

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1130* /UBND-VXNV

Ninh Thuận, ngày 30 tháng 9 năm 2019

V/v một số nhiệm vụ trọng tâm
và giải pháp góp phần nâng cao
Chỉ số SIPAS năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Báo Ninh Thuận;
- Đài Phát thanh và Truyền hình;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Báo cáo số 205/BC-UBND ngày 15/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả đánh giá Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) 2018 và Kế hoạch số 3880/KH-UBND ngày 10/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục và từng bước nâng cao Chỉ số SIPAS tỉnh Ninh Thuận phù hợp với điều kiện của tỉnh góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Với trách nhiệm của người đứng đầu, thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm rà soát, đẩy mạnh việc triển khai thực hiện những nhiệm vụ sau đây:

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền (những mô hình hiệu quả, cách làm hay, người tốt, việc tốt,...) bằng nhiều hình thức, phạm vi nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận, lan tỏa, chia sẻ của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

b) Giáo dục đội ngũ công chức, viên chức trực tiếp làm công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ Bộ phận phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa liên thông,... nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm, đạo đức và văn hóa công vụ phục vụ Nhân dân tận tình, chu đáo, đúng thời hạn quy định trên các tiêu chí: người dân tiếp cận dịch vụ được dễ dàng, thuận tiện; thủ tục hành chính rõ ràng,

đúng quy định; kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, đúng thời gian quy định; tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thấu tình, đạt lý và đúng quy định; thái độ giao tiếp của công chức, viên chức phục vụ người dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính phải lịch sự, ân cần, niềm nở.

c) Rà soát, bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ người dân bảo đảm chuẩn quy định tối thiểu.

2. Đề nghị Báo Ninh Thuận, Đài Phát thanh và Truyền hình, Đài Phát thanh các địa phương tăng cường thông tin, tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính của tỉnh trong thời gian qua với thời lượng thích hợp; đặc biệt tập trung xây dựng chương trình, phóng sự, trao đổi, phỏng vấn về những mô hình cải cách hành chính hiệu quả, gương người tốt, việc tốt để nâng cao nhận thức của người dân, tạo sự lan tỏa và chia sẻ của người dân về những công việc chính quyền đã và đang phục vụ cho người dân.

3. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Bưu Điện tỉnh;
- VPUB: LĐ, các phòng NCTH, HCQT
- Lưu: VT, KTTH, VXNV. NAM.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Nam