

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2024

V/v nâng cao hiệu quả trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Cục thuế tỉnh;
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Tiếp nhận Công văn số 2067/STTTT-TTCNTTTT ngày 19/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả phối hợp bộ phận quản trị hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia - Văn phòng Chính phủ; các cơ quan, đơn vị có liên quan đề đồng bộ lại trạng thái xử lý hồ sơ chưa đúng thực tế trên Cổng dịch vụ công quốc gia; nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và tăng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đồng ý ngưng hoạt động 02 hệ thống: hcc.ninhthuan.gov.vn và mc.ninhthuan.gov.vn (sau đây gọi là Hệ thống cũ) vào ngày 12/8/2024; thực hiện theo dõi, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên duy nhất 01 Hệ thống thông tin (HTTT) giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.ninhthuan.gov.vn> (sau đây gọi là Hệ thống mới). Thống nhất thực hiện đồng bộ hồ sơ lần cuối từ Hệ thống cũ sang Hệ thống mới vào ngày 03/8-04/8/2024; từ ngày 10/8 - 11/8/2024 đồng bộ khối lượng hồ sơ phát sinh từ ngày 13/5 đến nay lên cổng Dịch vụ công (DVC) quốc gia; sau thời gian này sẽ thực hiện đồng bộ hồ sơ lên cổng DVC quốc gia hàng ngày.

2. Giao các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn (do UBND các huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo); Ban Quản lý các Khu công nghiệp:

a) Tăng cường kiểm tra, giám sát tình trạng xử lý hồ sơ của cơ quan, đơn vị trên hệ thống mới. Khi phát hiện hồ sơ trễ hạn trên hệ thống không đúng với kết quả giải quyết hồ sơ thực tế phải kịp thời phản ánh về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông điều chỉnh kịp

thời (trong thời gian không quá 01 ngày);

b) Thực hiện nghiêm việc ký số và số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

c) Tiếp tục rà soát TTHC đủ điều kiện để nâng lên DVCTT toàn trình bảo đảm **đạt tỷ lệ tối thiểu 80% cung cấp DVCTT toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia** được giao tại Kế hoạch triển khai nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm tỉnh Ninh Thuận năm 2024 Ban hành kèm theo Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 18/3/2024 của UBND tỉnh;

d) Rà soát, lập danh mục TTHC có thu phí/lệ phí và danh mục TTHC không có kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để cấu hình trên Hệ thống;

đ) Thực hiện rà soát lại quy trình nội bộ giải quyết TTHC của đơn vị đảm bảo phù hợp, có thể xây dựng quy trình xử lý trên môi trường điện tử (Quy trình nội bộ giải quyết TTHC phù hợp trên môi trường điện tử là quy trình phải được xây dựng chi tiết cụ thể cho từng trường hợp xử lý phát sinh trong thực tế; các bước trong quy trình phải chi tiết đến từng cá nhân tham gia xử lý tương ứng với thời hạn xử lý cụ thể (không ghi chung chung như chuyên phòng; chuyên xã; chuyên huyện....) và tham mưu UBND tỉnh ban hành lại quy trình nếu có sự điều chỉnh;

e) Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức khi thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống phải thực hiện đúng, đủ theo quy trình nội bộ đã ban hành; đảm bảo đúng quy định về vận hành và khai thác Hệ thống; Chủ động liên hệ kịp thời Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ khi có khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành khai thác, xử lý;

g) Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID cá nhân đăng nhập Cổng dịch vụ công tỉnh để nộp hồ sơ trực tuyến.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

a) Phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan kết thúc các hồ sơ có kết quả trên Hệ thống cũ. Xây dựng hướng dẫn cụ thể chi tiết, rõ ràng các bước để các đơn vị tiếp tục theo dõi các hồ sơ chưa xử lý xong bên hệ thống cũ đồng bộ sang Hệ thống mới;

b) Chuẩn bị các giải pháp, phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện đồng bộ hồ sơ lần cuối cùng từ Hệ thống cũ sang Hệ thống mới đảm bảo tính đầy đủ, toàn vẹn dữ liệu; đồng thời, ngưng hoạt động các Hệ thống cũ **bắt đầu từ ngày 12/8/2024**; Phối hợp với cán bộ kỹ thuật quản trị Cổng dịch vụ công quốc gia - Văn phòng Chính phủ mở lại kết nối đồng bộ trạng thái hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và có báo cáo kết quả chi tiết về UBND tỉnh **chậm nhất ngày 15/8/2024**.

c) Cử cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời các đơn vị tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống mới;

d) Khẩn trương phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan tham mưu

UBND tỉnh ban hành quy chế quản lý, khai thác, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thay thế Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận và Quyết định số 239/QĐ-UBND ngày 17/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận ban hành kèm theo Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của UBND tỉnh Ninh Thuận; **hoàn thành trong tháng 9/2024.**

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh):

a) Kiến nghị, đề xuất các bộ, ngành hướng dẫn tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tại địa phương; kịp thời công khai các tất cả TTHC trên Cổng DVC quốc gia để địa phương có thể kết nối lấy mã quốc gia thông qua các báo cáo gửi Văn phòng Chính phủ định kỳ;

b) Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trên Cổng DVC quốc gia nhằm đảm bảo thông tin đồng bộ từ Cổng DVC quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được đầy đủ, kịp thời và chính xác.

4. Cục Thuế tỉnh đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức của ngành tham gia xử lý hồ sơ giải quyết TTHC có liên quan đến việc xác định nghĩa vụ tài chính trên Hệ thống đảm bảo thời gian quy định tại Quyết định số 84/2023/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh về ban hành quy định về quy trình luân chuyển hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của người sử dụng đất trên địa bàn tỉnh và các quy định có liên quan khác.

Trong quá trình vận hành, sử dụng, khai thác Hệ thống, nếu có khó khăn, vướng mắc, chủ động liên hệ với Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở Thông tin và Truyền thông để được kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, Phó CT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ; VXNV; TCD; KTTH;
- Lưu: VT, TTPVHCC. HTHG.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Long Biên