

Số: /BC-UBND Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Căn cứ quy định những hành vi nghiêm cấm tại khoản 4 Điều 14 của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật 2015 quy định “Quy định thủ tục hành chính trong nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh, quyết định của UBND cấp tỉnh, văn bản quy phạm pháp luật của chính quyền địa phương ở đơn vị hành chính - kinh tế đặc biệt; nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp huyện, quyết định của UBND cấp huyện, nghị quyết của Hội đồng nhân dân cấp xã, quyết định của UBND cấp xã, trừ trường hợp được giao trong luật”. Trong kỳ báo cáo không có.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật:

Để công tác thẩm định, thẩm tra TTHC trong xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, UBND các cấp trên địa bàn tỉnh đảm bảo chặt chẽ, tuân thủ quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Mặc dù, văn bản Trung ương có giao cho địa phương ban hành văn bản quy định chi tiết để triển khai thực hiện các quy định phù hợp với tình hình thực tế của địa phương nhưng các nội dung giao không có quy định về TTHC. Vì vậy, công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và UBND các cấp trên địa bàn tỉnh thời gian qua đảm bảo chặt chẽ và được kiểm soát TTHC ngay khi xây dựng dự thảo. Trong kỳ báo cáo không có.

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

a) Về thực hiện công bố TTHC, công bố danh mục TTHC: Trên cơ sở Bộ thủ tục hành chính của các Bộ, ngành Trung ương công bố, căn cứ tình hình

thực tế của địa phương, tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC được ban hành trong quý III năm 2023: Tổng cộng 16 Quyết định công bố danh mục TTHC. Tổng số TTHC được công bố trong Quý III năm 2023 là 507 TTHC; Trong đó bãi bỏ 18 TTHC; sửa đổi, bổ sung 483 TTHC; ban hành mới 6 TTHC.

b) Về công khai TTHC: Nhằm tăng cường và thực hiện công khai các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Ngày 02/01/2018, Văn phòng UBND tỉnh có Công văn số 16/VPUB-KSTTHC về việc hướng dẫn báo cáo và niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Từ đó, các TTHC sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định công bố danh mục TTHC đều được đăng tải đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng dịch vụ công của tỉnh, website của các Sở, Ban, ngành và được các Sở, Ban, ngành, địa phương niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của các cơ quan, đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập, tìm hiểu và thực hiện TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1.691 TTHC, trong đó: Số TTHC do Trung ương quy định là 1.691 TTHC; Số TTHC do địa phương quy định: 0 TTHC.

c) Về cập nhật dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia: Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về quy định TTHC và công khai theo quy định trên cơ sở Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh; trong Quý III năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã nhập liệu 16 Quyết định công bố danh mục TTHC vào cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia với số TTHC là 507 thủ tục (*Phụ lục chi tiết kèm theo*).

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 24/01/2023 về phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh; trong đó, giao trực tiếp các Sở, ban, ngành rà soát một số thủ tục, nhóm TTHC nhằm kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những quy định về TTHC không cần thiết, không phù hợp.

Trên cơ sở rà soát, đánh giá TTHC Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận đã ban hành Báo cáo số 236/BC-UBND ngày 18/9/2023 kiến nghị các Bộ, ngành liên quan đơn giản hóa TTHC nhằm cắt giảm thời gian, chi phí tuân thủ TTHC cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

Tổng số TTHC rà soát, đơn giản hóa gồm 1.691 TTHC thuộc 15 nhóm TTHC được rà soát trọng tâm với 627 TTHC được rà soát trọng tâm. Trong đó đã bãi bỏ 18 TTHC, đề nghị và đã sửa đổi, bổ sung 483 TTHC.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Tổng số phản ánh kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 22; kỳ trước chuyển sang: 0; Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 8; Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 11, Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 11 (*Phụ lục chi tiết kèm theo*).

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 22; trong đó số đã được đăng tải công khai: 21

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa các cấp đã đi vào nề nếp, đã được ứng dụng CNTT và thực hiện đúng theo quy trình TTHC đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố nên chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng nâng lên, đa số hồ sơ đều giải quyết đúng và trước hạn. Theo quy định việc trễ hạn hồ sơ phải được thực hiện xin lỗi, thông báo cam kết thời hạn trả kết quả. Từ đó, đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC, tạo niềm tin đối với doanh nghiệp và cá nhân khi thực hiện TTHC tại địa phương. Kết quả giải quyết cụ thể như sau (*Phụ lục chi tiết kèm theo*):

a) Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 155.725 hồ sơ, tổng số hồ sơ nộp trực tuyến 97.366 hồ sơ đạt tỷ lệ 63,45%. Đã giải quyết 153.583 hồ sơ, giải quyết đúng hạn, trước hạn: 153.364 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn: 99,86 %; giải quyết quá hạn: 219 hồ sơ. Trong đó:

- Cấp tỉnh: tiếp nhận 72.015 hồ sơ, tổng số hồ sơ nộp trực tuyến 59.759 hồ sơ đạt tỷ lệ 83,69%. Đã giải quyết 71.033 hồ sơ, giải quyết đúng hạn, trước hạn: 71.032 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn: 100 %; giải quyết quá hạn: 1 hồ sơ.

- Cấp huyện: tiếp nhận 12.079 hồ sơ, tổng số hồ sơ nộp trực tuyến 5.129 hồ sơ đạt tỷ lệ 46,89%. Đã giải quyết 11.039 hồ sơ, giải quyết đúng hạn, trước hạn: 10.889 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn: 98,64 %; giải quyết quá hạn: 150 hồ sơ.

- Cấp xã: tiếp nhận 71.631 hồ sơ, tổng số hồ sơ nộp trực tuyến 32.478 hồ sơ đạt tỷ lệ 45,67%. Đã giải quyết 71.511 hồ sơ, giải quyết đúng hạn, trước hạn: 171.250 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn: 99,9%; giải quyết quá hạn: 68 hồ sơ.

7. Tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP).

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành

chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trong Quý III năm 2023 Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thực hiện công bố 16 Quyết định công bố danh mục TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, các Sở, Ban, ngành trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận đang tiếp tục khẩn trương hoàn thành việc tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Đã thành lập 01 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh; 07 Bộ phận Một cửa cấp huyện được bố trí đầy đủ trang thiết bị cần thiết để thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cho người dân/doanh nghiệp. Triển khai mô hình 100% Bộ phận một cửa các cấp có bố trí công chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong nộp hồ sơ trực tuyến nhằm từng bước thay đổi thói quen của người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

a) Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. UBND tỉnh Ninh Thuận đã ban hành Kế hoạch số 1266/KH-UBND ngày 18/3/2021 về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ. Ngày 13/5/2022, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục ban hành văn bản số 2009/UBND-PVHCC về việc thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; trong đó giao Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục tập trung thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 1266/KH-UBND ngày 18/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh và quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; tiếp tục số hóa ít nhất 50% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực; Đến nay, hầu hết kết quả giải quyết hồ sơ TTHC được cung cấp đồng thời Bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020;

b) Việc đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình TTHC phục vụ cung cấp Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được tỉnh Ninh Thuận thực hiện rà soát, cải tiến quy trình, cắt giảm các khâu không cần thiết nhằm rút ngắn thời gian thực hiện quy trình TTHC theo quy định

Tỉnh đã hợp nhất Cổng Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện của tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) hiện có 829 DVCTT; đã tích hợp và đồng bộ trạng thái hồ sơ

trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG) 812/829 DVCTT đạt 97.95%; kết nối, tích hợp, chia sẻ kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) giữa Cổng Dịch vụ công tỉnh với Cổng dịch vụ công của 6 Bộ¹; kết nối và khai thác sử dụng hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về dân cư².

Ban hành Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 về giao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. Trong đó, giao chỉ tiêu đạt 75% DVCTT có phát sinh hồ sơ đối với cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; đồng thời giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đối với: cấp tỉnh, cấp huyện đạt 75% và cấp xã là 50%. Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã kết nối với Cổng thanh toán trực tuyến quốc gia. Đảm bảo 100% dịch vụ công trực tuyến được tích hợp, hỗ trợ thanh toán trực tuyến qua hệ thống hỗ trợ thanh toán quốc gia; các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt (Mobile Money, Mobile Money, VNPT Money); TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến 453 thủ tục (cấp tỉnh: 389 thủ tục, cấp huyện: 37 thủ tục và cấp xã: 27 thủ tục); bên cạnh đó, tỉnh cũng đã ban hành Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của UBND tỉnh về quy định mức thu ưu đãi phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. Tiếp tục đề xuất đối với 15 TTHC về giảm phí lệ phí nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

c) Tình hình, kết quả thực hiện chuẩn hóa, công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên hệ thống của Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trên cơ sở các Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức đăng nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về quy định TTHC và công khai theo quy định. Trong kỳ báo cáo, đã cập nhật được 16 Quyết định công bố Danh mục TTHC, 507 TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và đang tiếp tục cập nhật các TTHC đang có hiệu lực để người dân, tổ chức truy cập, tìm hiểu thông tin về TTHC nhanh chóng, chính xác.

Việc tích hợp Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tỉnh lên Cổng vụ công Quốc gia đã được tỉnh Ninh Thuận thực hiện và công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được tỉnh Ninh Thuận thực hiện theo quy định và đã được đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Công tác tiếp nhận và xử lý các hồ sơ trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia được thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả và đúng tiến độ giải quyết hồ sơ. Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 155.725 hồ sơ, tổng số hồ sơ nộp trực

¹ Bộ Tư pháp, Bộ KH&ĐT, Bộ Xây dựng, Bộ GTVT, Bộ TNMT, Bộ LĐTB&XH.

² Đã tạo và cấp hơn 899 tài khoản cho các đơn vị để khai thác CSDLQG về dân cư để phục vụ giải quyết TTHC. Tính đến ngày 07/9/2023, có 28.133 lượt truy cập, khai thác CSDLQG về dân cư (cấp tỉnh 1.595 lượt; cấp huyện, xã 26.538 lượt).

tuyển 97.366 hồ sơ đạt tỷ lệ 63,45%. Đã giải quyết 153.583 hồ sơ, giải quyết đúng hạn, trước hạn: 153.364 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn: 99,86%.

9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác truyền thông trong hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành các văn bản nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên địa bàn tỉnh, cụ thể: Kế hoạch số 636/KH-TCTĐA06 ngày 25/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án 06/CP năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Trong đó, giao các Sở, Ban, ngành, địa phương; cơ quan báo chí trong tỉnh; Đài Phát thanh và Truyền hình tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến kiểm soát TTHC, tiếp tục thực hiện có hiệu quả các quy chế, chương trình phối hợp; tăng cường đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp và nhân dân; tiếp tục duy trì và đổi mới việc trao đổi, trả lời thắc mắc, phản ánh của nhân dân, của doanh nghiệp và của cử tri trên các chuyên mục “hỏi-đáp” phát trên sóng truyền hình và thông qua website của các Sở, Ban, ngành, qua đó góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể trong việc phục vụ người dân, tổ chức tham gia thực hiện các quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

Thông qua các bản tin thời sự Phát thanh, Truyền hình, các Chuyên mục, Chuyên đề, Tạp chí, tin nhắn SMS... đã phát sóng tin, phóng sự về công tác quản lý dân cư, cấp số định danh cá nhân, thu thập thông tin dân cư, tổng điều tra dân số, cấp thẻ căn cước công dân có gắn chip điện tử...; công tác khai thác, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, phát triển chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến chất lượng mức độ cao, hiệu quả theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo quyết liệt các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh cải cách TTHC. Ngay từ đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 nhằm tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất nhiệm vụ kiểm soát TTHC, đảm bảo giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo thực hiện kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC tại các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các cấp thực hiện việc niêm yết công khai TTHC kịp thời, đúng quy định; rà soát đánh giá, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; thường xuyên tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC ở các địa phương, đơn vị.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

a) Việc xây dựng, ban hành kế hoạch kiểm tra và tổ chức triển khai kế hoạch kiểm tra.

Ngày 02/3/2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 729/UBND-PVHCC về kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các Sở, ngành, địa phương (trong đó xác định nội dung kiểm tra cải cách TTHC là trọng tâm, đồng thời tổ chức kiểm tra việc cung cấp dịch vụ hành chính công; công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh).

b) Số lần kiểm tra, hình thức và kết quả kiểm tra:

Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập tổ kiểm tra giám sát thực thi công vụ của cán bộ công chức do Sở Nội vụ làm tổ trưởng, thành viên gồm các sở: Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh; đã tiến hành giám sát đối với các Sở, ngành, địa phương trong tháng 9/2023. Trong đó có thể hiện trách nhiệm của các Sở ngành và địa phương, cụ thể các Sở: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Cục thuế tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam và thành phố Phan Rang – Tháp Chàm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Về cơ bản tỉnh Ninh Thuận đã hoàn thành các nhiệm vụ so với chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; các hoạt động kiểm soát TTHC quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực. Công tác cập nhật công bố, công khai TTHC được quan tâm thực hiện. Cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tiếp tục phát huy hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, đúng hẹn, tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện TTHC tại địa phương, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư của tỉnh. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

1. Nhận thức của một bộ phận nhân dân còn hạn chế; trình độ công nghệ thông tin còn thấp; còn thói quen thực hiện các TTHC truyền thống, “ngại” thực hiện trên môi trường điện tử; không có thiết bị kết nối mạng (điện thoại thông minh, máy tính...) hoặc không có mạng Internet, nhất là khu vực vùng núi tập trung nhiều đồng bào dân tộc thiểu số...

2. Tỉnh Ninh Thuận có điều kiện kinh tế - xã hội còn khó khăn, nguồn lực đầu tư còn hạn hẹp, chủ yếu sự hỗ trợ ngân sách Trung ương. Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ động bố trí kinh phí cho các đơn vị, địa phương. Tuy nhiên do ngân sách còn hạn chế nên không thể triển khai toàn diện các nội dung.

3. Việc triển khai số hóa TTHC còn hiệu lực gặp khó khăn, nhất là đối với TTHC không được thực hiện trên phần mềm chuyên ngành nhưng chưa có hướng dẫn cụ thể, dẫn đến khó khăn trong lưu trữ và kết nối chia sẻ, khai thác.

4. Hiện nay, các Bộ, ngành đều triển khai phần mềm riêng và yêu cầu tỉnh phải thực hiện cập nhật trên hệ thống phần mềm của Bộ, ngành. Tuy nhiên, phần mềm của các Bộ, ngành hoạt động chưa ổn định, quá trình đồng bộ còn chậm, thường xuyên phát sinh lỗi, gây khó khăn cho quá trình tiếp nhận hồ sơ của bộ phận một cửa các cấp. Cụ thể:

- Phần mềm của cấp phiếu lý lịch của Bộ Tư pháp đồng bộ về cổng DVC tỉnh còn chậm, nhiều lúc không truy cập được gây khó khăn cho cán bộ, công chức Sở Tư pháp khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ, hồ sơ trễ do không thể truy cập vào hệ thống phần mềm; đồng thời, việc đồng bộ chậm ảnh hưởng đến việc xuất Biên lai thu phí trên phần mềm của tỉnh do phần mềm của Bộ không hỗ trợ chức năng này;

- Phần mềm của Bộ Giao thông vận tải đã đồng bộ trạng thái, kết quả giải quyết các TTHC “đăng ký khai thác tuyến”, “cấp giấy phép kinh doanh vận tải”, “cấp, cấp lại phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải”. Tuy nhiên, số liệu chưa chính xác, tỉnh vẫn phải thống kê trên hệ thống của Bộ gây mất thời gian cho công tác thống kê, đặc biệt, công tác quản lý hồ sơ của tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong quý III năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh, các địa phương tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận theo đúng quy định;

2. Thực hiện nghiêm túc quy trình đánh giá tác động và lấy ý kiến, thẩm định đối với quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trước khi trình UBND tỉnh ban hành (nếu có);

3. Kịp thời công bố, công khai TTHC để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC, thực hiện tốt công tác giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định;

4. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC; kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục tình trạng để hồ sơ quá hạn; chấm dứt tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết mà không đúng quy định của pháp luật; khắc phục tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận dịch vụ công, không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần để giải quyết một vụ việc và các tồn tại, vướng mắc khác.

5. Tiếp tục phối hợp các Sở, Ban, ngành, địa phương đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu Hội đồng nhân dân tỉnh quyết định mức ưu đãi về phí, lệ phí trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến để khuyến khích, động viên lựa chọn hình thức giao dịch trực tuyến khi yêu cầu giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp.

6. Tiếp tục tập trung thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, đảm bảo cho đến hết năm 2023 đảm bảo hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt tối thiểu 50% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực; đảm bảo 100% kết quả giải quyết hồ sơ TTHC được cung cấp đồng thời cả

bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020;

7. Phối hợp thực hiện, chủ động triển khai các nhiệm vụ có liên quan như Đề án 06, Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày ngày 06/10/2022 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

IV. MỘT SỐ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt và đẩy mạnh hơn nữa chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương, Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận đề xuất, kiến nghị với Văn phòng Chính phủ, cụ thể như sau:

1. Việc công khai, minh bạch Bộ Chỉ số đã nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh. Người dân và doanh nghiệp dễ kiểm tra, theo dõi, giám sát việc thực hiện TTHC tiếp nhận, giải quyết theo cấp thực hiện. Tuy nhiên, các số liệu này một số chỉ số nêu trên chưa có số liệu chi tiết của các Sở, ngành (*Ủy ban nhân dân tỉnh không công khai cụ thể được để các đơn vị thấy được kết quả đạt được, tồn tại hạn chế để có giải pháp triển khai thực hiện tốt hơn trong thời gian tới*), chưa được đồng bộ 100% giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh nên kết quả triển khai thực hiện của tỉnh Ninh Thuận **không chính xác, không đúng, đã thực hiện tốt nhưng vẫn bị trừ điểm (là điểm cộng)** mặc dù các cơ quan, đơn vị và chính quyền các cấp đã tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC hoàn thành trước hạn, đúng hạn, đạt chất lượng cao nhưng khi công bố, công khai kết quả Bộ chỉ số lại phản ánh không đúng việc đã làm được; người dân, doanh nghiệp sẽ đánh giá chưa đúng đến kết quả đạt được dẫn đến tác dụng ngược, không động viên, chia sẻ với những thách thức, khó khăn thực tế tại địa phương.

2. Sớm hoàn thiện các tính năng Bộ Chỉ số. Ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể việc sử dụng các tính năng để hỗ trợ cho công tác thực hiện của địa phương. Phân công cán bộ đầu mối quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia hướng dẫn, hỗ trợ Sở Thông tin và Truyền thông kết nối, tích hợp, đồng bộ 100% để có kết quả công khai chính xác, minh bạch.

3. Tập huấn, hướng dẫn và ban hành danh mục các công việc chuyên môn, nghiệp vụ cụ thể về công tác kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của địa phương. Đồng thời, ban hành Sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC mới gồm thứ tự các bước thực hiện nhiệm vụ chuyên môn cụ thể để địa phương dễ thực hiện, đúng và đủ theo quy định.

4. Hiện nay, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, cơ quan trực thuộc UBND tỉnh có thực hiện các TTHC liên quan đến một số ngành, lĩnh vực như: Xây dựng, Lao động – Thương Binh và xã hội. Các TTHC này thực hiện như các Sở nhưng phạm vi thực hiện chỉ tại các Khu Công nghiệp... Theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC, các Bộ, ngành Trung ương công bố, nhập dữ liệu lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, sau đó các tỉnh mới tải dữ liệu TTHC

này (theo Bộ, ngành) để công bố, công khai lên Cổng Dịch vụ công quốc gia cho cá nhân, tổ chức thực hiện. Tuy nhiên, đối với Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh không có Bộ chủ quản ở Trung ương, rất khó cho tỉnh trong việc nhận diện TTHC nào là của Quản lý các khu công nghiệp tỉnh để tải các TTHC này từ Cơ sở dữ liệu quốc gia để công bố không bị trùng lặp hoặc thiếu. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ đề nghị các Bộ, ngành Trung ương khi công bố các TTHC nhập riêng 02 mã số TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

5. Tham mưu Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành Trung ương nghiên cứu, xem xét, ghi nhận và thể chế hóa những kiến nghị rà soát TTHC tại các Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của địa phương để kịp thời công bố, công khai cho đối tượng thực hiện TTHC, góp phần cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC cho cá nhân, tổ chức. Trường hợp các Bộ, ngành không ghi nhận cần phản hồi cho địa phương biết.

6. Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với các CSDL Bộ, ngành Trung ương còn nhiều vướng mắc do mức độ sẵn sàng của các hệ thống thông tin, bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu còn hạn chế, bất cập nên chưa giải quyết hiệu quả việc chia sẻ dữ liệu trong việc cung cấp DVCTT phục vụ người dân và doanh nghiệp. Nhiều Bộ, ngành xây dựng CSDL riêng nên khó khăn cho địa phương phải kết nối với nhiều hệ thống, do đó đề nghị Văn phòng Chính phủ có ý kiến với các Bộ, ngành thống nhất tích hợp dịch vụ công do mình quản lý lên Cổng dịch vụ công quốc gia để địa phương kết nối, tích hợp thuận tiện hơn.

7. Đối với Biểu II.07b/VPCP/KSTT và Biểu II.08/VPCP/KSTT trên phần mềm Báo cáo Chính phủ hiện nay. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phải nhập liệu từng dòng dữ liệu trên toàn tỉnh, đến kỳ báo cáo quý phải nhập tất cả các số liệu và số lượng phải nhập liệu rất lớn, việc nhập liệu theo đúng số liệu, đúng thời gian quy định trên phần mềm là không thể. *Đề nghị phân quyền báo cáo **Biểu II.07b/VPCP/KSTT** và **Biểu II.08/VPCP/KSTT** thêm cho các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã là cơ quan trực tiếp thực hiện, nhập liệu báo cáo sẽ tổng hợp được số liệu chính xác hơn, vừa chia nhỏ được khối lượng báo cáo cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông (cụ thể như các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã đang nhập liệu Biểu số II.05/VPCP/KSTT và Biểu II.06/VPCP/KSTT như hiện nay trên phần mềm Báo cáo Văn phòng Chính phủ. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kiểm tra, tổng hợp báo cáo sẽ giảm được áp lực theo thời hạn báo cáo quy định và tăng độ chính xác cao);*

8. Việc triển khai quyết liệt trong thực hiện công tác cải cách TTHC có kết quả, sản phẩm cụ thể đối với các nhiệm vụ được giao trong tình hình hiện nay. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả đạt được, những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân là cần thiết, cấp bách nhằm tháo gỡ những rào cản, từng bước tạo niềm tin cho người dân và doanh nghiệp. Tuy nhiên, việc phát sinh thêm nhiều báo cáo trong tháng là chưa

phù hợp, nhằm cắt giảm thời gian, chi phí tuân thủ... kiến nghị tích hợp, đồng bộ lại thành 01 báo cáo tháng chung (*đề cương hướng dẫn báo cáo chi tiết, cụ thể*)

Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: LĐ, KTTH, TCD, VXNV;
- Lưu: VT, PVHCC. CT+NHD

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Quốc Nam