

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2023

V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Tiếp nhận Công văn số 1669/BTTTT-BC ngày 09/5/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (*đính kèm*);

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1.** Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố; Ban Quản lý các khu công nghiệp:

a) Tiếp tục phối hợp với doanh nghiệp bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh đào tạo, tập huấn cho các nhân viên của doanh nghiệp bưu chính công ích về quy định, quy trình nghiệp vụ của các thủ tục hành chính thuộc danh mục được tiếp nhận, trả kết quả dịch vụ bưu chính công ích.

b) Tiếp tục rà soát, tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính không yêu cầu cá nhân, tổ chức phải có mặt trực tiếp để thực hiện vào danh mục các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

**2.** Đề nghị Báo Ninh Thuận, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ động phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các tổ chức, các cá nhân về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; mở các chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền sâu rộng về các dịch vụ công với thời lượng và khung chương trình phù hợp, hiệu quả.

**3.** Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai đầy đủ các công việc nêu trên; quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời

phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, giải quyết, đảm bảo triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV, TCD;
- Lưu: VT, PVHCC. NTL

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Long Biên**