

BÁO CÁO TÓM TẮT**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2020**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-BNV ngày tháng 9 năm 2020 của Bộ Nội vụ)

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện tốt “nhiệm vụ kép” theo yêu cầu của Chính phủ là “vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, đạt tăng trưởng ở mức cao nhất; vừa quyết liệt phòng, chống dịch”; tập trung hoàn thiện, ban hành và triển khai các cơ chế, giải pháp cụ thể, bám sát thực tiễn để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và hỗ trợ hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp, thu hút mạnh mẽ các nguồn vốn đầu tư, nhất là dòng vốn đầu tư nước ngoài đang dịch chuyển.

- Hoạt động của các tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đang có tác động tích cực đến công tác chỉ đạo, điều hành và tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ của các bộ, ngành, địa phương. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã tổ chức các đoàn làm việc, kiểm tra tại một số bộ, địa phương về thực hiện công tác cải cách hành chính. Nhiều địa phương đã ban hành biện pháp cụ thể để quán triệt, chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương. Công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung, chính sách cải cách hành chính được quan tâm đẩy mạnh, thực hiện dưới nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú, trọng tâm vào tuyên truyền nội dung, thủ tục thực hiện các chính sách hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các hình thức phù hợp.

2. Kết quả đạt được**a) Cải cách thể chế:**

- Công tác xây dựng, hoàn thiện pháp luật luôn được Chính phủ quan tâm chỉ đạo thực hiện. Từ đầu năm đến nay, các bộ, ngành Trung ương đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 113 nghị định, Thủ tướng Chính phủ ban hành 27 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh, trong đó có nhiều văn bản liên quan đến cải cách hành chính. Về xây dựng các văn bản quy định chi tiết, tính đến đầu tháng 9/2020, các bộ, cơ quan còn nợ đọng 22 văn bản quy định chi tiết luật, pháp lệnh đã có hiệu lực thi hành. Ngoài ra, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ còn có nhiệm vụ xây dựng, ban hành 86 văn bản (53 nghị định, 05 quyết định, 28 thông tư) để quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành 17 luật sẽ có hiệu lực trong năm 2021.

- Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật đạt nhiều chuyển biến rõ nét.

Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về rà soát văn bản quy phạm pháp luật đã phối hợp với các bộ, cơ quan, rà soát 8.779 văn bản¹. Qua rà soát, đã phát hiện và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, sửa đổi, bổ sung nhiều quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, không phù hợp thực tiễn, trong đó tập trung vào 10 lĩnh vực có tác động trực tiếp đến sản xuất, kinh doanh.

b) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

- Trong Quý III/2020, Chính phủ ban hành một số văn bản quan trọng với nhiều quy định sửa đổi, bổ sung mới để tiếp tục thể chế hóa các đường lối, chủ trương của Đảng về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy hành chính các cấp và làm cơ sở cho bộ, ngành, địa phương triển khai rà soát, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc, cụ thể: Nghị định số 101/2020/NĐ-CP² ngày 28/8/2020; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP³ ngày 14/9/2020; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP⁴ ngày 14/9/2020.

- Về thực hiện chủ trương chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện sang cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm, nhiều địa phương đã triển khai thí điểm việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích ở các mức độ khác nhau, như: (1) 30 địa phương đã triển khai kết hợp bố trí trụ sở, trang thiết bị cho Bộ phận Một cửa các cấp tại Bưu điện; (2) 32 địa phương đã đặt quầy giao dịch và bố trí nhân viên tại Bộ phận Một cửa để tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; (3) 47 địa phương đã phối hợp thực hiện việc luân chuyển hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính giữa Bộ phận Một cửa các cấp với các cơ quan hành chính thông qua dịch vụ bưu điện. Ngày 15/9/2020, Bộ Nội vụ đã tổ chức Hội thảo về “Cơ sở khoa học chuyển giao một số dịch vụ hành chính công cho các doanh nghiệp, các tổ chức xã hội thực hiện” nhằm góp phần thúc đẩy quá trình nghiên cứu, làm rõ cơ sở lý luận, thực tiễn trong triển khai nội dung này tại các bộ, ngành, địa phương.

c) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

- Trong Quý III/2020, công tác cải cách TTHC có nhiều kết quả nổi bật. Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục chỉ đạo rà soát, cập nhật công khai thủ tục hành chính theo quy định; tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; cung cấp nhiều giải pháp thiết thực hỗ trợ người dân, doanh

¹ Bao gồm 249 bộ luật, luật; 43 nghị quyết của Quốc hội; 44 pháp lệnh, nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; 1.163 nghị định của Chính phủ; 866 quyết định của Thủ tướng Chính phủ; 6414 văn bản của bộ trưởng, thủ trưởng cơ quan ngang bộ.

² Nghị định số 101/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 123/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ.

³ Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 4/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

⁴ Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.

nghiệp thực hiện TTHC với các hình thức phù hợp. Từ ngày 01/7 - 21/9/2020, các bộ, ngành, địa phương đã rà soát, ban hành 472 quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý⁵. Bộ Tài chính đã trình Thủ tướng Chính phủ xem xét phê duyệt Đề án Cải cách mô hình kiểm tra chất lượng, kiểm tra an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu.

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh rà soát, hoàn thiện các quy trình và đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất và tăng cường tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Nhiều nơi đã chú trọng khảo sát ý kiến của người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ của Bộ phận Một cửa các cấp qua nhiều hình thức khác nhau.

- Việc vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia tiếp tục có nhiều kết quả tích cực. Các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường cấu trúc lại quy trình TTHC để tích hợp vào Cổng dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh việc kết nối, thanh toán trực tuyến để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tính đến ngày 22/9/2020, đã có 1.236 TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, các đơn vị có nhiều TTHC nhất là Bộ Tài chính (294 thủ tục), Bộ Công Thương (130 thủ tục), tỉnh Thanh Hóa (187 thủ tục), thành phố Hà Nội (241 thủ tục),... trên 17,6 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái và có 384.218 hồ sơ trực tuyến thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai Cơ chế một cửa quốc gia (NSW), tính đến hết tháng 8/2020, có 200 TTHC đã được triển khai chính thức, tăng 12 thủ tục so với năm 2019 và có 23 thủ tục thực hiện kết nối để chuẩn bị triển khai chính thức thông qua Cơ chế một cửa quốc gia. Tính đến 25/8/2020, tổng số hồ sơ được xử lý trên Cổng thông tin một cửa quốc gia đạt trên 3,2 triệu bộ hồ sơ của hơn 40.000 doanh nghiệp.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

- Trong Quý III/2020, Chính phủ đã ban hành một số văn bản quan trọng để tiếp tục hoàn thiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức và cụ thể hóa các quy định mới tại Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức, cụ thể là: Nghị định số 106/2020/NĐ-CP⁶ ngày 10/9/2020; Nghị định số 112/2020/NĐ-CP⁷ ngày 18/9/2020; Nghị định số 90/2020/NĐ-CP⁸ ngày 13/8/2020; Nghị định số 104/2020/NĐ-CP⁹ ngày 04/9/2020

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đang tích cực hoàn thiện và trình Chính phủ xem xét ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 101/2017/NĐ-CP của Chính phủ về đào

⁵ Số liệu thống kê từ Cổng dịch vụ công quốc gia.

⁶ Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

⁷ Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức.

⁸ Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức.

⁹ Nghị định số 104/2020/NĐ-CP ngày 04/9/2020 sửa đổi, bổ sung Nghị định số 53/2015/NĐ-CP ngày 29/5/2015 của Chính phủ quy định về nghỉ hưu ở tuổi cao hơn đối với cán bộ, công chức

tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

đ) Cải cách tài chính công:

- Các bộ, ngành, địa phương đang triển khai quyết liệt các giải pháp cụ thể nhằm đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, kịp thời tháo gỡ vướng mắc cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp. Lũy kế thanh toán vốn kế hoạch (bao gồm vốn kế hoạch các năm trước được kéo dài chuyển sang năm 2020) từ đầu năm đến 31/7/2020 là 223.807 tỷ đồng, đạt 35,5% kế hoạch, trong đó vốn trong nước là 208.929 tỷ đồng và vốn nước ngoài là 14.878 tỷ đồng.

- Về thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp, theo báo cáo, tính đến hết tháng 8/2020, đã có thêm 06 doanh nghiệp được phê duyệt phương án cổ phần hóa. Lũy kế giai đoạn 2016 - tháng 8/2020, đã có 177 doanh nghiệp¹⁰ được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án cổ phần hóa với tổng giá trị doanh nghiệp là 443.503 tỷ đồng, trong đó giá trị vốn nhà nước là 207.116 tỷ đồng. Về tình hình thoái vốn, trong 8 tháng đầu năm 2020, các tập đoàn, tổng công ty đã thực hiện thoái vốn với giá trị 63,5 tỷ đồng, thu về 1.166,4 tỷ đồng¹¹. Tính lũy kế tổng số thoái vốn từ năm 2016 - tháng 8/2020 là 25.669 tỷ đồng, thu về 172.917 tỷ đồng.

e) Hiện đại hóa hành chính:

- Các quy định pháp luật về ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục được hoàn thiện, góp phần đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử và chuyển đổi số. Ngày 28/7/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 87/2020/NĐ-CP quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22/7/2020 về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương.

- Thực hiện Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 9/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai xây dựng, thử nghiệm và chính thức khởi động Cổng dữ liệu quốc gia từ ngày 31/8/2020.

- Việc triển khai gửi, nhận văn bản qua Trục liên thông văn bản quốc gia và vận hành Hệ thống thông tin phục vụ các cuộc họp, xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet) đang mang lại tác động tích cực, góp phần giảm chi phí, thời gian và nâng cao hiệu quả xử lý công việc của các ngành, các cấp từ Trung ương đến địa phương.

- Ngày 31/8/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì Lễ khai trương Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính

¹⁰ Trong đó: 37/128 doanh nghiệp cổ phần hóa thuộc danh mục cổ phần hóa theo công văn số 991/TTg-ĐMDN và Quyết định số 26/2019/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (đạt 28% kế hoạch). Số doanh nghiệp còn phải thực hiện cổ phần hóa theo kế hoạch 4 tháng còn lại năm 2020 là 91 doanh nghiệp.

¹¹ Trong đó, có 10 doanh nghiệp thuộc danh mục phải thoái vốn theo Quyết định số 1323/QĐ-TTg với giá trị 260 tỷ đồng, thu về 678 tỷ đồng.

phủ, Thủ tướng Chính phủ, góp phần quan trọng vào đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành từ dựa trên thông tin, số liệu trên văn bản giấy chuyển sang dựa trên dữ liệu số. Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai xây dựng, thử nghiệm và chính thức khởi động Công dữ liệu quốc gia từ ngày 31/8/2020.

- Việc xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng phục vụ phát triển Chính phủ điện tử và Chính phủ số tiếp tục có những tiến triển mới: Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020 phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước. Bên cạnh đó, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt chủ trương đầu tư Dự án sản xuất, cấp và quản lý Căn cước công dân. Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội đang tích cực phối hợp với các bộ, cơ quan để xây dựng và hoàn thiện dự thảo Nghị định quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm nhằm hướng đến hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc xây dựng, thu thập, cập nhật, duy trì, khai thác, sử dụng và quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm.

- Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong nâng cao số lượng dịch vụ công trực tuyến. Theo thống kê, đến ngày 20/8/2020, tỷ lệ TTHC trực tuyến mức độ 4 đạt 17.97%, tăng 2.06% so với tháng 7/2020, trong số đó, tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến là 29.81%; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt 22.15% so với tổng số hồ sơ đã tiếp nhận.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính. Đã có sự đổi mới về chỉ đạo, điều hành, phương thức tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong giai đoạn bùng phát dịch COVID - 19, trên cơ sở khai thác hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của cơ quan hành chính các cấp.

- Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên chia sẻ, học tập lẫn nhau, giúp cho nhiều sáng kiến, giải pháp hay về cải cách hành chính không ngừng được thí điểm, nhân rộng lan tỏa ra đến nhiều vùng, miền trên cả nước.

- Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nghiêm túc theo kế hoạch. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, địa phương đã mang lại chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

b) Nhược điểm:

- Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết vẫn tồn tại kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm và có dấu hiệu tăng lên. Vẫn tồn tại một số văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn gây khó khăn trong quá trình thực hiện,

đặc biệt là giữa các quy định pháp luật về đầu tư, xây dựng và đất đai. Việc xử lý văn bản trái pháp luật ở một số nơi còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

- Một số ít các đơn vị vẫn chưa kịp thời cập nhật, công khai các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; còn tình trạng công khai các mẫu đơn, tờ khai đã hết hiệu lực thi hành.

- Một số bộ, địa phương chưa hoàn thành việc xây dựng và kết nối Hệ thống thông tin báo cáo thuộc phạm vi quản lý với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Thông tư quy định chế độ báo cáo của một số bộ chưa đáp ứng yêu cầu chuẩn hóa báo cáo theo quy định của Chính phủ.

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỪ NAY ĐẾN CUỐI NĂM 2020

1. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, bảo đảm tiến độ theo lộ trình đề ra; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19.

2. Bộ Nội vụ tập trung hoàn thiện báo cáo tổng kết, đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và đề xuất nội dung cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020

3. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Các bộ, cơ quan Trung ương đẩy nhanh tiến độ xây dựng các văn bản quy định chi tiết theo nhiệm vụ được giao, không để phát sinh nợ đọng mới.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý trên cơ sở chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân; tăng cường thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; quán triệt thực hiện có hiệu quả các gói giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

5. Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định mới của Chính phủ về sắp xếp tổ chức bộ máy và quy định về quản lý công chức, viên chức; các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển

dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, đảm bảo đúng với điều kiện, tiêu chuẩn của vị trí việc làm được phê duyệt.

6. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tập trung triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử, chuyển đổi số theo quy định tại Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Triển khai các giải pháp nâng cao số lượng thủ tục và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4, bảo đảm chất lượng theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý III năm 2020. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa