

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *187* /UBND-VXNV

Ninh Thuận, ngày *24* tháng 02 năm 2020

V/v triển khai thực hiện
Báo cáo số 11840/BC-
VPCP ngày 28/12/2019 của
Văn phòng Chính phủ

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Báo cáo số 11840/BC-VPCP ngày 28/12/2019 của Văn phòng Chính phủ về kết quả cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử; kết quả thực hiện nhiệm vụ giao và hoạt động của Tổ công tác năm 2019;

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nói chung và hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh nói riêng, qua đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế - xã hội, phát triển nhanh, bền vững; nhằm hướng đến nâng cao kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương địa bàn tỉnh Ninh Thuận (DDCI), Chỉ số mức độ phát triển về Công nghệ thông tin và truyền thông (ICT) đảm bảo hoàn thành tốt các chỉ tiêu, mục tiêu và các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trong thời gian tới. Trên cơ sở đó góp phần thực hiện có hiệu quả phương châm hành động năm 2020 *“Kỷ cương, liêm chính, hành động, trách nhiệm, sáng tạo, hiệu quả”*.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, địa phương tập trung triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. **Cương quyết** trong việc thực hiện nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao với tinh thần: **“Không để tồn đọng nhiệm vụ, không chờ đến hạn mới xử lý, thực hiện”**, nhất là đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có một số nhiệm vụ quá hạn tồn đọng nhiều và lặp lại hàng năm nhưng chưa khắc phục triệt để. Đồng thời, rà soát các nhiệm vụ đã được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao đến nay chưa hoàn thành, chủ động có biện pháp mạnh để thúc đẩy triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ đúng tiến độ quy định. Trường hợp khó khăn, vướng mắc phải chủ động tìm giải pháp tháo gỡ hoặc phối hợp kịp thời với các cơ quan hữu

quan đề tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh hướng xử lý, giải quyết đảm bảo kịp thời, chặt chẽ, hiệu quả và đúng quy định.

Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu; thường xuyên đôn đốc và trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao; chịu trách nhiệm giải trình trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nếu để tồn đọng công việc; gắn trách nhiệm hoàn thành nhiệm vụ công vụ, chất lượng tham mưu, sản phẩm đầu ra công việc làm thước đo đánh giá công tác cán bộ; công tác thi đua-khen thưởng; kỷ luật kỷ cương hành chính và công tác cải cách hành chính của từng cá nhân của đơn vị.

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, tiếp tục phát huy kết quả đạt được trong năm 2019 (*toàn tỉnh đạt trên 90,0% nhiệm vụ được giao xử lý đúng hạn, 100% nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao cho tỉnh đều báo cáo đúng hạn*), chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ giám sát thực hiện **quyết liệt hơn nữa, hiệu quả hơn nữa** nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao các Sở, ban, ngành và địa phương tại Thông báo số 67/TB-VPUB ngày 19/3/2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các văn bản chỉ đạo tiếp theo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Tiếp tục tập trung, ưu tiên cho công tác hoàn thiện thể chế; thường xuyên cập nhật những quy định pháp luật mới có liên quan; nghiên cứu, rà soát đối chiếu, phát hiện những bất cập, vướng mắc hoặc còn rào cản cho hoạt động đầu tư, kinh doanh tại các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành trước đây; chủ động kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung kịp thời hoặc bãi bỏ theo thẩm quyền để tháo gỡ khó khăn, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, công khai, minh bạch, bình đẳng cho người dân và doanh nghiệp.

3. Về cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh:

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách, cắt giảm thực chất điều kiện kinh doanh, tạo đột phá trong cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành theo Đề án Thủ tướng phê duyệt theo hướng điện tử hóa, hướng tới hải quan điện tử, phù hợp chuẩn mực quốc tế và tình hình thực tế của địa phương.

- Tiếp tục pháp huy có hiệu quả kênh thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân và chấn chỉnh hành vi những nhiều, thờ ơ, vô cảm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý. Chú trọng nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của bộ phận Một cửa của các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

của Chính phủ, bảo đảm thực chất, không làm kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân.

4. Về xây dựng Chính quyền điện tử:

Tập trung triển khai có hiệu quả Khung kiến trúc quyền điện tử theo Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh; nền tảng công nghệ và các cơ sở dữ liệu quốc gia...; nâng cao hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Tăng cường xây dựng, sử dụng hiệu quả các phần mềm quản lý, cơ sở dữ liệu dùng chung, bảo đảm quản lý thống nhất, đồng bộ và kết nối thông suốt giữa Trung ương và địa phương. Không gửi văn bản điện tử kèm bản giấy đối với các văn bản theo quy định tại Công văn số 11796/VPCP-KSTT ngày 26/12/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam về gửi, nhận văn bản điện tử (áp dụng từ ngày 01/02/2020) và Công văn số 63/UBND-KTTH ngày 09/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.


- Tiếp tục tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến cấp độ 3 - 4 trên Cổng Dịch vụ công các cơ quan, đơn vị, địa phương tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng lộ trình đã được Thủ tướng phê duyệt (30% tổng số dịch vụ công/tổng số dịch vụ công trực tuyến năm 2020 và cứ mỗi năm tiếp tục tích hợp 20%).

- Hiện thực hóa các Sở, ban, ngành, địa phương không giấy tờ; các Sở, ban, ngành, địa phương xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử theo lộ trình phù hợp, đồng thời thực hiện nghiêm túc việc triển khai gửi nhận văn bản điện tử có ký số giữa các cơ quan hành chính nhà nước các cấp chính quyền; đến tháng 6/2020 hoàn thành nhiệm vụ gửi nhận văn bản điện tử tại 4 cấp chính quyền. Thực hiện từng bước đưa vào vận hành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và nhân rộng hợp e-cabinet, Hệ thống thông tin quản lý văn bản điều hành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và lộ trình triển khai của Trung ương.

5. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 và Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh. Từng thành viên Ban Chỉ đạo phải sát sao đôn đốc, kiểm tra để hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình phụ trách đảm bảo vượt mức đề ra. Đổi mới công tác kiểm tra của Ban chỉ đạo theo hướng chú trọng kiểm tra chuyên đề, gắn với trách nhiệm công khai minh bạch theo đúng tinh thần cải cách hành chính của cơ quan chủ trì triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh.

Giao Sở Nội vụ phối hợp cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực

hiện các nội dung nêu tại Công văn này; phối hợp báo cáo kết quả cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ, CV Khối KTTH;
- Lưu: VT, VXNV. NAM.

CHỦ TỊCH




Lưu Xuân Vinh