

Số: /UBND-PVHCC  
V/v tăng cường khai thác, sử  
dụng hiệu quả dịch vụ công trực  
tuyến trên địa bàn tỉnh.

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 2297-CV/TU ngày 24/3/2022 về việc tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; ý kiến chỉ đạo của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 236/BCSD ngày 30/3/2022 về thực hiện Công văn số 2297-CV/TU ngày 24/3/2022 của Thường trực Tỉnh ủy;

Trong thời gian qua, việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả nhất định. Tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến còn chưa cao, xuất phát từ nhiều nguyên nhân. Nhằm tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, phát triển chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Giao Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (do Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cấp trên trực tiếp chỉ đạo):**

a) Tiếp tục tăng cường, chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp nhằm giảm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số của tỉnh.

b) Tập trung chỉ đạo thực hiện quét (scan), lưu trữ, cập nhật tất cả các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận một cửa các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (bao gồm tất cả các TTHC không đưa về tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) theo đúng quy định tại khoản 1 Điều 17 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, để đảm bảo số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trên hệ thống một cửa điện tử đồng nhất với số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thực tế của các cơ quan, đơn vị, địa phương (công việc này phải thực hiện ngay trong ngày có hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC phát sinh tại cơ quan, đơn vị, địa phương, tuyệt đối không để tình trạng chênh lệch giữa hồ sơ phát sinh thực tế tại các Sở, ban, ngành, địa phương và hồ sơ cập nhật trên hệ thống một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương). Nội dung này đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 5552/UBND-TTPVHCC ngày 13/10/2021. Báo cáo kết quả thực hiện theo định kỳ hàng tháng về Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 15 hàng tháng**.

c) Thực hiện nghiêm túc quy trình giải quyết TTHC theo mô hình một cửa, một cửa liên thông trên môi trường mạng, đảm bảo tròn quy trình, theo đúng quy định hiện hành đã được kết nối, tích hợp trên Cổng dịch vụ hành chính công của tỉnh (tiếp nhận, xử lý, ký duyệt hồ sơ trên môi trường mạng đảm bảo kịp thời, tròn quy trình từ khâu tiếp nhận, xử lý đến khâu hoàn thành, trả kết quả. Nội dung này đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 5552/UBND-TTPVHCC ngày 13/10/2021.

d) Chỉ đạo kiểm tra, rà soát, nghiên cứu, đề xuất cắt giảm các TTHC có từ 03 năm trở lên không phát sinh hồ sơ; rà soát, đơn giản hóa TTHC, quy định về thành phần hồ sơ để nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ thiết thực cho người dân, doanh nghiệp; chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị (*phấn đấu đạt tỷ lệ từ 50% trở lên đối với hồ sơ cấp tỉnh trong năm 2022*); lựa chọn, triển khai thí điểm việc chỉ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, dễ thực hiện; kịp thời cung cấp thông tin, hướng dẫn và trả lời thắc mắc, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

**2.** Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập trung chỉ đạo Bộ phận một cửa Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở cấp xã; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của huyện, xã trên địa bàn lãnh đạo, quản lý.

**3.** Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống Tổng đài tự động giải đáp ý kiến phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thời gian triển khai thí điểm. Tổ chức đánh giá, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định việc triển khai chính thức hệ thống sau thời gian triển khai thí điểm.

**4.** Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan:

a) Nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến phù hợp với yêu cầu kết nối chia sẻ dữ liệu và đáp ứng đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, chạy trên các nền tảng di động; tích hợp 100% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh đủ điều kiện với Cổng dịch vụ công quốc gia;

b) Đẩy mạnh hoạt động kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu quốc gia, hình thành cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, trước mắt tập trung kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm và cơ sở dữ liệu hộ tịch của Bộ Tư pháp để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, giảm giấy tờ cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

c) Tiếp tục tổ chức triển khai tập huấn kiến thức, kỹ năng, thao tác thực hiện dịch vụ công cho cán bộ (chủ yếu tập trung cho cấp huyện, cấp xã); tập huấn, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp biết khai thác, sử dụng các dịch vụ công của tỉnh.

**5. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị có liên quan:**

a) Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh lựa chọn, triển khai thí điểm việc chỉ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, dễ thực hiện, **trong tháng 5/2022.**

b) Nghiên cứu bổ sung điểm cộng cho các tiêu chí “Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, địa phương” và tiêu chí “Tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng TTHC của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; địa phương” vào tiêu chí thi đua trong công tác cải cách hành chính của tỉnh nhằm khuyến khích các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh các giải pháp tăng cường khai thác có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến;

c) Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh để kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh, khắc phục, xử lý nghiêm theo quy định nếu còn xảy ra tình trạng không làm tròn quy trình giải quyết TTHC trên môi trường mạng, số lượng hồ sơ tiếp nhận thực tế cao hơn số lượng hồ sơ trên hệ thống, ảnh hưởng tới kết quả thực hiện cải cách hành chính của tỉnh; báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị, cũng như cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế, thiếu sót theo đúng quy định.

**6. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất ban hành chính sách ưu đãi về chi phí thực hiện các TTHC của tỉnh bằng hình thức trực tuyến nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hoàn thành trong tháng 5/2022.**

**7. Giao Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh, Báo Ninh Thuận tăng cường thời lượng đưa tin, bài, phóng sự về kết quả triển khai thực hiện, gương điển hình, các mô hình sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để chuyển tải thông tin đến người dân, doanh nghiệp tham gia hưởng ứng và thực hiện./.**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV, TCDNC;
- Lưu: VT, PVHCC. HTHG.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Nam**