

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
 TỈNH NINH THUẬN **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
**BAN THƯỜNG TRỰC**

Số: /BC-MTTQ-BTT

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2022

**BÁO CÁO**

**Kết quả giám sát của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh  
 về triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022.**

Thực hiện Công văn số 2022-CV/TU ngày 14/01/2022 của Thường trực Tỉnh ủy Ninh Thuận về nội dung giám sát năm 2022 của Mặt trận và các đoàn thể chính trị-xã hội năm 2022, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh xây dựng Kế hoạch số 192/KH-MTTQ-BTT, ngày 13/6/2022 về việc giám sát việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh thành lập đoàn gồm: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh; Chủ nhiệm, Phó Chủ nhiệm các Hội đồng tư vấn của Ủy ban MTTQ tỉnh; đại diện lãnh đạo Ban Dân vận Tỉnh ủy; Sở Nội vụ; Sở Tư pháp; đã tổ chức giám sát việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính tại một số đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2022, gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn; Ủy ban nhân dân thành phố Phan Rang – Tháp Chàm và UBND huyện Thuận Nam.

Qua giám sát, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh báo cáo kết quả cụ thể như sau:

**I. Khái quát tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính**

Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 27/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 – 2025, với nhiệm vụ trọng tâm là cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; các hoạt động triển khai đã được chú trọng vào từng nhiệm vụ cụ thể; đầu ra của từng nhiệm vụ tiếp tục được lượng hóa bằng những sản phẩm rõ ràng. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhiều đổi mới và hiệu quả hơn; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Đảng, cơ quan hành chính sự nghiệp từng bước được triển khai và thực hiện có hiệu quả. Công tác kiểm tra cải cách hành chính tiếp tục được các cấp lãnh đạo chỉ đạo, quan

tâm sâu sắc, ban hành các văn bản triển khai thực hiện<sup>1</sup>; chất lượng cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được nâng cao. Việc niêm yết công khai minh bạch, kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính gắn với đơn giản hóa thủ tục hành chính đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công việc. Đội ngũ cán bộ, công chức không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và ứng xử có văn hóa nơi công sở được nâng lên, hạn chế thấp nhất những tiêu cực phát sinh, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương, đơn vị trên địa bàn toàn tỉnh.

Công tác cải cách hành chính ở các sở, ngành và địa phương tiếp tục được quan tâm và đã đạt được những kết quả nhất định. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025. Theo đó, UBND các huyện, thành phố và các sở, ngành đã ban hành kế hoạch cụ thể nhằm tuyên truyền đến Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức có thái độ tích cực, nhận thức rõ ràng, đầy đủ và thống nhất về vấn đề đẩy mạnh cải cách hành chính trong tổ chức thực

---

<sup>1</sup>- **UBND huyện Thuận Nam:** ban hành Kế hoạch số 296/KH-UBND ngày 08/12/2021 về cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 06/01/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 11/02/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 22/02/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số năm 2022; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 01/4/2022 về triển khai các giải pháp đột phá “Cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính gắn với nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh” năm 2022....

- **UBND thành phố PR-TC:** ban hành Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09 tháng 12 năm 2021 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 2485/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 về triển khai Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 399/KH-UBND ngày 10/12/2021 về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2022 về kiểm tra, tự kiểm tra công tác nội vụ và công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 18/01/2022 về phát động phong trào thi đua chuyên đề cải cách hành chính thành phố năm 2022; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 17/02/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính thành phố năm 2022; Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 24/3/2022 về khắc phục những tồn tại, hạn chế và giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính trên đại bàn thành phố năm 2022; Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 07/6/2022 về khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận tiếp nhận và của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm....

- **Sở Kế hoạch và Đầu tư:** Kế hoạch số 3750/KH-SKHĐT ngày 23/9/2021 về phát động phong trào phát huy sáng kiến về cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch 4913/KH-SKHĐT ngày 09/12/2021 về thực hiện cải cách hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2022; Kế hoạch 4997/KH-SKHĐT ngày 14/12/2021 về thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch 89/KH-SKHĐT ngày 10/01/2022 về phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch 506/KH-SKHĐT ngày 16/02/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch 1817/KH-SKHĐT ngày 26/5/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch 2793/KH-SKHĐT ngày 02/8/2022 về Triển khai thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022....

- **Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn:** ban hành Kế hoạch số 411-KH/ĐUS ngày 31/12/2021 về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025”; Kế hoạch số 105/KH-SNNPTNT ngày 09/11/2021 về Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 để tổ chức triển khai thực hiện; Kế hoạch số 111/KH-SNNPTNT ngày 06/12/2021 về Cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 106/KH-SNNPTNT ngày 10/11/2021 về Kế hoạch chuyên đề phát động phong trào phát huy sáng kiến về công tác cải cách hành chính trong toàn ngành giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 03/KH-SNNPTNT ngày 07/01/2022 về phát động phong trào thi đua CCHC năm 2022; Kế hoạch số 06/KH-SNNPTNT ngày 13/01/2022 về kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022; Kế hoạch số 120/KH-SNNPTNT ngày 24/12/2021 triển khai thực hiện Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 01/KH-SNNPTNT ngày 04/01/2022 công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022.....

hiện. Qua giám sát cho thấy, việc thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông các thủ tục hành chính, các quy định về thủ tục hành chính được các đơn vị, địa phương tuyên truyền và thực hiện rộng rãi bằng nhiều hình thức như: niêm yết công khai nội dung, quy trình, thời gian giải quyết, nghĩa vụ và quyền lợi.... tại trụ sở cũng như trên website của cơ quan, đơn vị. Nhiều thắc mắc về hồ sơ, thủ tục giải quyết của các tổ chức, cá nhân được trả lời ngay trên mục hỏi-đáp của trang thông tin điện tử cơ quan (các Sở), được công khai rõ ràng, đầy đủ, giúp cho tổ chức, công dân hiểu rõ các thủ tục cần thiết và hồ sơ cần phải thực hiện, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu, theo dõi, thực hiện thủ tục hành chính được dễ dàng hơn; mặt khác, giúp cho tổ chức, công dân giám sát được các cơ quan và công chức nhà nước trong quá trình thực thi nhiệm vụ. Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cải cách hành chính đã được nâng lên rõ rệt; ý thức, trách nhiệm trong thực thi công vụ có chuyển biến tích cực, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước trong các lĩnh vực. Công tác rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện và tiến hành thường xuyên; cơ sở vật chất tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị, địa phương được quan tâm đầu tư, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của địa phương.

## **II. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính**

### **1. Kết quả đạt được**

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính luôn được cấp ủy, chính quyền, các Sở, ngành và cả hệ thống chính trị quan tâm đẩy mạnh thực hiện; nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính đã được xác định là một trong các nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục; với nhiều hình thức tuyên truyền như: triển khai phổ biến, quán triệt tại các hội nghị, cuộc họp giao ban định kỳ, buổi sinh hoạt ngày pháp luật đầu tháng, trên trang thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh... đã quán triệt nghiêm túc Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin thông qua việc đăng tải các nội dung liên quan đến các hoạt động tại chuyên mục cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử các Sở, ngành, địa phương, tạo nhóm Group Zalo nhằm kết nối, chia sẻ thông tin và triển khai kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác hỗ trợ tổ chức, cá nhân, thực hiện cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số đến từng cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị, địa phương. Qua đó, góp phần nâng cao vai trò trách nhiệm trong thực thi công vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương, trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống cơ quan quản lý nhà nước, hệ thống chính trị, đặc biệt tạo

chuyển biến rõ nét về hiểu biết, nhận thức và sự đồng thuận, đồng hành của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính, từ đó góp phần đẩy mạnh phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh.

Cải cách thủ tục hành chính là một trong các nhiệm vụ trọng tâm được các Sở, ngành và địa phương tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện. Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính được chỉ đạo thường xuyên, với mục tiêu đảm bảo các thủ tục hành chính được áp dụng triển khai phù hợp, chặt chẽ và đúng quy định. Công tác công bố, cập nhật và niêm yết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của các cơ quan, đơn vị, địa phương luôn được thực hiện đảm bảo theo quy định, với 100% các thủ tục hành chính được cập nhật và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương. Các thủ tục hành chính được công bố, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được công bố, niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa ở địa phương và Trung Tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Hình thức công bố, niêm yết các thủ tục đảm bảo công khai, cơ bản dễ nhìn theo từng nội dung, lĩnh vực với mục đích giúp cho người dân, tổ chức dễ nhìn, tiếp cận, thể hiện các danh sách thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, mức phí, lệ phí được niêm yết cụ thể, đầy đủ; việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính “Tận tình, trách nhiệm, hoà nhã, lịch sự, ân cần, chu đáo”; ... ứng dụng sử dụng phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng; ứng dụng sử dụng phần mềm trong đánh giá cán bộ, công chức; phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu dân cư, phần mềm quản lý khám chữa bệnh, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính luôn được các Sở, ngành và địa phương quan tâm thực hiện thường xuyên (rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, tinh gọn hồ sơ,..) <sup>2</sup>, góp phần đổi mới lề lối làm việc của các cơ quan hành chính đối

---

<sup>2</sup> - **UBND thành phố Phan Rang-Tháp Chàm:** từ 324 TTHC (đầu năm 2021) xuống còn 274 TTHC (tính đến tháng 6/2022), giảm 50 TTHC, đạt tỷ lệ 15,4%; cấp phường, xã: từ 147 TTHC xuống còn 108 TTHC, giảm 39 TTHC, đạt tỷ lệ 26,5% (vượt chỉ tiêu 6,5%).

- **UBND huyện Thuận Nam:** Tổng số Thủ tục hành chính đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa 278. Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên 278 thủ tục; tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa 100%.

- **Sở Kế hoạch và Đầu tư:** Chủ động rà soát cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC, trong đó: Lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp giảm 50% thời gian giải quyết; Lĩnh vực đầu tư giảm thời gian xử lý tối thiểu 10%, riêng thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân tỉnh giảm 30% thời gian xử lý; Lĩnh vực xây dựng cơ bản có 01 TTHC về “Thủ tục thẩm định và phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu” giảm 03 ngày, từ 18 ngày làm việc còn 15 ngày làm việc, góp phần giảm đáng kể thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho doanh nghiệp.

- **Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn:** Qua rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC lĩnh vực thủy sản và lâm nghiệp tại các Quyết định 214/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Thủy sản thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Quyết định số 168/QĐ-UBND ngày 17/02/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế lĩnh vực Lâm nghiệp thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và PTNT; Quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung mức phí lĩnh vực Thủy sản và TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực Thủy lợi thuộc phạm vi chức năng

với người dân và doanh nghiệp, thu hút sự quan tâm của Nhân dân đến các công việc của nhà nước và hoạt động của nền hành chính nhà nước... duy trì cải tiến và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng giải quyết công việc được nâng lên rõ rệt, nhanh gọn, đúng quy trình và thời gian quy định, hạn chế phiền hà, vướng mắc, đảm bảo tính dân chủ đối với tổ chức và cá nhân đến liên hệ công việc tại các đơn vị, địa phương.

Thực hiện công khai minh bạch các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông như: các quy trình, thủ tục, thời gian giải quyết, phí, lệ phí, các biểu mẫu theo quy định chuẩn của bộ thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông, đã giúp cho tổ chức, cá nhân hiểu được các thủ tục cần thiết và hồ sơ phải thực hiện. Qua đó, tạo điều kiện giúp công dân và doanh nghiệp giám sát được hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ.

Xác định mục tiêu của công tác cải cách hành chính là góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế- xã hội. Công tác cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Bên cạnh đó, việc niêm yết công khai minh bạch, kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính gắn với đơn giản hóa thủ tục hành chính đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công việc, kết quả giải quyết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tại các Sở, địa phương<sup>3</sup>. Qua đó, tạo được

---

quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 08/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Lâm nghiệp thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; tiến hành rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thành phân hồ sơ, thời gian giải quyết 17 thủ tục hành chính theo đúng quy trình ban hành, thời gian giải quyết TTHC được rút ngắn (30%).

**3- UBND huyện Thuận Nam:** bộ phận Một cửa đã tiếp nhận và giải quyết 6.266 hồ sơ (trong đó giải quyết trước hạn là 3.877 hồ sơ, đúng hạn 2.261 hồ sơ, đang giải quyết 128 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn). Cấp xã tiếp nhận và giải quyết 7.062 hồ sơ, đã giải quyết 7.060 hồ sơ (Giải quyết đúng hạn 7.060 hồ sơ) và đang giải quyết trong hạn 02 hồ sơ.

- **UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm:** Tổng số hồ sơ cấp thành phố và phường, xã tiếp nhận, giải quyết 06 tháng đầu năm 2022 là 79.884 hồ sơ. Trong đó: cấp thành phố tiếp nhận và giải quyết 10.648 hồ sơ (có 1.460 hồ sơ trước hạn, tỷ lệ 13,7%; 9.069 hồ sơ đúng hạn, tỷ lệ 85,2%; 119 hồ sơ trong hạn, tỷ lệ 1,12%), cấp phường, xã 69.236 hồ sơ (có 505 hồ sơ trước hạn, tỷ lệ 0,73%; 68.726 hồ sơ đúng hạn, tỷ lệ 99,3%; 05 hồ sơ trong hạn, tỷ lệ 0,007%).

- **Sở kế hoạch và Đầu tư:** Tình hình tiếp nhận và giao trả hồ sơ trong 6 tháng đầu năm 2022:

+ Về đầu tư các thành phần kinh tế: đã tiếp nhận 132 hồ sơ dự án, trong đó đã xử lý 93 hồ sơ đúng hạn và đang trong thời gian giải quyết 39 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.

+ Về lĩnh vực đăng ký kinh doanh: Từ tháng 10/2021 đến tháng 07/2022 đã tiếp nhận và giải quyết là 1.920 lượt hồ sơ đăng ký/1.701 doanh nghiệp, tăng 22,6% so cùng kỳ, trong đó: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn đạt 100%, trong đó:

- Hồ sơ giải quyết trước hạn: 1.297 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 67,5%.

sự hài lòng của công dân, tổ chức khi đến giao dịch, thời gian giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn, số lượng công việc được giải quyết tăng hơn so với trước đây.

## 2. Những hạn chế, tồn tại

Thực hiện cơ chế một cửa, giải quyết các thủ tục hành chính có bước chuyển biến nhưng chưa đáp ứng yêu cầu, giải quyết một số hồ sơ, thủ tục cho người dân, doanh nghiệp vẫn còn trễ hẹn, tồn đọng, nhất là trên lĩnh vực đất đai, xây dựng; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số cơ quan, đơn vị vẫn còn diễn ra; tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ đạt thấp; vẫn còn ý kiến phản ánh phải đi lại nhiều lần để giải quyết thủ tục hành chính; tính chuyên nghiệp, việc tuân thủ các quy định, tinh thần giải quyết công vụ của công chức, viên chức có lúc, có nơi tuân thủ chưa tốt, ..

Trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính vẫn còn những hạn chế nhất định, đó là: công tác lãnh chỉ, đạo có nơi, có lúc chưa kịp thời và đồng bộ, cơ sở vật chất, máy móc, thiết bị tại một số các cơ quan, đơn vị và địa phương chưa đáp ứng yêu cầu; công tác số hóa, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên môi trường mạng, mức độ 3,4 chưa đạt mục tiêu kế hoạch đề ra, công tác rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính ở các cấp, nhất là kiểm soát chặt chẽ đề xuất giảm bớt các thủ tục hành chính không cần thiết chưa được quan tâm đúng mức.

Việc tham mưu xây dựng nhiều danh mục các Văn bản Quy phạm pháp luật trình cấp có thẩm quyền ban hành là hết sức cần thiết và là cơ sở pháp lý thực hiện trong cả giai đoạn nhiệm kỳ, tuy nhiên với khối lượng tham mưu nhiều, một số quy định pháp luật mới ban hành còn bất cập, chưa quy định cụ thể, khó áp dụng khi xây dựng, nên gặp khó khăn trong công tác nghiên cứu, soạn thảo xây dựng, mất nhiều thời gian, đôi lúc áp lực, ảnh hưởng tiến độ tham mưu đôi khi còn chậm.

---

- Hồ sơ giải quyết đúng hẹn: 623 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 32,5%.

- Hồ sơ trễ hẹn: Không.

Tổng số doanh nghiệp đang hoạt động đến ngày 22/7/2022, có 3.903 doanh nghiệp/90.456,9 tỷ đồng. Tỷ lệ hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng chiếm 50,3%.

- **Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:** Tính đến ngày 25/7/2022, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 43.081 hồ sơ TTHC của tổ chức, cá nhân, trong đó có 147 hồ sơ nhận trực tuyến qua mạng. Kết quả giải quyết như sau:

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết trước hẹn: 794 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết đúng hẹn: 42.201 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 81 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ không giải quyết: 05 hồ sơ. Lý do: 05 tàu không vào kiểm tra an toàn kỹ

thuật.

Phối hợp với Bưu điện tỉnh kiểm tra, rà soát danh mục TTHC, tham mưu UBND tỉnh ban hành 15 TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại Quyết định số 1881/QĐ-UBND ngày 25/9/2021; và 93 TTHC đề nghị UBND tỉnh ban hành Danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Việc triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích còn gặp khó khăn vì đây là dịch vụ còn mới mẻ, nên trong thời gian qua các cá nhân, tổ chức đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính chưa tiếp cận nhiều. Tổ chức, cá nhân vẫn còn thực hiện thủ tục hành chính bằng phương pháp thủ công, chưa thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, chủ yếu đến nộp trực tiếp.

**3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế:** Trách nhiệm lãnh đạo của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chưa đúng mức; tinh thần trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa cao, kỹ năng còn hạn chế. Công tác phối hợp giữa các ngành có lúc, có nơi chưa tốt; nhận thức của một bộ phận người dân, tổ chức còn nhiều hạn chế như: chưa quen cách thức thực hiện thủ tục trực tuyến; công tác tuyên truyền việc thực hiện, giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến còn chưa sâu rộng nên các tổ chức, cá nhân vẫn chưa thay đổi thói quen thực hiện giao dịch thủ tục hành chính bằng phương pháp truyền thống,...

### **III. Kiến nghị, đề xuất**

Qua đợt giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 tại một số đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị với Tỉnh ủy, UBND tỉnh như sau:

#### **1. Đối với Tỉnh ủy**

Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính như: Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính có trách nhiệm nêu gương; trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp công tác cải cách hành chính; trách nhiệm trong việc xử lý các khuyết điểm, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương; công tác tuyên truyền trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; đặc biệt là công tác quy hoạch đào tạo nguồn nhân lực, công tác bố trí cán bộ, công chức...

#### **2. Đối với UBND tỉnh**

2.1. Chỉ đạo các sở, ngành và địa phương nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, nhất là bảo đảm tính khả thi và tính hiệu quả khi ban hành văn bản. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, kịp thời rà soát, phát hiện đề xuất sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính không còn phù hợp với quy định pháp luật; loại bỏ các thủ tục hành chính

không cần thiết và rút ngắn thời gian, quy trình, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định, bảo đảm thực hiện tốt chủ trương thu hút đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

2.2. Cải cách tổ chức bộ máy theo hướng phân định rõ về phân cấp quản lý, chức năng, nhiệm vụ, của các cơ quan hành chính nhà nước và thường xuyên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt chú trọng công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, tinh thần, thái độ, trách nhiệm phục vụ người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện cải cách hành chính. Thực hiện tốt công tác thi đua, khen thưởng kịp thời. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, công vụ, tránh hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực; chỉ đạo xử lý nghiêm các biểu hiện, hành vi tiêu cực trong thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai.

- Đầu tư nhân rộng phần mềm “một cửa điện tử liên thông” và đẩy mạnh việc thực hiện phần mềm văn phòng điện tử đến các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, huyện, xã. Duy trì, nhân rộng, nâng cao hiệu quả việc triển khai phần mềm quản lý văn bản, phòng họp không giấy trên địa bàn tỉnh; Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả phần mềm về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của các ngành, địa phương để tích hợp trên Cổng thông tin điện tử tỉnh nhằm tạo điều kiện cho chính quyền các cấp giao dịch với người dân, tổ chức nhanh chóng, công khai, minh bạch, phục vụ cải cách hành chính.

- Cần quan tâm đến hạ tầng kỹ thuật (máy tính, hệ thống dây mạng...) phục vụ cho việc chuyển đổi số của ngành, địa phương hiện nay chưa đáp ứng yêu cầu, hệ thống máy tính và dây mạng ở một số, ngành, địa phương đã xuống cấp, thường xuyên hư hỏng, vì các thiết bị này đã được đầu tư từ nhiều năm trước, do vậy dẫn đến việc quản lý, cập nhật thông tin triển khai thực hiện chuyển đổi số của ngành, địa phương có ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát và một số đề xuất, kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đối với Tỉnh ủy và UBND tỉnh xem xét chỉ đạo, lãnh đạo các cấp, các ngành, địa phương trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- UBTWMTTQVN (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND; UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch-Đầu tư;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn;
- UBND các huyện, thành phố;
- Thành viên Đoàn giám sát MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch MTTQ tỉnh;
- Lưu: VT, KT, DC-PL.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đổng Hoàn**