

Số: /KH-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khoá XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khoá XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Quan tâm giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo (KNTC) từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”; kịp thời tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau Đại hội Đảng, bầu cử các cấp đầy đủ, kịp thời, đúng quy định pháp luật.

2. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết KNTC; đảm bảo quyền KNTC của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong dịp diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử, đặc biệt là trong thời gian diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan Trung ương và địa phương trong tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC. Kịp thời xử lý đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử; phục vụ tốt Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

#### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

a) Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC tại các văn bản: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số

623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; các Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016, số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Báo cáo số 455-BC/BNCTW ngày 03/12/2020 của Ban Nội chính Trung ương; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ.

b) Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết KNTC, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

c) Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, kéo dài tại các Văn bản: số 4011/VPCP-V.I ngày 09/11/2022, 4076/VPCP-V.I ngày 03/6/2023, số 904/VPCP-V.I ngày 23/3/2023, số 2544/VPCP-V.I ngày 24/7/2023 của Văn phòng Chính phủ và các Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ - Tổ trưởng Tổ Công tác theo Quyết định số 1849/QĐ- TTg ngày 27/12/2018.

**2.** Thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các Văn bản: số 4011/VPCP-V.I ngày 09/11/2022, số 4076/VPCP-V.I ngày 03/6/2023 của Văn phòng Chính phủ và Thông báo Kết luận của Tổ trưởng Tổ công tác 1849/QĐ-TTg; Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch số 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

a) Đối với các vụ việc rà soát đã giải quyết hết nội dung, thực hiện theo các bước của Kế hoạch 363/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ, đã đối thoại với công dân thì các Sở, ngành, địa phương ban hành thông báo chấm dứt xem xét giải quyết vụ việc; đồng thời nhập liệu kết quả rà soát vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh đề khai thác, sử dụng nhằm nâng cao hiệu quả và sự thống nhất giữa các cơ quan Trung ương và địa phương trong tiếp công dân, xử lý đơn thư, cũng như hạn chế tình trạng chuyển đơn nhiều lần cùng nội dung, chuyển đơn sai thẩm quyền.

b) Căn cứ vào tiêu chí và hướng dẫn tại Kế hoạch số 363/KH-TTTP của Thủ tướng Chính phủ, các Sở, ngành, địa phương chủ động kiện toàn Tổ công tác và lập danh sách các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có) để rà soát; báo cáo kết quả rà soát về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để tổng hợp, báo cáo Thanh tra Chính phủ. Trước mắt, ưu tiên kiểm tra, rà soát các vụ việc đông người, phức tạp về an ninh, trật tự theo các Văn bản số 904/VPCP-V.I ngày 23/3/2023, số 2544/VPCP-V.I ngày 24/7/2023 của Văn phòng Chính phủ.

c) Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở; giải quyết hết nội dung, đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương, lên tỉnh. Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật đối với đơn thư tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội đảng các cấp và ứng viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

d) Thành lập Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và bầu cử. Trong thời gian diễn ra Đại hội các cấp của Đảng và bầu cử, cần cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế đảm bảo đúng quy định của pháp luật đối với những vụ việc liên quan đến khiếu kiện đông người, phức tạp.

**3.** Thường xuyên, kịp thời liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để nắm thông tin, trao đổi tình hình KNTC về tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc; khi có yêu cầu của Thanh tra Chính phủ, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương có vụ việc KNTC phức tạp, đông người do cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, phụ trách kịp thời cử ngay cán bộ có đủ thẩm quyền cùng với Tổ công tác của tỉnh phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết.

**4.** Văn phòng UBND tỉnh cùng các Sở, ngành, địa phương kịp thời kết nối trực tuyến với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 khi có yêu cầu, để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, Trưởng Ban Tiếp công dân Trung ương cùng với lãnh đạo UBND tỉnh tiếp, đối thoại, vận động công dân, qua đó hạn chế công dân kéo về thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh để khiếu nại (nếu có).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

Căn cứ nội dung tại Kế hoạch này, đề nghị các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả bắt đầu từ tháng 8 năm 2024 cho đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Giao trách nhiệm cho:

#### **1. Văn phòng UBND tỉnh:**

a) Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể khi phát sinh KNTC của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, đặc biệt lưu ý các đơn thư liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp và ứng viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

b) Chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư gửi đến UBND tỉnh và tổng hợp theo dõi việc giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền theo quy định; tham mưu, bố trí các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của lãnh đạo tỉnh theo quy định. Cử cán bộ trực tiếp công dân trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 theo quy định.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Thanh tra tỉnh và các Sở, ngành, địa phương để kết nối trực tuyến với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu

cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 khi có yêu cầu của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương.

d) Phối hợp với các Sở, ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh tổ chức sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong thực hiện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Chính phủ theo quy định.

## **2. Thanh tra tỉnh:**

a) Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, đôn đốc UBND các huyện, thành phố; UBND các xã phường, thị trấn; các Sở, ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật. Chỉ đạo Thanh tra các Sở và Thanh tra các huyện, thành phố chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài theo thẩm quyền; kịp thời đề xuất biện pháp xử lý, giải quyết các vụ việc mới phát sinh, không để phát sinh thành điểm nóng.

b) Phân công lãnh đạo trực tiếp theo dõi và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các Sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện kế hoạch này; phối hợp với các Sở, ngành có liên quan tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh. Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài. Tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo việc triển khai, thực hiện về Thanh tra Chính phủ đúng thời gian quy định.

c) Thường xuyên phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương và các Bộ, ngành có liên quan để nắm chắc tình hình KNTC, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân tỉnh Ninh Thuận KNTC tập trung đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan Trung ương (nếu có); tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ công tác, cử cán bộ có thẩm quyền để tiếp, vận động, thuyết phục công dân về địa phương.

d) Tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ công tác liên ngành của tỉnh để phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 theo quy định.

## **3. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh:**

a) Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền theo quy định. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình tổ chức quán triệt, xây dựng kế hoạch để triển khai, thực hiện; rà soát các vụ việc đông người, phức tạp về an ninh, trật tự theo Văn bản số 904/VPCP-V.I ngày 23/3/2023, số 2544/VPCP-V.I ngày 24/7/2023 của Văn phòng Chính phủ; báo cáo kết quả rà soát về UBND tỉnh, đồng gửi Thanh tra tỉnh để tổng hợp, báo cáo Thanh tra Chính phủ.

b) Kịp thời cử cán bộ có thẩm quyền phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Tổ công tác của tỉnh để tiếp và vận động công dân trở về địa phương, tránh để xảy ra diễn biến phức tạp tại Trụ sở UBND tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan ở Trung ương.

#### **4. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:**

a) Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, bố trí cán bộ có năng lực, chuyên môn và phẩm chất đạo đức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên. Trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cùng cấp tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc KNTC, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

b) Chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện, thành phố và UBND cấp xã, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn. Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân, lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn để đối thoại, xử lý; không để phát sinh thành “điểm nóng”.

c) Thành lập Tổ công tác để phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 theo quy định. Thực hiện rà soát các vụ việc đông người, phức tạp về an ninh, trật tự theo các Văn bản số 904/VPCP-V.I ngày 23/3/2023, số 2544/VPCP-V.I ngày 24/7/2023 của Văn phòng Chính phủ, báo cáo kết quả rà soát về UBND tỉnh, đồng gửi Thanh tra tỉnh để tổng hợp, báo cáo Thanh tra Chính phủ.

d) Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn cấp trên trong giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp tại địa phương. Trong thời gian diễn ra Đại hội các cấp của Đảng và bầu cử, cần cân nhắc, nghiên cứu kỹ lưỡng các phương án và xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh trước khi thực hiện cưỡng chế đảm bảo đúng quy định của pháp luật, ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương đối với những vụ việc liên quan đến khiếu kiện đông người, phức tạp.

đ) Đối với những vụ việc KNTC đông người, phức tạp, công dân có thể kéo lên Trung ương và tỉnh, yêu cầu các địa phương thông tin nhanh và có báo cáo chi tiết nội dung, quá trình và kết quả giải quyết về UBND tỉnh, đồng gửi Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh; cử ngay cán bộ có thẩm quyền phối hợp với Tổ công tác của tỉnh để tiếp, vận động, thuyết phục đưa công dân trở về địa phương.

#### **5. Công an tỉnh:**

a) Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh và Công an cấp huyện, cấp xã tăng cường kiểm tra, rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến KNTC đông người, phức tạp ở địa phương, cơ sở, báo cáo kịp thời cho UBND tỉnh, đồng gửi Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh để chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công

dân, ứng phó với những tình huống phức tạp; ngăn chặn, xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân đi KNTC trái pháp luật, gây mất an ninh trật tự.

b) Xử lý kịp thời các đối tượng lợi dụng quyền KNTC có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và của công dân, ảnh hưởng đến hoạt động của các cơ quan Nhà nước. Đảm bảo an ninh, trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, Trụ sở cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Trường hợp có đoàn KNTC đông người kéo lên Trung ương, tỉnh trong thời gian diễn ra đại hội Đảng các cấp và Bầu cử, Công an tỉnh cử cán bộ phối hợp với Tổ công tác của tỉnh, UBND cấp huyện tiếp xúc, vận động để đưa công dân về địa phương.

### **6. Sở Y tế:**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm chắc tình hình công dân đến KNTC; Tổ chức bộ phận thường trực để tiếp nhận, cấp cứu kịp thời những trường hợp ốm đau, nguy hiểm đến sức khỏe, tính mạng xảy ra tại Trụ sở UBND tỉnh, Trụ sở tiếp công dân tỉnh (nếu có).

### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh:**

Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường, phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tổ chức hoà giải các mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân góp phần hạn chế phát sinh KNTC.

**8.** Căn cứ kế hoạch này, yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, khẩn trương xây dựng kế hoạch cụ thể hoá để thực hiện phù hợp với tình hình thực tế ở từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, giải quyết.

Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này và kịp thời tổng hợp, báo cáo kết quả về UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ban TCD Trung ương;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thường trực các huyện, thành ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: LĐ, TCD;
- Lưu: VT      NTTT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Nam**