

Số: /BC-BNV

Hà Nội, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2020**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành, địa phương trên phạm vi cả nước và tổng hợp, định kỳ báo cáo Chính phủ theo quy định. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2020 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện tốt “nhiệm vụ kép” theo yêu cầu của Chính phủ là “vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, đạt tăng trưởng ở mức cao nhất; vừa quyết liệt phòng, chống dịch”. Tại phiên họp thường kỳ tháng 8/2020, Chính phủ đã chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương ban hành cơ chế, giải pháp để thu hút mạnh mẽ các nguồn vốn đầu tư, nhất là dòng vốn đầu tư nước ngoài đang dịch chuyển; đồng thời, yêu cầu các bộ, cơ quan ưu tiên tập trung nguồn lực để hoàn thiện việc sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật trọng tâm, kịp thời tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Cùng với đó, Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu lãnh đạo các bộ, ngành phải bám sát tình hình thực tiễn, nắm rõ khó khăn của từng ngành, lĩnh vực phụ trách để có giải pháp phù hợp, tháo gỡ các rào cản về cơ chế, chính sách nhằm thúc đẩy mạnh mẽ các hoạt động sản xuất kinh doanh, tiêu dùng trong nước, xuất khẩu và đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công.

Trong Quý III/2020, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã làm việc về cải cách hành chính tại một số bộ, địa phương, gồm: Bộ Quốc phòng, thành phố Hải Phòng, tỉnh Hưng Yên, tỉnh Vĩnh Phúc. Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã tích cực theo dõi, đôn đốc và yêu cầu các bộ, ngành, địa phương thực hiện tốt nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao. Theo tổng hợp, 8 tháng đầu năm, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã giao các bộ, ngành, địa phương thực hiện 8.000 nhiệm vụ, trong đó, 3.054 nhiệm vụ đã hoàn thành, 4.756 nhiệm vụ trong hạn, 190 nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành, chiếm tỷ lệ 2.37%. Trong tháng 9/2020, Tổ công tác đã làm việc với 07 địa phương¹ về

¹ Bao gồm các địa phương: Hà Nam, Nam Định, Bắc Giang, Bắc Ninh, Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Thái Bình.

đánh giá tiến độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử và cải cách thủ tục hành chính. Tổ kiểm tra công vụ của Thủ tướng Chính phủ đã làm việc với Bộ Giáo dục và Đào tạo, tỉnh Tuyên Quang, qua đó, đã yêu cầu các đơn vị sớm có biện pháp khắc phục những hạn chế, bất cập liên quan đến công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức và khăn trương hoàn thiện việc xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo thẩm quyền,...

Bộ Nội vụ, cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ, đã chú trọng việc theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Căn cứ kết quả báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ đang tích cực phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan để tổng hợp, xây dựng báo cáo tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và dự thảo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 để trình cấp có thẩm quyền xem xét, phê duyệt trong thời gian tới. Triển khai xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020, Bộ Nội vụ đã ban hành kế hoạch và phối hợp chặt chẽ với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam và các cơ quan liên quan để tiến hành các hoạt động chọn mẫu, khảo sát người dân, doanh nghiệp đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Cùng với đó, Bộ đang rà soát, chỉnh sửa Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp bộ, cấp tỉnh áp dụng cho năm 2020. Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, phục vụ nhân dân, phù hợp với tình hình mới. Nhiều nơi đã tăng cường hợp, trao đổi công việc trực tuyến giúp tiết kiệm thời gian, chi phí để hạn chế tiếp xúc đông người trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, nhưng vẫn bảo đảm chất lượng, tiến độ công việc theo quy định. Một số nơi đã ban hành giải pháp cụ thể để quán triệt, chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương, như: Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên đã ban hành Quyết định số 22/2020/QĐ-UBND quy định về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Hầu hết các địa phương đã ban hành văn bản quán triệt, yêu cầu các ngành, các cấp thường xuyên rà soát, khắc phục những hạn chế, bất cập để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên thông tin, tuyên truyền các nội dung, chính sách cải cách hành chính dưới nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú, trọng tâm vào tuyên truyền nội dung, thủ tục thực hiện các chính sách hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các hình thức phù hợp. Đài Truyền hình Việt Nam và Đài Phát thanh - Truyền hình các địa phương thường xuyên duy trì phát sóng các chuyên mục cải cách hành chính để kịp thời phổ biến, cung cấp thông tin cho người dân, tổ chức tại địa phương về các chỉ đạo, chính sách mới về cải cách hành chính, nhận được sự đồng tình, ủng hộ cao của nhân dân. Ngoài ra, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực đăng tải các tin, bài viết và các chuyên đề tuyên

truyền nội dung cải cách hành chính trên các báo, tạp chí, Trang/Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Một số điển hình về tuyên truyền cải cách hành chính trong Quý III/2020 là: Bộ Khoa học và Công nghệ đã thực hiện 01 chương trình giao lưu trực tuyến, 01 buổi tọa đàm, 20 tin bài tuyên truyền về cải cách hành chính lĩnh vực khoa học và công nghệ; Công an tỉnh Nghệ An đã tổ chức 73 Hội nghị đối thoại toàn diện với cán bộ chiến sĩ, công dân, doanh nghiệp về các nội dung cải cách hành chính. Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tiếp tục duy trì Bản tin điện tử cải cách hành chính và phát hành định kỳ 04 số/tháng tới hơn 5.000 hộp thư điện tử của lãnh đạo chủ chốt của các bộ, các tỉnh và đội ngũ công chức phụ trách công tác cải cách hành chính để cung cấp thông tin và chia sẻ những sáng kiến, kinh nghiệm về triển khai cải cách hành chính trong phạm vi cả nước. Bên cạnh đó, một số địa phương đã tổ chức các cuộc thi “tìm hiểu cải cách hành chính”, “tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính”, thu hút nhiều đối tượng cán bộ, công chức, viên chức tham gia. Các đơn vị đã tích cực triển khai trong Quý III là: Nghệ An, Bến Tre, Bình Phước,...

Các hoạt động đôn đốc, kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai dưới các hình thức linh hoạt, như: Kiểm tra trực tiếp, kiểm tra thông qua báo cáo, tiếp nhận thông tin từ đường dây nóng, phần mềm quản lý điều hành công việc,... Một số điển hình là: Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên đã tiên hành kiểm tra cải cách hành chính tại thành phố Thái Nguyên và thị xã Phổ Yên, qua đó đã phát hiện và yêu cầu các đơn vị được kiểm tra khẩn trương khắc phục ngay một số hạn chế, bất cập, như: Tình trạng chưa thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành dọc tại Bộ phận Một cửa theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; chưa triển khai chữ ký số trong ban hành văn bản; chưa cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định,... Thành phố Hà Nội, từ đầu năm đến nay đã kết hợp kiểm tra định kỳ và kiểm tra đột xuất không báo trước đối với 26 cơ quan, đơn vị trên địa bàn về các nội dung liên quan đến cải cách hành chính. Kết quả kiểm tra cho thấy, việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức được duy trì ổn định; không có phản ánh kiến nghị về thái độ ứng xử không phù hợp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra cơ bản chấp hành nghiêm chỉnh thời gian làm việc theo quy định. Các đơn vị khác thực hiện tốt công tác kiểm tra cải cách hành chính là: Kon Tum, Hải Dương, Bình Dương, Sơn La, Yên Bái,...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Công tác xây dựng, hoàn thiện pháp luật luôn được Chính phủ quan tâm chỉ đạo thực hiện. Tại Nghị quyết² chuyên đề về xây dựng pháp luật tháng 8/2020, Chính phủ đã yêu cầu các bộ, cơ quan ngang bộ tập trung nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ xây dựng các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật được phân công

² Nghị quyết số 123/NQ-CP ngày 31/8/2020 Phiên họp chuyên đề của Chính phủ về xây dựng pháp luật tháng 8/2020.

chủ trì; khẩn trương rà soát, có giải pháp khắc phục những vướng mắc, bất cập để hoàn thiện việc sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật; đồng thời, Chính phủ yêu cầu người đứng đầu các bộ, cơ quan ngang bộ trực tiếp chịu trách nhiệm trước Chính phủ việc tổ chức, chỉ đạo công tác xây dựng pháp luật thuộc phạm vi quản lý. Từ đầu năm đến nay, các bộ, ngành Trung ương đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 113 nghị định, Thủ tướng Chính phủ ban hành 27 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh, trong đó có nhiều văn bản liên quan đến cải cách hành chính. Về xây dựng các văn bản quy định chi tiết, tính đến đầu tháng 9/2020, các bộ, cơ quan còn nợ đọng 22 văn bản quy định chi tiết luật, pháp lệnh đã có hiệu lực thi hành. Ngoài ra, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ còn có nhiệm vụ xây dựng, ban hành 86 văn bản (53 nghị định, 05 quyết định, 28 thông tư) để quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành 17 luật sẽ có hiệu lực trong năm 2021.

Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật đạt nhiều chuyển biến rõ nét. Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ về rà soát văn bản quy phạm pháp luật đã phối hợp với các bộ, cơ quan, rà soát 8.779 văn bản³. Qua rà soát, đã phát hiện và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, sửa đổi, bổ sung nhiều quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, không phù hợp thực tiễn, trong đó tập trung vào 10 lĩnh vực có tác động trực tiếp đến sản xuất, kinh doanh: Quy định về điều kiện gia nhập thị trường, tổ chức quản lý và hoạt động của doanh nghiệp; quy định về phê duyệt, triển khai, tổ chức thực hiện, chấm dứt dự án đầu tư; quy định về tài chính, thuế; quản lý, sử dụng vốn nhà nước đầu tư vào sản xuất, kinh doanh tại doanh nghiệp và cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước; quy định về đất đai, tài nguyên, môi trường, xây dựng và kinh doanh bất động sản; quy định pháp luật về lao động, việc làm và an sinh xã hội; quy định về hợp đồng, giải quyết tranh chấp phát sinh trong kinh doanh, phá sản doanh nghiệp; quy định về kiểm tra chuyên ngành; quy định về hỗ trợ tư pháp và tiếp cận pháp luật của doanh nghiệp; quy định pháp luật đảm bảo đáp ứng yêu cầu của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; quy định về phân công, phân cấp, phân quyền, ủy quyền trong quản lý nhà nước về kinh tế. Một số bộ, địa phương thực hiện tốt công tác rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, như: Bộ Tài chính sau khi rà soát, đã phát hiện và kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới đối với 147 văn bản⁴ quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý. Tỉnh Bắc Giang đã tiến hành rà soát đối với 357 văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, qua đó, đã đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ đối với 108 văn bản quy phạm pháp luật với lộ trình cụ thể.

Công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật đã được các bộ, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc, có kết quả tích cực. Bộ Tư pháp đã kiểm tra theo thẩm quyền 363 văn bản, chủ yếu là các văn bản thuộc lĩnh vực có

³ Bao gồm 249 bộ luật, luật; 43 nghị quyết của Quốc hội; 44 pháp lệnh, nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; 1.163 nghị định của Chính phủ; 866 quyết định của Thủ tướng Chính phủ; 6414 văn bản của bộ trưởng, thủ trưởng cơ quan ngang bộ.

⁴ Bao gồm: 42 văn bản có nội dung cần sửa đổi, bổ sung; 95 văn bản có nội dung cần thay thế/ban hành mới; 07 văn bản có nội dung cần bãi bỏ, 02 văn bản có nội dung bãi bỏ một phần; 01 văn bản ban hành mới.

tác động trực tiếp, rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp, như: Nông nghiệp, đất đai, xây dựng, môi trường..... Qua kiểm tra, đã phát hiện và kết luận xử lý đối với 02 văn bản do cơ quan cấp bộ ban hành trái pháp luật về nội dung, thẩm quyền. Tỉnh Long An đã tiến hành tự kiểm tra 27 văn bản do Ủy ban nhân dân tỉnh và kiểm tra 38 văn bản do cấp huyện ban hành, đã phát hiện và kiến nghị xử lý đối với 03 văn bản có nội dung chưa phù hợp với quy định của pháp luật.

b) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Trong Quý III/2020, Chính phủ ban hành một số văn bản quan trọng để tiếp tục thể chế hóa các đường lối, chủ trương của Đảng về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy hành chính các cấp và làm cơ sở cho bộ, ngành, địa phương triển khai rà soát, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc, cụ thể: (1) Nghị định số 101/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 123/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ, theo đó, Nghị định đã bổ sung các quy định về tiêu chí thành lập đơn vị cấp phòng, chi cục thuộc các tổ chức bên trong của bộ, cơ quan ngang bộ; (2) Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 4/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, theo đó, đã sửa đổi, bổ sung một số nội dung về chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của một số sở, ngành. Đáng chú ý, Nghị định cũng quy định cụ thể tiêu chí thành lập phòng chuyên môn, văn phòng, các chi cục và tương đương thuộc sở. Về cơ cấu lãnh đạo, Nghị định quy định bình quân mỗi sở có 3 Phó Giám đốc và giao Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định cụ thể số lượng Phó Giám đốc của từng sở cho phù hợp⁵; (3) Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, trong đó, đã sửa đổi, bổ sung quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của một số tổ chức một số cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện. Đồng thời, quy định bình quân mỗi phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện có 02 Phó Trưởng phòng (giảm 01 người so với quy định cũ) và giao Ủy ban nhân dân cấp huyện quyết định cụ thể số lượng Phó Trưởng phòng của từng phòng chuyên môn cho phù hợp.

Về thực hiện chủ trương chuyên giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện sang cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm, nhiều địa phương đã triển khai thí điểm việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích ở các mức độ khác nhau. Theo thống kê, có 30 tỉnh/thành phố đã triển khai kết hợp bố trí trụ sở, trang thiết bị cho Bộ phận Một cửa các cấp tại Bưu điện; 32 địa phương đã đặt quầy giao dịch và bố trí nhân viên Bưu điện tại Bộ phận Một cửa để tham gia hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; 47

⁵ Riêng thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, ngoài tổng số lượng Phó Giám đốc theo quy định tính bình quân chung thì mỗi thành phố được tăng thêm không quá 10 Phó Giám đốc.

tỉnh/thành phố đã phối hợp thực hiện việc luân chuyển hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính giữa Bộ phận Một cửa các cấp với các cơ quan hành chính thông qua dịch vụ bưu điện. Trong Quý III/2020, trong cả nước đã có 5.609.435 hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích, trong đó, dịch vụ tiếp nhận hồ sơ là 581.360 lượt, dịch vụ trả kết quả là 5.028.075 lượt. Các thủ tục hành chính phát sinh nhiều hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết là: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp bản sao giấy khai sinh, đăng ký thành lập doanh nghiệp, xử phạt vi phạm giao thông, các thủ tục về bảo hiểm xã hội,... Bên cạnh đó, Công dịch vụ công của 11 bộ và 61 tỉnh, thành phố đã thực hiện kết nối kỹ thuật với Bưu điện các tỉnh, thành phố để triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết hồ sơ đối với các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4.

Ngày 15/9/2020, Bộ Nội vụ đã tổ chức Hội thảo về “Cơ sở khoa học chuyên giao một số dịch vụ hành chính công cho các doanh nghiệp, các tổ chức xã hội thực hiện” nhằm góp phần thúc đẩy quá trình nghiên cứu, làm rõ cơ sở lý luận, thực tiễn trong triển khai nội dung này tại các bộ, ngành, địa phương. Tại Hội nghị, các đại biểu đã tập trung làm rõ một số vấn đề: (1) Làm rõ một số quan điểm về việc chuyển giao một số dịch vụ hành chính công cho các doanh nghiệp, các tổ chức xã hội. (2) Đề xuất lựa chọn trong số các dịch vụ hành chính công hoặc một số khâu trong thủ tục hành chính của một số cơ quan bộ, ngành đang nắm giữ có thể chuyển giao cho doanh nghiệp, tổ chức xã hội có đủ năng lực tham gia thực hiện. (3) Đối với những việc không chuyên giao cần có đổi mới thủ tục để thuận tiện phục vụ người dân. (4) Những khó khăn, vướng mắc và năng lực thực tế của các doanh nghiệp, các tổ chức xã hội khi thực hiện việc chuyển giao một số dịch vụ hành chính công. (5) Đề xuất các kiến nghị, giải pháp về cơ chế, chính sách, lộ trình thực hiện việc áp dụng việc chuyển giao một số dịch vụ hành chính công.

c) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

Trong Quý III/2020, công tác cải cách TTHC có nhiều kết quả nổi bật. Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025, theo đó, đã xác định mục tiêu đến năm 2025 sẽ cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; đồng thời, yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tăng cường rà soát, theo dõi để kịp thời phát hiện và ngăn chặn việc phát sinh các quy định không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp và gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, người dân.

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục chỉ đạo rà soát, cập nhật công khai TTHC theo quy định; tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; cung cấp nhiều giải pháp thiết thực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC với các hình thức phù hợp. Từ ngày 01/7 - 21/9/2020, các bộ, ngành, địa phương đã rà soát, ban hành 472 quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, thay

thế, bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý⁶. Thành phố Đà Nẵng đã ban hành quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC lĩnh vực giao thông vận tải thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương, trong đó đã kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật nhằm rút ngắn thời gian giải quyết, bãi bỏ một số thành phần hồ sơ TTHC không cần thiết, dự kiến sẽ tiết kiệm 14 triệu/năm (12.5%) chi phí tuân thủ so với trước khi đơn giản hóa. Tỉnh Bến Tre đã rà soát 497 TTHC thuộc phạm vi quản lý, qua đó, đã kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung 48 TTHC cho phù hợp với điều kiện thực tiễn, tập trung vào việc giảm thời gian và cắt giảm thành phần hồ sơ TTHC⁷. Thành phố Hải Phòng đang triển khai thí điểm thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ của Thành phố đối với 7 TTHC⁸ thuộc phạm vi quản lý. Tỉnh Thái Nguyên đã hoàn thành việc tích hợp với nền tảng thanh toán của Cổng dịch vụ công quốc gia và sẽ áp dụng thanh toán trực tuyến cho khoảng 500 dịch vụ công mức độ 4 đang triển khai tại tỉnh.

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách các hoạt động kiểm tra chuyên ngành, Bộ Tài chính đã trình Thủ tướng Chính phủ xem xét phê duyệt Đề án Cải cách mô hình kiểm tra chất lượng, kiểm tra an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu. Theo mô hình mới, hàng hóa nhập khẩu thuộc diện kiểm tra chất lượng được thực hiện theo 03 phương thức gồm: Phương thức kiểm tra chặt, phương thức kiểm tra thông thường, phương thức kiểm tra giảm. Việc áp dụng phương thức kiểm tra và chuyển đổi phương thức kiểm tra (từ chặt sang thông thường, từ thông thường sang giảm) áp dụng đối với hàng hóa giống hệt, không phân biệt nhà nhập khẩu. Việc chuyển đổi phương thức kiểm tra được áp dụng trong thời hạn nhất định hoặc cho đến khi hàng hóa có quy chuẩn mới thay thế cho quy chuẩn kỹ thuật cũ.

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh rà soát, hoàn thiện các quy trình và đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất và tăng cường tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Nhiều nơi đã chú trọng khảo sát ý kiến của người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ của Bộ phận Một cửa các cấp qua nhiều hình thức khác nhau, qua đó đề ra các biện pháp khắc phục hạn chế, bất cập, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức. Các địa phương đã triển khai tích cực trong Quý III là: Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Gia Lai, Thái Nguyên, Thừa Thiên Huế,...

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết giai đoạn 2020 -

⁶ Số liệu thống kê từ Cổng dịch vụ công quốc gia.

⁷ Theo Báo cáo 417/BC-UBND ngày 18/9/2020 của UBND tỉnh Bến Tre.

⁸ Gồm các TTHC: Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh; Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh; Cấp giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang cho các tổ chức thuộc địa phương; Cấp giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế); Gia hạn giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng thiết bị X-quang chuẩn đoán trong y tế); Cấp và cấp lại chứng chỉ nhân viên bức xạ (người phụ trách an toàn cơ sở X-quang chuẩn đoán trong y tế); Đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm, hàng hóa nhập khẩu, dịch vụ, quá trình, môi trường được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành.

2025, trong đó trọng tâm thực hiện rà soát, tổng hợp, xác định quy mô khối lượng số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC; xây dựng phân hệ chức năng Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Cổng dịch vụ công của bộ/tỉnh và tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia; xây dựng, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu trong số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Bộ Tư pháp đã có văn bản⁹ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương phổ biến, quán triệt các quy định về thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; tiến hành chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo đúng quy trình, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; trường hợp, những nơi chưa đủ điều kiện, trang thiết bị cần thiết (máy tính, máy scan, chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng,...) thì vẫn phải tiến hành bình thường việc chứng thực bản sao từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 23/2015/NĐ-CP, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, tổ chức khi giao dịch.

Việc vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia tiếp tục có nhiều kết quả tích cực. Các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường cấu trúc lại quy trình TTHC để tích hợp vào Cổng dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh việc kết nối, thanh toán trực tuyến để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tính đến ngày 22/9/2020, đã có 1.236 TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia (646 thủ tục của người dân, 770 thủ tục của doanh nghiệp), các đơn vị có nhiều TTHC nhất là Bộ Tài chính (294 thủ tục), Bộ Công Thương (130 thủ tục), tỉnh Thanh Hóa (187 thủ tục), thành phố Hà Nội (241 thủ tục),... trên 17,6 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái và có 384.218 hồ sơ trực tuyến thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Một số đơn vị triển khai tích cực trong Quý III là: Tổng cục Thuế, Bộ Tài chính đã hoàn thành tích hợp thêm 30 TTHC, qua đó, nâng tổng số TTHC được tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia lên 150 TTHC, đạt gần 161% kế hoạch được giao năm 2020.

Triển khai Cơ chế một cửa quốc gia (NSW), Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1258/QĐ-TTg, ngày 17/8/2020, theo đó, đã bổ sung 44 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của 07 bộ¹⁰ vào danh mục thực hiện theo cơ chế một cửa quốc gia đến cuối năm 2020. Tính đến hết tháng 8/2020, có 200 TTHC đã được triển khai chính thức, tăng 12 thủ tục so với năm 2019 và có 23 thủ tục thực hiện kết nối để chuẩn bị triển khai chính thức thông qua Cơ chế một cửa quốc gia. Tính đến 25/8/2020, tổng số hồ sơ được xử lý trên Cổng thông tin một cửa quốc gia đạt trên 3,2 triệu bộ hồ sơ của hơn 40.000 doanh nghiệp.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Trong Quý III/2020, Chính phủ đã ban hành một số văn bản quan trọng để tiếp tục hoàn thiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức và cụ thể hóa các quy định mới tại Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức, cụ thể là: Chính phủ đã ban hành Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 về vị trí việc làm và số lượng người làm việc

⁹ Công văn số 3298/BTP-HTQTCT ngày 08/9/2020 của Bộ Tư pháp.

¹⁰ Bao gồm các bộ: Y tế, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Quốc phòng, Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giao thông vận tải.

trong đơn vị sự nghiệp công lập. Theo đó, Nghị định đã sửa đổi, bổ sung một số quy định về tiêu chí phân loại vị trí việc làm của viên chức, căn cứ xác định vị trí việc làm, các trường hợp điều chỉnh vị trí việc làm. Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức. Nghị định đã quy định rõ về nguyên tắc xử lý kỷ luật là phải bảo đảm khách quan, công bằng, công khai, minh bạch, nghiêm minh, đúng pháp luật; quy định rõ các hình thức xem xét kỷ luật và các trường hợp chưa xem xét kỷ luật; đồng thời, nghiêm cấm mọi hành vi xâm phạm thân thể, tinh thần, danh dự, nhân phẩm trong quá trình xử lý kỷ luật. Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, trong đó, đã điều chỉnh một số quy định về tiêu chí, trình tự và thời điểm đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm. Ngày 04/09/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 104/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định số 53/2015/NĐ-CP ngày 29/5/2015 của Chính phủ quy định về nghỉ hưu ở tuổi cao hơn đối với cán bộ, công chức. Theo đó, đã bổ sung thêm 01 trường hợp cán bộ, công chức được nghỉ hưu ở tuổi cao hơn là cán bộ, công chức nữ giữ chức vụ, chức danh: Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thành ủy là người dân tộc thiểu số; đồng thời, các trường hợp Phó Trưởng Ban Chỉ đạo: Tây Bắc, Tây Nguyên, Tây Nam Bộ không còn thuộc đối tượng được nghỉ hưu ở tuổi cao hơn do các Ban chỉ đạo này đã kết thúc hoạt động từ cuối năm 2017.

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đang tích cực hoàn thiện và trình Chính phủ xem xét ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 101/2017/NĐ-CP của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. Theo Dự thảo, Bộ Nội vụ đã đề xuất điều chỉnh một số nội dung đáng chú ý là: Bổ sung nội dung bồi dưỡng về “Công nghệ thông tin” nhằm đáp ứng đòi hỏi thực tiễn về ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành cũng như vận hành Chính phủ điện tử; sửa đổi, bổ sung quy định chứng chỉ bồi dưỡng ngạch công chức chuyên ngành là một trong những điều kiện để công chức được đăng ký dự thi, xét nâng ngạch, bổ nhiệm ngạch tương ứng; bỏ quy định “Chứng chỉ chương trình bồi dưỡng theo tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức là điều kiện được học các chương trình bồi dưỡng cao hơn liền kề” nhằm phù hợp với việc quản lý công chức, viên chức được chuyển dần sang quản lý theo vị trí việc làm; bổ sung quy định việc hoàn thành chương trình và cấp chứng chỉ đối với một số trường hợp được tiếp nhận vào làm công chức.

đ) Cải cách tài chính công:

Các bộ, ngành, địa phương đang triển khai quyết liệt các giải pháp cụ thể nhằm đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, kịp thời tháo gỡ vướng mắc cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp. Lũy kế thanh toán vốn kế hoạch (bao gồm vốn kế hoạch các năm trước được kéo dài chuyển sang năm 2020) từ đầu năm đến 31/7/2020 là 223.807 tỷ đồng, đạt 35,5% kế hoạch, trong đó vốn trong nước là 208.929 tỷ đồng và vốn nước ngoài là 14.878 tỷ đồng. Thủ tướng Chính phủ đã

ban hành Quyết định số 22/2020/QĐ-TTg ngày 10/8/2020 về việc giảm tiền thuê đất của năm 2020 đối với các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid 19 theo Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ.

Về thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp, theo báo cáo, tính đến hết tháng 8/2020, đã có thêm 06 doanh nghiệp được phê duyệt phương án cổ phần hóa. Lũy kế giai đoạn 2016 - tháng 8/2020, đã có 177 doanh nghiệp¹¹ được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án cổ phần hóa với tổng giá trị doanh nghiệp là 443.503 tỷ đồng, trong đó giá trị vốn nhà nước là 207.116 tỷ đồng. Về tình hình thoái vốn, trong 8 tháng đầu năm 2020, các tập đoàn, tổng công ty đã thực hiện thoái vốn với giá trị 63,5 tỷ đồng, thu về 1.166,4 tỷ đồng¹². Tính lũy kế tổng số thoái vốn từ năm 2016 - tháng 8/2020 là 25.669 tỷ đồng, thu về 172.917 tỷ đồng.

Bên cạnh đó, các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường theo dõi, quán triệt việc tổ chức thực hiện có hiệu quả các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công và thực hiện các cơ chế tự chủ tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập. Bộ Tài chính đã báo cáo đề xuất chuyển giao về cho địa phương quản lý, sử dụng 34 cơ sở nhà, đất là trụ sở làm việc của các đơn vị thuộc hệ thống cơ quan thuế, kho bạc Nhà nước, hải quan, dự trữ Nhà nước; tiếp tục giữ lại quản lý, sử dụng đối với 15 cơ sở nhà, đất là trụ sở làm việc của các đơn vị thuộc Bộ. Triển khai Nghị quyết số 33/NQ-CP ngày 19/5/2019 của Chính phủ về thí điểm tự chủ của 04 bệnh viện thuộc Bộ Y tế, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1423/QĐ-TTg ngày 17/9/2020 phê duyệt Đề án Thí điểm tự chủ của Bệnh viện K giai đoạn 2020 - 2022, với mục tiêu nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; hạn chế tối đa tình trạng lạm dụng các dịch vụ, thuốc, vật tư để tăng thu và hướng tới giảm tỷ lệ giường bệnh, từng bước xây dựng bệnh viện hiện đại ngang tầm với các bệnh viện uy tín trong khu vực và thế giới.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Các quy định pháp luật về ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục được hoàn thiện, góp phần đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử và chuyển đổi số. Ngày 28/7/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 87/2020/NĐ-CP quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến, trong đó, đã quy định rõ về việc xây dựng, quản lý, cập nhật, khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống cơ sở dữ liệu khác; các nội dung, trình tự về thực hiện đăng ký hộ tịch trực tuyến; đồng thời, xác định các hành vi không được làm trong khi khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử,... Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22/7/2020 về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương, làm

¹¹ Trong đó: 37/128 doanh nghiệp cổ phần hóa thuộc danh mục cổ phần hóa theo công văn số 991/TTg-ĐMDN và Quyết định số 26/2019/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (đạt 28% kế hoạch). Số doanh nghiệp còn phải thực hiện cổ phần hóa theo kế hoạch 4 tháng còn lại năm 2020 là 91 doanh nghiệp.

¹² Trong đó, có 10 doanh nghiệp thuộc danh mục phải thoái vốn theo Quyết định số 1323/QĐ-TTg với giá trị 260 tỷ đồng, thu về 678 tỷ đồng.

căn cứ quan trọng phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương trong thời gian tới.

Thực hiện Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 9/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai xây dựng, thử nghiệm và chính thức khởi động Cổng dữ liệu quốc gia từ ngày 31/8/2020. Đây là đầu mối truy cập thông tin, dữ liệu trên mạng Internet phục vụ việc công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước; cung cấp các tài liệu, dịch vụ, công cụ, ứng dụng xử lý, khai thác dữ liệu được công bố bởi các cơ quan nhà nước.

Việc triển khai gửi, nhận văn bản qua Trục liên thông văn bản quốc gia và vận hành Hệ thống thông tin phục vụ các cuộc họp, xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet) đang mang lại tác động tích cực, góp phần giảm chi phí, thời gian và nâng cao hiệu quả xử lý công việc của các ngành, các cấp từ Trung ương đến địa phương. Ngày 31/8/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì Lễ khai trương Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, góp phần quan trọng vào đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành từ dựa trên thông tin, số liệu trên văn bản giấy chuyển sang dựa trên dữ liệu số. Theo đó, Trung tâm Thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, được kết nối với các trung tâm điều hành, hệ thống thông tin báo cáo, các cơ sở dữ liệu quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của bộ, ngành, địa phương và trở thành một trong những thành phần cốt lõi của hạ tầng số thông minh; từ Trung tâm này, Thủ tướng Chính phủ, các thành viên Chính phủ có thể theo dõi, kiểm tra được các hoạt động theo từng lĩnh vực do các bộ, ngành, địa phương quản lý thông qua dữ liệu số, hình ảnh trực quan, trực tuyến. Ngoài ra, nhiều địa phương đã chủ động xây dựng và thí điểm vận hành Trung tâm điều hành thông minh để giám sát, điều hành thực hiện các chỉ tiêu kinh tế - xã hội và đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Các địa phương tích cực triển khai là: Hà Giang, Quảng Ninh, Kon Tum, Phú Thọ, Hà Nam,...

Việc xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng phục vụ phát triển Chính phủ điện tử và Chính phủ số tiếp tục có những tiến triển mới: Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020 phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước, với những đổi mới về cơ chế hoạt động, thiết kế phải đảm bảo kiến trúc thống nhất, phù hợp với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và kế thừa nguồn dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu sẵn có. Tại Đề án, Thủ tướng Chính phủ cũng giao Bộ Nội vụ xây dựng và ban hành các quy định về chuẩn thông tin, quy định kỹ thuật về dữ liệu, quy định về trao đổi và bảo mật thống nhất chung, làm cơ sở để các bộ, ngành và địa phương tổ chức triển khai thực hiện. Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng cơ sở dữ liệu Căn cước công dân, trong tháng 9/2020, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt chủ trương đầu tư Dự án sản xuất, cấp và quản lý Căn cước công dân nhằm thực hiện thu nhận và quản lý dữ liệu đăng ký Căn cước công dân tự động

trên cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin. Cùng với đó, Bộ Công an đang tích cực phối hợp với các bộ, cơ quan để hoàn thiện việc sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật về cư trú, căn cước công dân và xây dựng dự thảo văn bản quy định về quy trình quản trị, vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư,... Ngoài ra, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội đang khẩn trương phối hợp với các bộ, cơ quan để xây dựng và hoàn thiện dự thảo Nghị định quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm nhằm hướng đến hoàn thiện cơ sở pháp lý cho việc xây dựng, thu thập, cập nhật, duy trì, khai thác, sử dụng và quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm.

Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong nâng cao số lượng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời, tích cực chỉ đạo tuyên truyền và triển khai các giải pháp hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Theo thống kê, đến ngày 20/8/2020, tỷ lệ TTHC trực tuyến mức độ 4 đạt 17.97%, tăng 2.06% so với tháng 7/2020, trong số đó, tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến là 29.81%; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt 22.15% so với tổng số hồ sơ đã tiếp nhận. Một số đơn vị điển hình là: Bộ Y tế đã hoàn thành cung cấp trực tuyến mức độ 4 đối với 100% TTHC có đủ điều kiện thuộc phạm vi quản lý; 99.5% cơ sở khám, chữa bệnh đã kết nối giám định khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế với cơ quan Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến của thành phố Đà Nẵng đạt 40,1% trong tổng số TTHC, vượt 10% so với chỉ tiêu Chính phủ giao đến cuối năm 2020; thành phố Hà Nội đã triển khai cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 là 1.671/1.720 TTHC đủ điều kiện. Ngoài ra, Chính phủ đã giao Bộ Tài chính nghiên cứu, đề xuất các giải pháp miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các chi phí khác liên quan (bưu chính, tài khoản,...) nhằm khuyến khích, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách hành chính. Đã có sự đổi mới về chỉ đạo, điều hành, phương thức tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong giai đoạn bùng phát dịch COVID - 19, trên cơ sở khai thác hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của cơ quan hành chính các cấp.

- Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên chia sẻ, học tập lẫn nhau, giúp cho nhiều sáng kiến, giải pháp hay về cải cách hành chính không ngừng được thí điểm, nhân rộng lan tỏa ra đến nhiều vùng, miền trên cả nước.

- Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nghiêm túc theo kế hoạch. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, địa phương đã mang lại chuyển biến

tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

b) Nhược điểm:

- Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết vẫn tồn tại kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm và có dấu hiệu tăng lên. Vẫn tồn tại một số văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn gây khó khăn trong quá trình thực hiện, đặc biệt là giữa các quy định pháp luật về đầu tư, xây dựng và đất đai. Việc xử lý văn bản trái pháp luật ở một số nơi còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

- Một số ít các đơn vị vẫn chưa kịp thời cập nhật, công khai các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; còn tình trạng công khai các mẫu đơn, tờ khai đã hết hiệu lực thi hành.

- Một số bộ, địa phương chưa hoàn thành việc xây dựng và kết nối Hệ thống thông tin báo cáo thuộc phạm vi quản lý với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Thông tư quy định chế độ báo cáo của một số bộ chưa đáp ứng yêu cầu chuẩn hóa báo cáo theo quy định của Chính phủ.

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỪ NAY ĐẾN CUỐI NĂM 2020

1. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, bảo đảm tiến độ theo lộ trình đề ra; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19.

2. Bộ Nội vụ tập trung hoàn thiện báo cáo tổng kết, đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và đề xuất nội dung cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020

3. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Các bộ, cơ quan Trung ương đẩy nhanh tiến độ xây dựng các văn bản quy định chi tiết theo nhiệm vụ được giao, không để phát sinh nợ đọng mới.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý trên cơ sở chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân; tăng cường thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; quán triệt thực hiện có hiệu quả các gói giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

thực hiện TTHC qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

5. Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định mới của Chính phủ về sắp xếp tổ chức bộ máy và quy định về quản lý công chức, viên chức; các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, đảm bảo đúng với điều kiện, tiêu chuẩn của vị trí việc làm được phê duyệt.

6. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tập trung triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử, chuyển đổi số theo quy định tại Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 và Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 03/6/2020 phê duyệt Chương trình “Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Triển khai các giải pháp nâng cao số lượng thủ tục và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4, bảo đảm chất lượng theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý III năm 2020. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Trọng Thừa