

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỌC VIÊN HỆ GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

*(Kèm theo Quyết định số 465 /QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2022
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận)*

Với mục tiêu nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các cơ sở giáo dục, đáp ứng nhu cầu của người dân nhằm đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công. Những ý kiến của Anh/Chị rất quan trọng bởi sẽ giúp chúng tôi tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng các dịch vụ giáo dục. Thông tin mà Anh/Chị cung cấp sẽ được giữ bí mật và chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ

b) Năm sinh:

c) Dân tộc:

d) Học viên lớp: 1. Lớp 10

2. Lớp 11

3. Lớp 12

1. Tên Trung tâm GDTX-HN tỉnh/huyện:

2. Xã, phường, thị trấn :

3. Huyện, thành phố :

4. Tỉnh : Ninh Thuận

PHẦN II: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Anh/Chị **hài lòng như thế nào** đối với các dịch vụ giáo dục ở Trung tâm Giáo dục thường xuyên/Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp-Giáo dục thường xuyên (sau đây gọi tắt là TT) mà bản thân đang học? (mỗi vấn đề chỉ khoanh tròn vào 1 chữ số phù hợp).

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
A	Tiếp cận dịch vụ giáo dục					
1	Cung cấp thông tin tuyển sinh của TT đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2	Việc đi lại từ nhà đến Trung tâm thuận tiện, an toàn...	5	4	3	2	1
3	Khoản đóng góp theo qui định của Trung tâm phù hợp	5	4	3	2	1
B	Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học					
4	Phòng học, phòng học nghề, phòng đa năng đáp ứng về diện tích, độ kiên cố, ánh sáng, quạt điện,...	5	4	3	2	1
5	Thiết bị học nghề, Internet, đồ dùng dạy học,... đáp ứng số lượng, chất lượng và chủng loại	5	4	3	2	1
6	Thư viện đủ sách giáo khoa, tài liệu tham khảo, thiết bị,...	5	4	3	2	1
7	Khu vực vệ sinh cho học viên an toàn, sạch sẽ, thiết bị cơ bản	5	4	3	2	1

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
C	Môi trường giáo dục					
8	Đánh giá kết quả học tập, rèn luyện công bằng, minh bạch	5	4	3	2	1
9	Mối quan hệ giữa các thành viên (giáo viên, nhân viên, học viên, cán bộ lãnh đạo Trung tâm) thân thiện, nhân ái, đoàn kết	5	4	3	2	1
10	Môi trường tự nhiên đầy đủ ánh sáng, thoáng đãng, bóng mát	5	4	3	2	1
11	Trong trường, khu vực xung quanh an ninh, an toàn, lành mạnh	5	4	3	2	1
D	Hoạt động giáo dục					
12	Kiến thức, kỹ năng trong sách giáo khoa phù hợp với khả năng nhận thức của bản thân	5	4	3	2	1
13	Tổ chức hoạt động giáo dục (xếp thời khóa biểu, nội dung) đa dạng (giao lưu, ngoại khóa, văn nghệ, thể thao,...) phù hợp	5	4	3	2	1
14	Phương pháp dạy học của giáo viên (phát huy tính tích cực, chủ động, chú trọng dạy cách học,...) một cách hiệu quả	5	4	3	2	1

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
15	Hình thức, phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, khách quan, công bằng	5	4	3	2	1
16	Tổ chức dạy văn hóa, dạy nghề (lịch học, nội dung, thời gian học và thực hành, sắp xếp giáo viên,...) phù hợp	5	4	3	2	1
17	Tổ chức hoạt động hướng nghiệp tốt (cung cấp thông tin tuyển sinh, tư vấn lựa chọn ngành nghề tương lai...)	5	4	3	2	1
E	Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân của bản thân					
18	Anh/Chị tiến bộ nhiều về kết quả học tập và rèn luyện đạo đức	5	4	3	2	1
19	Anh/Chị thu được nhiều lợi ích khi học tập ở trung tâm	5	4	3	2	1
20	Anh/Chị có khả năng vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn	5	4	3	2	1
21	Anh/Chị có thể tìm việc làm, hoặc tạo việc làm trong tương lai	5	4	3	2	1
22	Anh/Chị thực hiện tốt các nghĩa vụ gia đình; công dân về kinh tế, văn hóa, xã hội; quyền dân chủ và bình đẳng;...	5	4	3	2	1
F	Đánh giá chung					

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
23	Trung tâm đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của Anh/ Chị trước khi đi học? <i>(điền từ 0% đến 100%, hoặc trên 100% nếu trường phục vụ tốt, vượt quá sự mong đợi của Anh/ Chị)</i>%				
G	Đề xuất biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục					
24	Tiếp cận dịch vụ giáo dục:					
25	Cơ sở vật chất:					
26	Môi trường giáo dục:					

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
27	Hoạt động giáo dục:					
28	Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân:					

Cảm ơn Anh/Chị đã tham gia trả lời!