

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ HỌC SINH TIỂU HỌC  
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**  
(Kèm theo Quyết định số 465 /QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2022  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận)

---

Với mục tiêu nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các cơ sở giáo dục, đáp ứng nhu cầu của người dân nhằm đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công. Những ý kiến của Ông/Bà rất quan trọng bởi sẽ giúp chúng tôi tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng các dịch vụ giáo dục. Thông tin mà Ông/Bà cung cấp sẽ được giữ bí mật và chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

*Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!*

**I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI**

**Ông/Bà vui lòng cho biết một số thông tin về bản thân bằng cách điền vào chỗ trống hoặc khoanh tròn vào ý phù hợp:**

- a) Giới tính:                          1. Nam                          2. Nữ
- b) Năm sinh: .....
- c) Dân tộc: .....
- d) Học vấn:
1. Tiểu học            2. Trung học cơ sở            3. Trung học phổ thông            4. Học nghề
5. Trung cấp            6. Cao đẳng            7. Đại học            8. Trên đại học
9. Trình độ khác
- e) Nghề nghiệp (viết rõ): .....
- f) Trường con Ông/Bà đang theo học:
1. Tên trường TH/TH-THCS            : .....
2. Xã, phường, thị trấn            : .....
3. Huyện, thành phố            : .....
4. Tỉnh            :            Ninh Thuận

## PHẦN II: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Ông/Bà **hài lòng như thế nào** đối với các dịch vụ giáo dục ở trường mà con/em của Ông/Bà đang học? (mỗi vấn đề chỉ khoanh tròn vào 1 chữ số phù hợp).

T T	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
A	<b>Tiếp cận dịch vụ giáo dục</b>					
1	Cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyển trường đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2	Thực hiện thủ tục nhập học, chuyển trường thuận tiện	5	4	3	2	1
3	Địa điểm trường học gần nhà, đi lại thuận tiện, an toàn,...	5	4	3	2	1
4	Khoản đóng góp theo qui định của trường, hội CMHS phù hợp	5	4	3	2	1
B	<b>Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học</b>					
5	Phòng học đáp ứng diện tích, độ kiên cố, ánh sáng, quạt điện...	5	4	3	2	1
6	Thiết bị, đồ dùng dạy học đáp ứng số lượng, chất lượng, loại	5	4	3	2	1
7	Thư viện đủ sách giáo khoa, tài liệu tham khảo, thiết bị, ...	5	4	3	2	1
8	Sân chơi, bãi tập thể dục thể thao đáp ứng	5	4	3	2	1

T T	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
	diện tích, bóng mát					
9	Khu vực vệ sinh cho HS an toàn, sạch sẽ, có thiết bị cơ bản	5	4	3	2	1
<b>C</b>	<b>Môi trường giáo dục</b>					
10	Dạy học và đánh giá kết quả học tập công bằng, minh bạch	5	4	3	2	1
11	Mối quan hệ giữa các học sinh thân thiện, thân ái, đoàn kết	5	4	3	2	1
12	Giáo viên tận tâm, nhiệt tình, yêu thương, tâm lý,... học sinh	5	4	3	2	1
13	Giáo viên nhiệt tình, có trách nhiệm, tôn trọng cha mẹ HS	5	4	3	2	1
14	Môi trường tự nhiên đầy đủ bóng mát, ánh sáng, thoáng đãng	5	4	3	2	1
15	Trong trường, khu vực xung quanh an ninh, an toàn, lành mạnh	5	4	3	2	1
<b>D</b>	<b>Hoạt động giáo dục</b>					
16	Kiến thức trong sách giáo khoa phù hợp với khả năng của con	5	4	3	2	1

T T	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
17	Các hoạt động giáo dục phù hợp: thời khóa biểu, hình thức,...	5	4	3	2	1
18	Phương pháp dạy học của giáo viên dễ hiểu, hấp dẫn, lôi cuốn	5	4	3	2	1
19	Hình thức, phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng	5	4	3	2	1
20	Tổ chức đa dạng hoạt động: trải nghiệm, câu lạc bộ, sinh hoạt	5	4	3	2	1
21	Giáo viên chủ nhiệm nhiệt tình, yêu thương, tư vấn tốt cho HS	5	4	3	2	1
<b>E</b>	<b>Sự phát triển và tiến bộ của con</b>					
22	Con tiến bộ nhiều về kết quả học tập và rèn luyện đạo đức	5	4	3	2	1
23	Con phát triển thể chất tốt (chiều cao, cân nặng, vận động)	5	4	3	2	1
24	Con thể hiện khả năng thẩm mỹ tốt (vẽ, thủ công, âm nhạc)	5	4	3	2	1
<b>F</b>	<b>Đánh giá chung</b>					
25	Nhà trường đáp ứng <b>bao nhiêu % sự mong đợi</b> của Ông/Bà khi cho con đi	.....%				

T T	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
	học? (điền từ 0% đến 100%, hoặc trên 100% nếu trường phục vụ tốt, vượt quá sự mong đợi của Ông/Bà)					
<b>G</b>	<b>Đề xuất biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục</b>					
26	Tiếp cận dịch vụ giáo dục:					
27	Cơ sở vật chất:					
28	Môi trường giáo dục:					

T T	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
29	Hoạt động giáo dục:					
30	Sự phát triển và tiến bộ của học sinh:					

*Cảm ơn Ông/Bà đã tham gia trả lời!*