

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2021

V/v triển khai thực hiện Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng dịch vụ công quốc gia (sau đây gọi tắt là Quy chế);

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 3094/STTTT-CNTT&TT ngày 27/10/2021 về việc triển khai thực hiện Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nhằm triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ có liên quan về quản lý, vận hành, khai thác Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh theo quy định, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã phường, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh:

a) Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công quản lý, cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia được quy định tại Điều 14; Điều 15; Điều 16; khoản 2 và 3 Điều 17; khoản 2 và 3 Điều 18; Điều 20 của Quy chế. Định kỳ rà soát, đánh giá chất lượng dữ liệu thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo quy định tại Điều 24 của Quy chế;

b) Sử dụng tài khoản quản trị cấp cao để phân quyền quản trị, xử lý nghiệp vụ trên các hợp phần của Cổng dịch vụ công quốc gia; thu hồi quyền của người sử dụng trong trường hợp cán bộ, công chức, viên chức chuyển công tác hoặc không tiếp tục tham gia thực hiện quản trị, xử lý nghiệp vụ;

c) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành cập nhật các thủ tục hành chính đã được rà soát, tái cấu trúc, đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Chương IV Quy chế để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ hành chính công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Thực hiện việc kết nối, tích hợp dữ liệu thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng dịch vụ công cấp tỉnh đảm bảo yêu cầu tại Điều 21, Điều 23 của Quy chế;

b) Thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Điều 26; Điều 27; Điều 28 và Điều 29 và đồng bộ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Điều 30 của Quy chế;

c) Tích hợp, quản lý thông tin trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Điều 31; Đồng thời tích hợp, kết nối, cung cấp dịch vụ công thanh toán trực tuyến theo quy định tại Điều 35 của Quy chế;

d) Quản lý máy chủ bảo mật để đảm bảo việc kết nối, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia an toàn, thông suốt 24 giờ tất cả các ngày trong tuần; không làm gián đoạn việc cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, cá nhân;

đ) Thường xuyên giám sát, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin các máy chủ bảo mật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia; phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý, khắc phục các vấn đề về an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia;

e) Tổ chức hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá nâng cao nhận thức và khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn:

a) Thường xuyên kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính do đơn vị mình quản lý trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia; khi phát hiện thiếu sót hoặc các vấn đề liên quan, kịp thời thông báo về Trung tâm Phục vụ hành chính công và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để điều chỉnh kịp thời;

b) Thực hiện việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại Điều 32 của Quy chế; đảm bảo việc tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị các cơ quan tổ chức phải tuân thủ Điều 47 của Quy chế;

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá nâng cao nhận thức và khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ trên Cổng dịch vụ công quốc gia:

Trách nhiệm và quyền hạn của tổ chức, cá nhân khi sử dụng dịch vụ trên Cổng dịch vụ công quốc gia được quy định tại Điều 8 của Quy chế; Tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký, đăng nhập tài khoản của tổ chức, cá nhân khi sử dụng dịch vụ trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại các Điều 9, 10, 11 của Quy chế. Việc thực hiện thanh toán trực tuyến phải đảm bảo đúng quy trình thanh toán trực tuyến được quy định tại Điều 33 của Quy chế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐVP; KTTH; VXNV;
- Lưu: VT, TTPVHCC. HTHG.

CHỦ TỊCH

Trần Quốc Nam