

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ TRẺ MẦM NON
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

*(Kèm theo Quyết định số 465 /QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2022
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận)*

Với mục tiêu nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các cơ sở giáo dục, đáp ứng nhu cầu của người dân nhằm đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công. Những ý kiến của Ông/Bà rất quan trọng bởi sẽ giúp chúng tôi tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng các dịch vụ giáo dục. Thông tin mà Ông/Bà cung cấp sẽ được giữ bí mật và chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

Ông/Bà vui lòng cho biết một số thông tin về bản thân bằng cách điền vào chỗ trống hoặc khoanh tròn vào ý phù hợp với lựa chọn của Ông/Bà:

- a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- b) Năm sinh:
- c) Dân tộc:
- d) Trình độ học vấn:
1. Tiểu học 2. Trung học cơ sở 3. Trung học phổ thông 4. Sơ cấp
5. Trung cấp 6. Cao đẳng 7. Đại học 8. Trên đại học
9. Trình độ khác
- e) Nghề nghiệp (viết rõ):
- f) Trường con Ông/Bà đang theo học:
1. Tên trường Mẫu giáo/Mầm non :
2. Xã, phường, thị trấn :
3. Huyện, thành phố :
4. Tỉnh : Ninh Thuận

PHẦN II: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Ông/ Bà **hài lòng như thế nào** đối với các dịch vụ giáo dục ở trường mà con/ em của Ông/Bà đang học? (mỗi vấn đề khoanh tròn chỉ vào 1 chữ số phù hợp).

| TT | Tiêu chí đánh giá | Rất hài lòng | Hài lòng | Bình thường | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|----------|---|--------------|----------|-------------|----------------|--------------------|
| A | Tiếp cận dịch vụ giáo dục | | | | | |
| 1 | Cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyển trường đầy đủ, kịp thời | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Thực hiện thủ tục nhập học, chuyển trường thuận tiện | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Mức học phí theo quy định Nhà nước phù hợp | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Khoản đóng góp theo qui định của trường phù hợp | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| B | Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học | | | | | |
| 5 | Phòng học đáp ứng diện tích, thiết bị, vệ sinh, an toàn cho trẻ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Thiết bị, đồ dùng, đồ chơi đáp ứng số lượng, chất lượng, loại | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Sân chơi đáp ứng diện tích, bóng mát, đồ chơi, an toàn | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Khu vực vệ sinh cho trẻ an toàn, sạch sẽ, có thiết bị tối thiểu | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| TT | Tiêu chí đánh giá | Rất hài lòng | Hài lòng | Bình thường | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|----------|---|--------------------|-------------|----------------|----------------------|-----------------------------|
| C | Môi trường giáo dục | | | | | |
| 9 | Các thành viên nhà trường đều gần gũi, thân thiện, tạo cơ hội để trẻ tham gia các hoạt động | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | Các bé đều thân thiện, yêu thương, nhường nhịn nhau | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11 | Giáo viên tận tâm, nhiệt tình, yêu quý, công bằng,... đối với trẻ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12 | Nhà trường phối hợp tốt với gia đình để chăm sóc, giáo dục trẻ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 | Môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện với trẻ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| D | Hoạt động giáo dục | | | | | |
| 14 | Tổ chức chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ tốt (số bữa ăn, khẩu phần ăn, thời gian các bữa, chế độ dinh dưỡng...) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15 | Tổ chức các hoạt động giáo dục và vui chơi cho trẻ chất lượng | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16 | Tổ chức chăm sóc sức khỏe cho trẻ tốt (vệ sinh cá nhân, khám sức khỏe định kỳ, phòng bệnh, phát hiện và can thiệp sớm...) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| TT | Tiêu chí đánh giá | Rất hài lòng | Hài lòng | Bình thường | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|----------|--|--------------|----------|-------------|----------------|--------------------|
| 17 | Trao đổi thường xuyên về kết quả đánh giá sự phát triển của trẻ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18 | Cô nuôi nhiệt tình, yêu thương, am hiểu và chăm sóc trẻ tốt | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| E | Sự phát triển và tiến bộ của con | | | | | |
| 19 | Con phát triển thể chất tốt (chiều cao, cân nặng, vận động) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20 | Con tiến bộ về nhận thức (hiểu biết môi trường tự nhiên, môi trường xã hội và tính toán đơn giản) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21 | Con tiến bộ về ngôn ngữ (nghe, hiểu, diễn đạt) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22 | Con tiến bộ trong lĩnh vực tình cảm và quan hệ xã hội | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| F | Đánh giá chung | | | | | |
| 23 | Nhà trường đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của Ông/Bà khi cho con đi học? (điền từ 0% đến 100%, hoặc trên 100% nếu trường phục vụ tốt, vượt quá sự mong đợi của Ông/Bà) |% | | | | |
| G | Đề xuất biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục mầm non | | | | | |

| TT | Tiêu chí đánh giá | Rất hài lòng | Hài lòng | Bình thường | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|----|-------------------------------|--------------------|-------------|----------------|----------------------|-----------------------------|
| 24 | Tiếp cận dịch vụ giáo dục: | | | | | |
| 25 | Cơ sở vật chất: | | | | | |
| 26 | Môi trường giáo dục: | | | | | |
| 27 | Hoạt động chăm sóc, giáo dục: | | | | | |

| TT | Tiêu chí đánh giá | Rất hài lòng | Hài lòng | Bình thường | Không hài lòng | Rất không hài lòng |
|----|--------------------------------------|--------------------|-------------|----------------|----------------------|-----------------------------|
| 28 | Sự phát triển và tiến bộ của trẻ em: | | | | | |

Cảm ơn Ông/ Bà đã tham gia trả lời!