

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TCĐ

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2023

V/v triển khai các nội dung kiến nghị tại Báo cáo số 740/BC-BĐN ngày 13/6/2023 và Báo cáo số 789/BC-BĐN ngày 26/6/2023 của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện các nội dung kiến nghị của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 740/BC-BĐN ngày 13/6/2023 của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tình hình tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV và Báo cáo số 789/BC-BĐN ngày 26/6/2023 của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội báo cáo kết quả tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV;

Để tiếp tục tăng cường hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân thường xuyên và thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội (đợt 2) trong thời gian tới;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:**

a) Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 2135/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV và Kế hoạch của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố đã xây dựng, phù hợp với nhiệm vụ chính trị và điều kiện thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo của cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, phụ trách; đặc biệt là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để có hướng giải quyết dứt điểm. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, hạn chế việc công dân khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên các cơ quan Trung ương;

c) Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo do cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, phụ trách, công dân có thể kéo lên Trung ương và UBND tỉnh (nếu có) thì thông tin nhanh và có báo cáo chi tiết nội dung, quá trình và kết quả giải quyết về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh); cử ngay cán bộ có đủ thẩm quyền phối hợp với Tổ công tác của tỉnh và các cơ quan liên quan để tiếp, vận động, thuyết phục, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương.

## 2. Giao Thanh tra tỉnh:

a) Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, đôn các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật; chỉ đạo Thanh tra các Sở và Thanh tra các huyện, thành phố chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo thẩm quyền.

b) Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương có liên quan theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, phức tạp của công dân tỉnh Ninh Thuận lên các cơ quan Trung ương (nếu có); kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác để tiếp, vận động, thuyết phục công dân về địa phương để được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo an ninh, an toàn, trật tự xã hội.

## 3. Giao Công an tỉnh:

Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh và Công an cấp huyện, cấp xã tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng nắm tình hình, thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ tham mưu cho các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương tiếp, đối thoại, có biện pháp giải quyết kịp thời các vụ việc nổi cộm, phức tạp; đồng thời xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng tại Trụ sở các cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, giải quyết. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện văn bản này và kịp thời tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội theo quy định./.

### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VPUB: LĐ; KTTH; VXNV;
- Lưu: VT, TCD. NTTTT

**CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Nam**