu 80% thủ tục hành chính được cung cấp Dịch vụ công trực tuyến một phần và 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

b) Bố trí cán bộ công nghệ thông tin thường xuyên theo dõi, hỗ trợ, khắc phục sự cố kịp thời cho các đơn vị trong quá trình khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công tỉnh; hỗ trợ các đơn vị cấu hình thanh toán trực tuyến lên Hệ thống dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, phối hợp, hướng dẫn, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kiến thức, kỹ năng chuyên môn để bảo đảm phục vụ hoạt động cung cấp Dịch vụ công trực tuyến.

c) Bảo đảm sẵn sàng chức năng ký số từ xa trên Cổng dịch vụ công và thúc đẩy người dân sử dụng để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

d) Chủ trì, phối hợp với Kho bạc Nhà nước, Cục Thuế tỉnh thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Hệ thống thông tin của Kho bạc Nhà nước, Thuế để thực hiện thanh toán trực tuyến theo quy định.

đ) Khẩn trương tham mưu nâng cấp Cổng dịch vụ công tỉnh và xây dựng Kho dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3371/UBND-PVHCC ngày 15/8/2023.

e) Tổ chức nghiên cứu, xây dựng, thiết kế giao diện thân thiện, hài hòa, dễ sử dụng, trong đó ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng. Đồng thời, chú trọng việc cung cấp thông tin hướng dẫn đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, giúp người dân thuận tiện trong thực hiện.

g) Phối hợp các cơ quan có liên quan nghiên cứu, triển khai ứng dụng Zalo trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để thực hiện tra cứu hồ sơ tiến độ xử lý hồ sơ (*quét mã QR qua ứng dụng Zalo*) khi giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; đồng thời sử dụng tin nhắn Zalo (*thông báo khi hồ sơ được giải quyết trước hạn, đúng hạn hoặc trễ hạn*); hỏi, đáp, phản ánh, kiến nghị các vấn đề liên quan đến TTHC (*qua tính năng chat của Zalo*) để tạo điều kiện thuận lợi và tiết kiệm chi phí cho tổ chức, cá nhân.

h) Chủ trì, phối hợp cùng Quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia, đơn vị cung cấp phần mềm Cổng Dịch vụ công tỉnh và cơ quan có liên quan rà soát việc thống kê tiến trình xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh chưa được đồng bộ đầy đủ, dẫn đến TTHC được các cơ quan, đơn vị và địa phương đã xử lý, trả kết quả trước hạn, đúng hạn trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh nhưng vẫn thể hiện trễ hạn (*không có thông tin tiến trình xử lý hồ sơ*), **làm mất điểm** tại Bộ chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp Dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Báo cáo, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý theo quy định.

Các nội dung công việc nêu trên cần thực hiện xong và báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 20/9/2023**.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn

vị có liên quan rà soát, tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 1489/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở đó, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh, bổ sung và ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC triển khai thực hiện chính thức việc chỉ tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

b) Phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện hoàn thành việc đồng bộ đầy đủ TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng Dịch vụ công của tỉnh đảm bảo có kết quả chính xác. Trên cơ sở đó, căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “*Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của Bộ, ngành, địa phương*”. **Định kỳ hàng tháng, quý** báo cáo kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

c) Theo dõi, đôn đốc các Sở, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung tại văn bản này; tổng hợp tình hình, báo cáo và tham mưu chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV, TCD;
- Lưu: VT, PVHCC. CT

CHỦ TỊCH



Trần Quốc Nam