

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3586 /UBND-VXNV

Ninh Thuận, ngày 06 tháng 10 năm 2020

V/v đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền Tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 4849/BNV-CCHC ngày 16/9/2020 của Bộ Nội vụ về việc đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phục vụ Tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

Nhằm đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính phục vụ Tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và tiến tới Đại hội đảng các cấp lần thứ XIII;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Về công tác tuyên truyền.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tập trung tuyên truyền các mô hình, sáng kiến hay trong công tác cải cách hành chính đã được áp dụng và nhân rộng, góp phần nâng cao năng lực, hiệu quả thi hành nhiệm vụ, hợp lý hóa công việc, quy trình giải quyết các thủ tục hành chính, giúp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết các dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp, cải thiện và nâng cao chất

lượng cung ứng dịch vụ công và những kết quả nổi bật, những hoạt động, sáng kiến, mô hình, điển hình tốt, những bài học kinh nghiệm trong cải cách hành chính đã đạt được trong giai đoạn 2011-2020 ở các Sở, ban, ngành, huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động của bộ phận và trả kết quả theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng chính phủ; các cơ quan, đơn vị đánh giá về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan nhà nước cung cấp.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ. Tuyên truyền kết quả sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo tinh thần Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương.

- Tuyên truyền về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4. Cải thiện và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR IDEX), từng bước hiện đại hóa nền hành chính nhà nước trên các lĩnh vực quản lý. Bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của các Sở, ngành được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Công tác thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý sau thanh tra, kiểm tra đối với hoạt động cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Giao Sở Nội vụ.

- Theo dõi, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng cung cấp nội dung tuyên truyền và các nội dung có liên quan triển khai thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 nhằm tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính khi triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh.

3. Giao Báo Ninh Thuận, Đài Phát thanh và Truyền hình, Đài Truyền thanh các huyện, thành phố.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh lựa chọn nội dung tuyên truyền phù hợp ở các thời điểm cụ thể; trong đó chú trọng những

mô hình hay, những cách làm mới, hiệu quả thiết thực được Nhân dân đồng tình, ủng hộ.

- Tăng thời lượng, diện tích và nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang cải cách hành chính trên các loại hình báo chí để thực hiện nội dung tuyên truyền.

- Xây dựng các tin, bài, phỏng sự, phỏng vấn, video clip; tổ chức các chương trình đối ngoại, tọa đàm trực tuyến liên quan đến các nội dung về cải cách hành chính đăng tải trên các kênh, sóng của Báo, Đài; bố trí thời gian và thời lượng phát sóng thích hợp để Nhân dân thuận tiện theo dõi.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông.

- Phối hợp với Ban tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tổ chức thông tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính phục vụ Tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện, thông tin tuyên truyền.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có những vướng mắc hoặc đề xuất cần thay đổi, bổ sung; đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ, TTPVHCC;
- Lưu: VT, VXNV. NAM.

CHỦ TỊCH



Lưu Xuân Vĩnh