

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC
V/v triển khai thực hiện Quyết
định số 766/QĐ-TTg ngày
23/6/2022 của Thủ tướng
Chính phủ

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2022

Kính gửi

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Công an tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh.

Tiếp nhận Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (sau đây viết tắt là Bộ Chỉ số).

Bộ Chỉ số nêu trên nhằm phục vụ Trung ương và tỉnh trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và đánh giá chi tiết chất lượng phục vụ của từng cán bộ, công chức đối với người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Kết quả đánh giá là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Để triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung công việc, cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Giám đốc Công an tỉnh; Trưởng Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh

a) Triển khai, quán triệt toàn bộ nội dung Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc.

b) Căn cứ chi tiết tại mục III Phụ lục kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; giao trách nhiệm cụ thể từng nội dung cho từng cá nhân, đơn vị theo dõi, thực hiện và đánh giá kết quả của từng chỉ số liên quan. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện lập kế hoạch phân công cụ thể cho từng cá nhân chịu trách nhiệm từng chỉ số thành phần; đồng thời, cử cán bộ, công chức thường xuyên theo dõi các số liệu chỉ đạo, điều hành và đánh giá

chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Cổng Dịch vụ công quốc gia; gửi về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) **trước ngày 30/7/2022.**

c) Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND cấp xã trực thuộc nghiêm túc thực hiện việc cập nhật TTHC lên Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh đảm bảo theo quy định tại khoản 2 Điều 1 Quyết định 239/QĐ-UBND ngày 17/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận ban hành kèm theo Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của UBND tỉnh Ninh Thuận; thực hiện nghiêm các quy định, quy trình về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 21/2/2019 của UBND về ban hành Quy chế quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận, Quyết định số 239/QĐ-UBND ngày 17/8/2020 của UBND tỉnh và Quyết định số 405/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh với các cơ quan đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và nhất là dịch vụ chứng thực điện tử được cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh; đồng thời, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ làm đầu mối theo dõi về phản ánh kiến nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương mình thường xuyên theo dõi, truy cập Hệ thống phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia để kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được gửi trên Hệ thống và thông báo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị về Văn phòng UBND tỉnh để công khai trên Hệ thống phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia.

d) Kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC để áp dụng trên địa bàn tỉnh, ngay khi nhận được Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành trung ương, đảm bảo đúng theo quy định tại Điều 10 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC;

đ) Đưa vào quy chế nội bộ việc xem xét thi đua, khen thưởng, bổ nhiệm cán bộ, công chức được đánh giá tốt và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với những trường hợp thường xuyên xử lý không đạt yêu cầu được thống kê trên Hệ thống đánh giá của Chính phủ. Bắt đầu thực hiện đánh giá từ năm 2022.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu của các Hệ thống với Cổng Dịch vụ công quốc

gia theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Thông tin – Truyền thông; Đề ra các giải pháp đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa; chủ động triển khai các giải pháp cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến đảm bảo theo quy định của pháp luật; phối hợp Đài phát thanh và Truyền hình; các cơ quan có liên quan tuyên truyền, phổ biến về việc triển khai dịch vụ công mức độ 3,4 trên địa bàn tỉnh, phương thức đăng ký và nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh;

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ các công thức tính toán số liệu được quy định tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, cập nhật các hệ thống liên quan để công khai lên Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh. Tích hợp, chia sẻ đầy đủ các số liệu của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

c) Cử 01 cán bộ làm đầu mối của tỉnh để giải đáp, giải thích những khó khăn, vướng mắc về mặt kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong quá trình thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; gửi báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 20/7/2022** (họ tên, chức vụ, số điện thoại di động của cán bộ đầu mối để bắt đầu thực hiện nhiệm vụ từ ngày 01/8/2022).

3. Văn phòng UBND tỉnh:

a) Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh;

b) Chủ trì giám sát, tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh để chỉ đạo, điều hành thông qua các số liệu đánh giá đối với các nhóm tiêu chí thành phần được quy định tại khoản 1 Điều 1 Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ;

c) Quản lý, phân quyền quản trị, sử dụng, vận hành, khai thác dữ liệu của Bộ Chỉ số để các đơn vị, địa phương chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC của tỉnh trong thời gian tới;

d) Tiếp tục thực hiện kiểm soát chất lượng, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố danh mục TTHC, Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các ngành, lĩnh vực tại 03 cấp chính quyền theo đúng quy định của pháp luật;

đ) Chủ trì cập nhật đầy đủ và đúng quy định các dữ liệu về TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo đúng quy định tại khoản 7 Điều 1 Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC;

e) Chủ trì tổng hợp các khó khăn vướng mắc khi triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

4. Sở Nội vụ:

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh căn cứ kết quả đánh giá của Bộ Chỉ số, tham mưu UBND tỉnh lấy kết quả thực hiện làm căn cứ để xem xét mức độ

hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo quy định tại khoản 2 Điều 32 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; **hoàn thành trong tháng 9/2022.**

5. Công an tỉnh:

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu về Dân cư trên Công dịch vụ công của tỉnh; theo dõi việc thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; tích hợp, chia sẻ, phân quyền khai thác cơ sở dữ liệu về dân cư với Công dịch vụ hành chính công của tỉnh đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và phục vụ khai thác trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV, TCDNC;
- Lưu: VT, PVHCC. VTTT

CHỦ TỊCH



Trần Quốc Nam