

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VXNV

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai thực hiện
cải cách thủ tục hành chính,
đo lường sự hài lòng của
người dân, tổ chức đối với
sự phục vụ của cơ quan
hành chính Nhà nước

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Tiếp nhận Báo cáo số 407/BC-MTTW-ĐCT ngày 18/10/2021 của Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về kết quả giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam từ sau kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV đến kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XV;

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện nâng cao kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2021 và các năm tiếp theo;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm:

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, xem đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cơ quan, đơn vị, địa phương; trong đó chú trọng hơn nữa tới nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Xây dựng nền hành chính hiện đại hóa theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

b) Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính, trong đó có Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS). Định kỳ hàng năm có tổ chức sơ kết, tổng kết công tác cải cách hành chính; khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương.

c) Tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các nội dung nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách, hoàn thành theo đúng thời gian quy định tại Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2021 và Kế hoạch số 3941/KH-UBND ngày 03/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai các giải pháp đột phá về Chương trình Cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận nhằm cải thiện, phát triển bền vững Chỉ số PAPI, PAR INDEX, SIPAS của tỉnh năm 2021.

d) Ủy ban nhân dân thành phố Phan Rang-Tháp Chàm và các huyện Ninh Sơn, Thuận Nam có trách nhiệm chỉ đạo các xã, phường, thị trấn được chọn khảo sát Chỉ số PAPI năm 2021 (*gồm: phường Tấn Tài, phường Thanh Sơn thuộc thành phố Phan Rang-Tháp Chàm; thị trấn Tân Sơn, xã Quảng Sơn thuộc huyện Ninh Sơn; xã Phước Diêm, xã Phước Nam thuộc huyện Thuận Nam*):

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và phân công cụ thể trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc địa phương trong việc thông tin, tuyên truyền đến những hộ dân và người dân được lựa chọn để khảo sát Chỉ số PAPI năm 2021 về quan điểm, chủ trương, quyết tâm của tỉnh trong việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2021 và những năm tiếp theo (*theo đúng ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Long Biên tại Hội nghị trực tuyến phân tích, đánh giá, cải thiện Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh - thông qua Thông báo số 296/TB-VPUB ngày 10/9/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh*).

- Lập danh sách phân công cán bộ, công chức thuộc các xã, phường, thị trấn phụ trách thông tin, tuyên truyền đến những hộ dân và người dân được lựa chọn để khảo sát Chỉ số PAPI năm 2021 (*lưu ý phân công phụ trách đến từng hộ dân và từng người dân cụ thể*) - cụ thể **theo Phụ lục đính kèm**; gửi về Sở Nội vụ, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh **trước ngày 10/12/2021**.

- Đẩy mạnh thực hiện công khai minh bạch ngay những nội dung cần phải công khai, minh bạch theo quy định tại Chỉ số PAPI; phát huy dân chủ, tạo môi trường, điều kiện để người dân thực hiện tốt các quyền được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, được giám sát, được quyết định... đối với các vấn đề phát triển kinh tế-xã hội của địa phương.

2. Giao Sở Nội vụ có trách nhiệm đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; chủ động tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp tiếp tục chỉ đạo thời gian đến.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và Hội Cựu Chiến binh tỉnh:

a) Phối hợp tăng cường công tác giám sát việc triển khai thực hiện các Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

b) Chủ trì phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ, TTPVHCC, KTTH, HCQT;
- Lưu: VT, VXNV. ĐNĐ

CHỦ TỊCH



Trần Quốc Nam

