

Số: /BC-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận

Căn cứ Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn đề cương chi tiết (*có đề cương kèm theo*) báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Ninh Thuận báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 9/2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC:

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có.
- Số lượng TTHC đã được thẩm định trong kỳ báo cáo: Không có.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025. Theo kỳ báo cáo (**Từ ngày 20/8/2023 đến ngày 20/9/2023**):

- Ngày 23/8/2023, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1119/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Thuận (*cấp tỉnh: 1 TTHC nội bộ, cấp huyện: 1 TTHC nội bộ*).

- Ngày 30/8/2023, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1151/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Ninh Thuận (*cấp tỉnh: 53 TTHC nội bộ*).

- Đối với số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa và số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa theo tiến độ chung sẽ báo cáo kết quả trong tháng 10/2023. Trong thời gian tới, tỉnh sẽ tiếp tục cho rà soát để công bố bổ sung những TTHC nội bộ còn thiếu.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Không có.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC: Theo hướng dẫn, nội dung này (từ mục 2.1 đến mục 2.4) do Văn phòng Chính phủ thống kê, tổng hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Qua theo dõi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại thời điểm ngày 20/9/2023, tỉnh Ninh Thuận được 65,09/100 điểm, xếp hạng thứ 41/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác:

Hiện nay, Cổng dịch vụ công tỉnh Ninh Thuận đã kết nối chia sẻ dữ liệu với

+ Bộ Tư pháp (phần mềm hộ tịch <https://hotichdientu.moj.gov.vn>, phần mềm Quản lý lý lịch tư pháp chung <https://dangnhaplltp.moj.gov.vn>);

+ Bộ Kế hoạch và Đầu tư (Trang Đăng ký doanh nghiệp <https://dangkykinhdoanh.gov.vn>);

+ Bộ Xây dựng (Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua <https://dvcnhao xaydung.gov.vn>);

+ Bộ Giao thông Vận tải (Hệ thống dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ <https://qlvt.mt.gov.vn>);

+ Bộ tài nguyên và Môi trường (Hệ thống dịch vụ công thiết yếu <http://demothietyeu.monre.gov.vn>);

+ Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội (Hệ thống phần mềm Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu về trợ giúp xã hội <https://dvcbtXH.molisa.gov.vn>);

+ Kết nối Cổng dịch vụ công của tỉnh với Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 5; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 5; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không có**

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

UBND tỉnh đã chỉ đạo quyết liệt, kịp thời và chủ động theo dõi, đôn đốc, công tác cải cách TTHC đã có một số kết quả tích cực. Trong đó, việc cắt giảm đơn giản hóa quy định, TTHC, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, đẩy mạnh số hóa và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp... đã được tập trung thực hiện, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc đối với nhóm TTHC liên thông về khai sinh, khai tử đang triển khai thực hiện cụ thể như sau:

1. Về mẫu đơn, tờ khai

Mẫu tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01) theo Thông tư 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ Công an quy định về biểu mẫu trong đăng ký, quản lý cư trú, phải có 04 đối tượng tham gia ký vào tờ khai, gồm: chủ hộ; chủ sở hữu hoặc người đại diện chỗ ở hợp pháp; cha mẹ hoặc người giám hộ và người kê khai. Để trẻ em sau khi đăng ký khai sinh được đăng ký thường trú phải được sự đồng ý cho đăng ký thường trú của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp hoặc người được ủy quyền, trừ trường hợp đã có ý kiến đồng ý bằng văn bản theo quy định của Luật Cư trú năm 2020. Do vậy, khi thực hiện TTHC liên thông, công dân phải tải tờ khai thay đổi thông tin cư trú và ký vào văn bản, sau đó lại tải ngược lên phần mềm, một số người dân có trình độ hạn chế và không có các thiết bị in ấn tại nhà đã gây khó khăn cho người dân trong thực hiện TTHC.

2. Về Cổng Dịch vụ công quốc gia và các phần mềm thực hiện liên thông 02 nhóm TTHC khai sinh, khai tử

a) Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa có trường dữ liệu để công dân thực hiện ký số cá nhân vào các loại tờ khai theo quy định; không có cột để ghi số tiền cho người dân thanh toán phí, lệ phí khi yêu cầu cấp trích lục bản sao hộ tịch và không được tích hợp qua phần mềm một cửa điện tử nên không xác định được người dân đã thanh toán phí, lệ phí hay chưa nên công tác thống kê của công chức về số lượng hồ sơ tại bộ phận một cửa gặp khó khăn.

- Trường “mã giấy chứng sinh” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia yêu cầu phải gồm 18 ký tự theo định dạng, tuy nhiên hiện nay một số Cơ sở y tế cấp mã giấy chứng sinh chưa đảm bảo theo quy định của Bộ Y tế. Người dân không thể nộp hồ sơ khi mã giấy chứng sinh chưa đảm bảo.

- Trường “Nơi sinh” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phải điền thông tin 03 cấp tỉnh, huyện, xã nhưng một số giấy chứng sinh chỉ ghi thông tin cấp tỉnh.

Đôi lúc người dân không xác định rõ địa giới hành chính đến cấp xã của Cơ sở y tế cấp giấy chứng sinh nên khó khăn trong việc tra cứu và điền thông tin.

- Trường thông tin người cha/nhờ mang thai hộ: trong trường hợp con chưa xác định được cha sẽ không thực hiện được vì trường để sao đỏ. Đề nghị các trường không để sao đỏ (bắt buộc), vì khai sinh rất nhiều trường hợp đặc biệt.

- Kết quả giải quyết trên phần mềm khai sinh điện tử và Giấy khai sinh được cấp bản giấy cho người dân chưa thống nhất với nhau. Mẫu giấy khai sinh trên phần mềm có thể hiện mã QR Code, giấy khai sinh cấp cho người dân theo mẫu của Bộ Tư pháp lại không thể hiện (giấy in không có mã QR code; ký số mới phát sinh QR Code).

- Thời gian quy định thực hiện thủ tục cấp Giấy khai sinh trong nhóm TTHC liên thông là trong 01 ngày, nếu nộp hồ sơ sau 15 giờ thì tính sang ngày sau. Tuy nhiên, sau khi công chức thực hiện hoàn thành trên phần mềm của Bộ Tư pháp phải chờ Cục cảnh sát Bộ Công an cấp mã số định danh cho trẻ. Việc cấp mã định danh cho trẻ có lúc phải kéo dài hơn thời gian giải quyết TTHC do việc tích hợp dữ liệu chậm hoặc do đường truyền mạng, làm ảnh hưởng đến quá trình thực hiện các bước tiếp theo và xảy ra tình trạng **hồ sơ quá hạn** theo quy định. Đồng thời, việc tải dữ liệu để ký số điện tử thường xuyên bị lỗi, không đảm bảo dung lượng lưu trữ trên phần mềm.

- TTHC liên thông “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí” tại trường “Giấy báo tử/ Giấy thay thế giấy báo tử”: bắt buộc điền đủ thông tin về loại giấy, số giấy tờ, ngày/tháng/năm cấp, nơi cấp. Trường hợp này chỉ đáp ứng đầy đủ khi người chết tại Cơ sở y tế, còn chết ngoài Cơ sở y tế, (*chết ở nhà thì thân nhân của người chết sẽ làm Đơn báo tử*), sẽ không có các loại thông tin bắt buộc trên, do đó không thể thực hiện thủ tục liên thông được. Đề nghị bỏ các trường bắt buộc đó hoặc bổ sung trường khác phù hợp.

- Để thực hiện được thủ tục liên thông 02 nhóm TTHC liên quan đến đăng ký khai sinh, khai tử, bắt buộc người dân thực hiện đăng ký tài khoản dịch vụ công, tuy nhiên hiện nay việc tạo tài khoản dịch vụ công thường xuyên gặp khó khăn như: Người dân chưa có điện thoại thông minh để đăng ký được tài khoản, Cổng dịch vụ công có lúc không thể truy cập, lỗi xác thực từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, sau khi đăng ký thì không nhận được mã OTP... gây mất thời gian cho người dân và công chức hướng dẫn khi thực hiện.

- Về dịch vụ công liên thông, sau khi ngành tư pháp kiểm tra hồ sơ để thực hiện tiếp nhận hoặc từ chối tiếp nhận hoặc yêu cầu bổ sung hồ sơ thì hệ thống đều trả lời tin nhắn trạng thái hồ sơ cho người dân là hồ sơ đã được tiếp nhận.

- 02 nhóm TTHC liên quan đến đăng ký khai sinh, khai tử thực hiện trực tiếp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia rồi chuyển đến phần mềm của các bộ phận chuyên môn, không liên thông đến Cổng Dịch vụ công của tỉnh nên khó khăn trong việc thống kê theo dõi tiến độ thực hiện. Khó khăn trong việc liên thông giữa ngành

công an với ngành bảo hiểm xã hội. Trên Phân hệ khai sinh và khai tử đã ký và đóng dấu nhưng giấy khai sinh không chuyển đến các đơn vị có liên thông.

- Thời gian cấp mã định danh đối với ngành công an còn mất nhiều thời gian.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Để thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh tập trung chỉ đạo các Sở, ban, ngành, các địa phương tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC; kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục tình trạng để hồ sơ quá hạn; chấm dứt tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết mà không đúng quy định của pháp luật; khắc phục tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận dịch vụ công, không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần để giải quyết một vụ việc và các tồn tại, vướng mắc khác.

2. Phối hợp thực hiện, chủ động triển khai các nhiệm vụ có liên quan như Đề án 06, Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 10/2023 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Thủ tướng Chính phủ: Đối với nhóm TTHC liên thông: “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng” hiện nay chỉ áp dụng đối với các đối tượng người có công theo Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng. Do vậy, kiến nghị mở rộng việc áp dụng đối với các đối tượng theo các quyết định của Thủ tướng Chính phủ (như: Quyết định số 49/2015/QĐ-TTg ngày 14/10/2015; Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011; Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 08/11/2005;...) và đối tượng Cựu chiến binh theo Nghị định số 150/2006/NĐ-CP ngày 12/12/2006.

2. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ:

a) Kiểm tra Công Dịch vụ công liên thông đảm bảo tin nhắn trả lời cho người dân thể hiện được 03 trạng thái hồ sơ đã được tiếp nhận, từ chối tiếp nhận hoặc yêu cầu bổ sung hồ sơ.

b) Sớm hoàn thiện các tính năng Bộ Chỉ số. Ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể việc sử dụng các tính năng để hỗ trợ cho công tác thực hiện của địa phương. Phân công cán bộ đầu mối quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia hướng dẫn, hỗ trợ Sở Thông tin và Truyền thông kết nối, tích hợp, đồng bộ 100% để có kết quả công khai chính xác.

3. Kiến nghị Bộ Xây dựng: Đối với nhiệm vụ số hóa TTHC: trong nhóm TTHC về hoạt động xây dựng, hiện nay địa phương đang khó khăn: Các thành phần hồ sơ bản vẽ có dung lượng lớn và khổ giấy từ A1 đến A3; có nhiều thành phần (đại diện) phải ký tên trên từng trang trên File của bản vẽ; việc kiểm tra hồ sơ trên máy tính gặp nhiều khó khăn cho cán bộ. Do vậy, kiến nghị hướng dẫn cụ thể việc số hóa thành phần hồ sơ có bản vẽ cho địa phương biết và thực hiện.

4. Kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường: Theo Quyết định số 1085/QĐ-BTNMT ngày 28/4/2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường công bố nhóm TTHC thuộc lĩnh vực đất đai: trong thành phần hồ sơ không có bản trích lục hoặc trích đo hồ sơ địa chính. Tuy nhiên, khi nộp hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận lần đầu ... sau khi người dân nộp hồ sơ vào chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai phải thực hiện trích lục hoặc trích đo địa chính thửa đất vào hồ sơ. Việc thực hiện nội dung này hiện nay không có quy định chung về thời gian, quy trình, quy định và lệ phí thực hiện trích lục, trích đo dẫn đến người dân, doanh nghiệp sẽ chờ đợi khi có kết quả của trích lục và trích đo mới thực hiện được các bước tiếp theo của các thủ tục đề cấp Giấy chứng nhận. Do vậy, sẽ dẫn đến chậm trễ, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần và phải chờ có kết quả không theo quy trình, quy định, không có thời gian cụ thể. Đồng thời, lệ phí trích lục, trích đo thực hiện các công việc này cũng không có cơ sở áp dụng thực hiện nên gây ảnh hưởng chung đến nguồn thu ngân sách của tỉnh. Kiến nghị xem xét bổ sung quy định việc trích lục hoặc trích đo thửa đất vào Bộ TTHC của ngành để thống nhất quy trình, thời gian và thu phí theo quy định để địa phương có cơ sở thực hiện.

5. Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông: Thực hiện bổ sung các trường dữ liệu còn thiếu trên Công Dịch vụ công quốc gia đối với 02 nhóm dịch vụ công liên thông khai sinh, khai tử: chữ ký số cá nhân trong tờ khai, phí, lệ phí và thực hiện tích hợp dữ liệu qua phần mềm một cửa điện tử để theo dõi, quản lý hồ sơ được thuận lợi, dễ dàng; thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ cho người dân bằng tin nhắn SMS.

6. Kiến nghị Bộ Y tế: Có văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các Cơ sở y tế thực hiện cấp mã giấy chứng sinh đúng quy định và bổ sung thông tin địa chỉ rõ ràng của Cơ sở y tế.

7. Kiến nghị Bộ Tư pháp: Thực hiện thống nhất mẫu giấy khai sinh theo mẫu trên phần mềm khai sinh điện tử và phôi giấy khai sinh cấp thực tế cho người dân (mã QR code). Tăng dung lượng tích hợp giấy khai sinh điện tử trên phần mềm, tránh tình trạng thường xuyên bị lỗi khi tải file PDF lưu trữ khi ký số điện tử; Nâng cấp các phần mềm liên quan tạo điều kiện cho địa phương xử lý hồ sơ nhanh chóng; Tích hợp phần mềm 02 thủ tục liên thông với phần mềm một cửa điện tử của tỉnh để in phiếu hẹn cho người dân và tiện lợi cho công chức theo dõi thống kê.

8. Kiến nghị Bộ Công an: Thay đổi mẫu đơn, tờ khai đăng ký thường trú theo hướng tạo điều kiện thuận lợi cho người dân hoặc phối hợp ngành Thông tin và truyền thông bổ sung các trường dữ liệu, biểu mẫu còn thiếu trên Cổng

dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, đẩy nhanh tiến độ cấp mã định danh cho trẻ để tỉnh hạn chế tình trạng hồ sơ xử lý quá hạn. Đối với thủ tục liên thông nhập về phần ý kiến chủ hộ, trong Mẫu tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01) theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an cần quy định thêm chức năng ký số cho người dân không phải in ra ký rồi tải lại lên phần mềm.

UBND tỉnh Ninh Thuận báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 9/2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận. Kính báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Các Bộ: Công an, Xây dựng, TN&MT, TT&TT, YT, TP (báo cáo);
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: LĐ; KTTH; VXVN, TCD;
- Lưu: VT, PVHCC. CT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Quốc Nam