

Số: /UBND-VXNV

Ninh Thuận, ngày tháng 4 năm 2022

V/v triển khai thực hiện  
Công điện số 381/CĐ-TTg  
ngày 25/4/2022 của  
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Công điện số 381/CĐ-TTg ngày 25/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Công điện số 381/CĐ-TTg ngày 25/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ bảo đảm nhất quán, đồng bộ, hiệu quả các biện pháp an ninh, trật tự an toàn xã hội, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; trong đó tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

a) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức của doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch trong việc bảo đảm quy định về phòng, chống dịch Covid-19, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm tại các khu, điểm du lịch.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác kiểm tra, bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch; giám sát, xử lý nghiêm các vi phạm của tổ chức, cá nhân trong chấp hành pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm; nâng cao chất lượng và tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch.

- Tiếp tục tuyên truyền, xúc tiến quảng bá điểm đến, đẩy mạnh triển khai kế hoạch mở cửa lại du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả, phù hợp với các quy định phòng, chống dịch Covid-19.

b) Sở Giao thông vận tải:

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải, cung cấp thông tin cho hành khách, chất lượng phục vụ đối với hành khách; bảo đảm an toàn cho khách du lịch khi tham gia giao thông, nhất là tại những điểm nguy cơ cao xảy ra ùn tắc, tai nạn giao thông.

- Chỉ đạo công tác kiểm tra tại các bến xe, khu vực ga Tháp Chàm, bến thủy nội địa trong việc thực hiện các quy định về đảm bảo an toàn giao thông, đặc biệt, xử lý nghiêm đối với chủ các phương tiện thủy nội địa hoạt động không đảm bảo các điều kiện theo quy định.

c) Sở Y tế, Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được quy định: Chỉ đạo đẩy mạnh việc kiểm tra về an

toàn thực phẩm, nhất là tại các khu, điểm du lịch; giải quyết kịp thời các sự cố về an toàn thực phẩm và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

d) Các Sở, ban, ngành tăng cường phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tích cực triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp hữu hiệu nhằm thúc đẩy phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tăng cường công tác quản lý nhà nước toàn diện về du lịch trên địa bàn, thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, chỉ đạo có hiệu quả các nhiệm vụ sau:

a) Chỉ đạo các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm các quy định về đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các vi phạm trong đảm bảo vệ sinh, môi trường, an toàn thực phẩm.

b) Chỉ đạo các cơ quan chức năng triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn và trật tự xã hội tại các khu, điểm du lịch. Yêu cầu các đơn vị kinh doanh du lịch kiểm tra, rà soát chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ; kiểm tra việc bảo đảm an toàn giao thông trong vận chuyển khách du lịch bằng ô tô, phương tiện thủy nội địa; bảo đảm an toàn phòng cháy, chữa cháy tại các cơ sở kinh doanh du lịch; kịp thời kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch.

c) Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch; ngăn chặn tình trạng không niêm yết giá công khai và không bán đúng giá niêm yết, kinh doanh du lịch, lữ hành trái phép, lừa đảo, trục lợi, chèo kéo, nài ép khách du lịch vào dịp cao điểm. Giám sát các chương trình kích cầu, khuyến mại du lịch.

d) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch tại các khu, điểm du lịch. Bảo đảm hỗ trợ cung cấp thông tin hiệu quả, kịp thời và giải quyết khiếu nại của khách du lịch trên địa bàn.

3. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo tập trung triển khai thực hiện; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá, kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh theo thẩm quyền. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ, các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT. ĐNĐ

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Long Biên**