

ĐỀ ÁN

**Bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch tỉnh Ninh Thuận
đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1587/QĐ-UBND
Ngày 14 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)*

I. SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG ĐỀ ÁN:

1. Sự cần thiết xây dựng Đề án:

Du lịch đang trở thành một trong những ngành có đóng góp quan trọng cho phát triển kinh tế Việt Nam nói chung và tỉnh Ninh Thuận nói riêng. Bên cạnh những hiệu quả tích cực, hoạt động du lịch có thể có những tác động đáng kể đến môi trường tự nhiên và môi trường xã hội. Môi trường và hoạt động du lịch có mối quan hệ mật thiết, môi trường cũng là nền tảng để phát triển du lịch bền vững. Vì vậy, đảm bảo môi trường đang được đặt ra như một vấn đề quan trọng của du lịch hiện nay.

Trong những năm qua, hoạt động du lịch tỉnh Ninh Thuận có bước tăng trưởng khá. Theo thống kê, lượng khách du lịch đến tỉnh trong những năm gần đây ngày càng cao (*Tổng lượt khách giai đoạn 2016 - 2020 đạt 9.316.492 lượt khách, 9 tháng đầu năm 2022 đạt 2.193.800 lượt (tăng 93.2% so cùng kỳ, vượt 15.5% so với kế hoạch*)). Cũng như các địa phương khác, tỉnh Ninh Thuận cũng gặp phải những thách thức trong công tác đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch như vấn đề rác thải tại các di tích lịch sử, văn hóa, danh lam thắng cảnh, các bãi biển; hoạt động của du khách tác động đến rạn san hô, nguồn lợi thủy sản; ý thức ứng xử văn minh du lịch còn hạn chế...; đồng thời cũng là địa phương chịu nhiều tác động của biến đổi khí hậu.

Trên cơ sở đó và nhằm đảm bảo phát triển du lịch bền vững, góp phần đạt được mục tiêu phát triển du lịch đến năm 2030 theo tinh thần Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030, việc ban hành Đề án Bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 là hết sức cần thiết.

2. Đối tượng và phạm vi thực hiện:

- Đối tượng thực hiện: Các cơ sở kinh doanh du lịch (cơ sở lưu trú du lịch; các khu, điểm du lịch; cơ sở ăn uống (không thuộc khách sạn), cơ sở vui chơi giải trí, cơ sở bán hàng lưu niệm), khách du lịch, cộng đồng dân cư tại các khu, điểm du lịch.

- Phạm vi thực hiện: Đề án tập trung đánh giá tình hình đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận trong thời gian qua, đề xuất mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Trong đó, hướng tới các nội dung tuyên truyền, hướng dẫn nhằm hỗ trợ các đối tượng tham gia du lịch thay đổi nhận thức về bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch; triển khai mô hình điểm “*cơ sở kinh doanh du lịch đảm bảo môi trường*”; nhà vệ sinh đạt chuẩn du lịch; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hướng tới đảm bảo môi trường góp phần phát triển bền vững du lịch và kinh tế - xã hội của tỉnh Ninh Thuận.

3. Căn cứ xây dựng Đề án:

- Luật Du lịch ngày 19/6/2017;
- Luật Bảo vệ môi trường ngày 17/11/2020;
- Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch;
- Nghị định số 45/2022/NĐ-CP ngày 07/7/2022 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường;
- Thông tư liên tịch số 19/2013/TTLT-BVHTTDL-BTNMT ngày 30/12/2013 của liên Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường về việc hướng dẫn bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch, tổ chức lễ hội, bảo vệ và phát huy giá trị di tích;
- Thông tư số 02/2022/TT-BTNMT ngày 10/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Bảo vệ môi trường;
- Chỉ thị số 48-CT/TU ngày 21/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chủ trương xây dựng và phát triển Ninh Thuận “*xanh-sạch-đẹp*” đến năm 2020 và những năm tiếp theo;
- Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Chính phủ về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch;
- Quyết định số 1066/QĐ-BVHTTDL ngày 28/3/2018 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Bộ tiêu chí hướng dẫn bảo vệ môi trường đối với các cơ sở du lịch và dịch vụ tại các khu, điểm du lịch;
- Quyết định số 84/2014/QĐ-UBND ngày 17/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành quy chế quản lý, bảo vệ, tu bổ, phục hồi và phát huy giá trị các di tích, lịch sử - văn hóa và danh lam, thắng cảnh trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;
- Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030;
- Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 13/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện hiệu quả chủ trương xây dựng và phát triển Ninh Thuận “*xanh-sạch-đẹp*” đến năm 2025;

- Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 518/QĐ-UBND ngày 27/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ tiêu chí phát triển du lịch xanh trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

- Kế hoạch số 2615/KH-UBND ngày 16/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hạn chế và tiến tới cấm sử dụng túi ni lông khó phân hủy, đồ nhựa dùng một lần tại các siêu thị, trung tâm thương mại, khu du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, khách sạn trên địa bàn tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CÔNG TÁC BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG TRONG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NINH THUẬN THỜI GIAN QUA:

1. Thực trạng đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch:

a) Trong đầu tư du lịch:

Đến nay, trên địa bàn tỉnh có 57 dự án với tổng vốn đăng ký 51.190,2 tỷ đồng. Trong đó, có 24 dự án đã đưa vào hoạt động với tổng vốn đăng ký 3.974,5 tỷ đồng; 15 dự án đang triển khai thi công với tổng vốn đăng ký 37.678,7 tỷ đồng và 18 dự án đang hoàn tất thủ tục đầu tư với tổng vốn đăng ký 9.537,0 tỷ đồng; tạo ra nhiều diện mạo mới, hứa hẹn thúc đẩy tăng trưởng du lịch bền vững trong tương lai, trong đó có một số dự án du lịch tiêu biểu đầu tư vào Ninh Thuận như: Khu du lịch Mũi Dinh Ecopark; Tổ hợp khách sạn 5 sao SunBay Park Hotel & Resort Phan Rang; Tổ hợp Ninh Chữ Sailing Bay; Nara Binh Tien Golf & Beach Resort, ...

Qua khảo sát các cơ quan liên quan, công tác thực hiện thủ tục pháp lý về môi trường cho các dự án du lịch đã thực sự trở thành công cụ quan trọng trong quản lý nhà nước về môi trường, đóng góp đáng kể trong việc phòng ngừa ô nhiễm, giảm thiểu các tác động xấu đến môi trường tự nhiên và xã hội từ các dự án du lịch trên địa bàn tỉnh. Theo đó, nhìn chung, phần lớn các dự án đầu tư du lịch đã chú trọng đầu tư các công trình, biện pháp bảo vệ môi trường. Nhiều công trình xử lý môi trường của các dự án du lịch đã được điều chỉnh để đảm bảo môi trường được bảo vệ khi dự án đưa vào hoạt động.

b) Trong hoạt động kinh doanh du lịch:

- Trong hoạt động kinh doanh du lịch chung:

Công tác bảo vệ môi trường tại các khu, điểm du lịch ngày càng được quan tâm nên chất lượng môi trường tự nhiên được cải thiện, tình hình an ninh trật tự được kiểm soát. Đa số các khu điểm du lịch ven biển đã nghiêm chỉnh thực hiện việc thu gom rác thải, dọn vệ sinh sạch sẽ khu vực kinh doanh của đơn vị. Ngoài ra, nhà vệ sinh công cộng tại các khu, điểm du lịch cũng đang là một vấn đề không nhỏ ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Ninh Thuận. Hệ thống nhà vệ sinh công cộng phục vụ khách du lịch hiện tại còn thiếu, chưa đáp ứng được nhu cầu của du khách

như: Vịnh Vĩnh Hy, Cà Ná... Tại một số khu, điểm du lịch lịch sử - văn hóa thường được xây dựng từ lâu nên việc thu, gom, xử lý nước thải, rác thải và hệ thống nhà vệ sinh không có sẵn. Có một số ít đầu tư xây dựng mới hoặc tổ chức dưới các hình thức tạm thời không đạt tiêu chuẩn cũng gây ảnh hưởng lớn đến môi trường cũng như mỹ quan chung của khu di tích.

Tình hình vệ sinh môi trường du lịch tại các điểm tham quan, khu vực ven biển, các cơ sở kinh doanh dịch vụ vận chuyển khách, cơ sở lưu trú, tuyến đường ven biển..., môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh hiện đang có nguy cơ tái ô nhiễm trở lại sau thời gian dài đóng cửa do đại dịch Covid-19, nhất là hoạt động chăn thả gia súc (bò, dê), xả rác, nước thải của người dân, hàng quán bán rong và dịch vụ vận chuyển khách du lịch, buôn bán hải sản trên các bè nổi, bờ kè, nuôi trồng thủy hải sản tại khu vực vịnh Vĩnh Hy, khu du lịch ven biển Bình Sơn - Ninh Chữ..., điều này đã tác động không nhỏ đến việc thu hút khách du lịch và tạo dựng một môi trường xanh - sạch - đẹp, bền vững trong tương lai.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo dõi, quản lý nhà nước đối với 204 khách sạn (trong đó các cơ sở lưu trú du lịch được xếp hạng đạt chuẩn bao gồm: 02 khách sạn 4 sao, 03 khách sạn 3 sao, 04 khách sạn 2 sao, 02 khách sạn 1 sao và cơ sở lưu trú đạt chuẩn du lịch), 08 đơn vị lữ hành (trong đó 4 đơn vị lữ hành quốc tế, 4 đơn vị lữ hành nội địa). Các khách sạn đều triển khai thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường và hiện nay đang tiếp tục hoàn thiện công tác bảo vệ môi trường theo các quy định mới ban hành.

- Tình hình công tác đảm bảo môi trường tại một số cơ sở kinh doanh du lịch:

Theo báo cáo về công tác quản lý môi trường, các cơ sở kinh doanh du lịch dịch vụ cho rằng công tác môi trường rất quan trọng đối với hoạt động du lịch. Để đảm bảo vệ sinh môi trường, có 100% cơ sở hợp đồng với đơn vị có chức năng thu gom rác thải.

Về đảm bảo trật tự xã hội, an ninh an toàn cho du khách, phần lớn các đơn vị kiểm soát tốt hiện tượng chèo kéo khách sử dụng hàng hóa, dịch vụ; ngăn chặn các đối tượng lừa đảo, móc túi, ăn xin. Có niêm yết giá các sản phẩm, dịch vụ; hưởng ứng, tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường trên địa bàn. Ngoài ra những đơn vị tiêu biểu có hỗ trợ và chia sẻ lợi ích với cộng đồng địa phương (sử dụng nguyên vật liệu, bán sản phẩm đặc trưng của địa phương; sử dụng lao động địa phương; chia sẻ, đóng góp các nguồn lực phát triển địa phương...) và đơn vị có xử lý ngay các vấn đề về môi trường khi tiếp nhận thông tin (thông qua các đường dây nóng..).

Nhìn chung, hầu hết các cơ sở trong quá trình hoạt động đều chấp hành tốt công tác bảo vệ môi trường theo quy định của Nhà nước, bố trí đầy đủ các phương tiện, vật dụng thu gom, lưu trữ, phân loại chất thải rắn, chất thải nguy hại, quan tâm bố trí nhân viên thu gom và xử lý rác thải hàng ngày tại đơn vị theo quy định. Các đơn vị cũng đã quan tâm đầu tư xây dựng, bố trí nhà vệ sinh hợp lý, có biển chỉ dẫn, vị trí thuận lợi, dễ tiếp cận...

c) Công tác quản lý nhà nước về đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch:

Hiện nay, Ninh Thuận đang là một trong những địa phương có tốc độ phục hồi khá nhanh về hoạt động du lịch sau thời gian dài do dịch Covid-19, lượt khách nội địa đến tham quan, nghỉ dưỡng ngày càng tăng nhanh, doanh thu du lịch cũng tăng đều trong những tháng sau khi du lịch mở cửa đón khách quốc tế trở lại từ ngày 15/3/2022; mặc dù mang lại những tín hiệu tích cực cho du lịch; song, để thu hút nhiều nguồn khách đến Ninh Thuận và mong muốn quay trở lại nhiều lần trong tương lai cần tiếp tục xây dựng, duy trì tính bền vững, ổn định về môi trường cho du lịch phát triển, sớm đưa du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 theo tinh thần Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Tập trung công tác quán triệt, triển khai Bộ tiêu chí hướng dẫn bảo vệ môi trường đối với các cơ sở dịch vụ du lịch của Bộ Văn hóa, Thể Thao và Du lịch; Luật Bảo vệ môi trường ngày 17/11/2020. Đồng thời lồng ghép tổ chức các hoạt động nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, đoàn viên thanh niên, người lao động ngành du lịch, các doanh nghiệp du lịch, du khách và quần chúng nhân dân về đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch; kêu gọi sự chung tay góp sức của mọi tầng lớp nhân dân trong các hoạt động bảo vệ tài nguyên môi trường và đảm bảo an ninh, an toàn, lành mạnh, văn minh phục vụ phát triển du lịch bền vững, tạo phong trào và hoạt động sôi nổi thúc đẩy phát triển du lịch.

Các ngành và các địa phương liên quan bước đầu đã phối hợp chặt chẽ trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ, kiểm tra các đơn vị kinh doanh du lịch đảm bảo trật tự trị an, vệ sinh môi trường tại các điểm tham quan, các khu du lịch, bình ổn giá cả dịch vụ, đặc biệt trong các ngày cao điểm diễn ra các lễ hội, sự kiện, các ngày nghỉ lễ, nghỉ cuối tuần... Tổ chức các hoạt động tuyên truyền thông qua các phương tiện truyền thông như đài, báo, mạng xã hội. Tổ chức các lớp đào tạo ngắn ngày cho các cán bộ, nhân viên quản lý môi trường, các chiến dịch truyền thông đã đưa các khẩu hiệu, thông điệp có tác dụng thiết thực nhằm nâng cao nhận thức cộng đồng. Phổ biến, tuyên truyền và tổ chức các hoạt động bảo vệ môi trường gắn liền với các sự kiện lớn của tỉnh cũng như của ngành du lịch Ninh Thuận với nhiều hoạt động ý nghĩa, thiết thực như: dọn vệ sinh tại bãi biển Ninh Chữ và bãi biển các xã ven biển, Tuần lễ Quốc gia nước sạch vệ sinh môi trường, Tuần lễ vệ sinh an toàn thực phẩm và hoạt động hưởng ứng ngày Du lịch Thế giới với chủ đề “Chung tay làm sạch môi trường”, đặt các pano, khẩu hiệu tuyên truyền bảo vệ môi trường tại một số điểm du lịch nhằm tuyên truyền, phổ biến đến những người hoạt động trong lĩnh vực du lịch, cộng đồng dân cư ý thức về việc bảo vệ môi trường. Đến nay, nhiều địa phương đã phối hợp với các tổ chức hoạt động kinh doanh du lịch xây dựng và thực hiện có hiệu quả các phương án thu gom rác thải tại các điểm du lịch, khu tham quan, tiến đến xây dựng môi trường du lịch xanh, sạch, đẹp.

Tổ chức các hoạt động tuyên truyền bảo vệ môi trường nhân các ngày lễ, sự kiện lớn trong năm như ngày Môi trường thế giới 05/6; Ngày Đại Dương thế giới

08/6; Chiến dịch làm cho thế giới sạch hơn tháng 9 hàng năm...thông qua nhiều hình thức khác nhau.

2. Đánh giá chung:

a) Ưu điểm:

- Công tác đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh thời gian qua được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh và sự chỉ đạo chuyên môn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; sự phối hợp của các Sở, ban, ngành, địa phương trong tỉnh. Công tác đảm bảo môi trường tại một số khu, điểm du lịch có sự chuyển biến đáng kể.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác quản lý nhà nước về du lịch từ cấp tỉnh đến các địa phương hàng năm được trang bị kiến thức về môi trường du lịch. Công tác truyền thông cho cộng đồng, du khách về bảo vệ môi trường, ứng xử văn minh du lịch được chú trọng.

b) Hạn chế, tồn tại:

- Vệ sinh môi trường tại một số khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh du lịch nhỏ lẻ có thời điểm chưa đáp ứng yêu cầu về công tác bảo vệ môi trường.

- Công tác phối hợp quản lý nhà nước về đảm bảo môi trường du lịch giữa các cơ quan liên quan chưa thường xuyên, liên tục.

c) Nguyên nhân:

Nguyên nhân khách quan:

- Hoạt động kinh doanh du lịch nói chung và du lịch tại Ninh Thuận nói riêng là loại hình kinh doanh mang tính mùa vụ cao nên các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nhỏ lẻ và một số ít người dân khu vực có đông khách du lịch có tâm lý lợi dụng mùa cao điểm du lịch để nâng giá dịch vụ.

- Do ảnh hưởng của tình hình thời tiết và khí hậu ngày càng diễn biến phức tạp và làm tăng các nguy cơ như nước biển dâng, gây khó khăn cho các hoạt động du lịch ngoài trời và ảnh hưởng đến môi trường du lịch nhất là tại các cơ sở kinh doanh du lịch ven biển.

- Du lịch là ngành kinh tế tổng hợp, có tính phối hợp liên ngành cao, các nội dung về đảm bảo môi trường: như bảo vệ môi trường cảnh quan, an ninh, an toàn...do nhiều cơ quan, địa phương đảm trách. Do vậy, tính phối hợp đôi lúc còn chưa kịp thời, chặt chẽ.

Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác bảo vệ môi trường ở một số cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch chưa được quan tâm đúng mức. Ý thức của một bộ phận khách du lịch về việc bảo vệ môi trường chưa cao.

- Lực lượng làm công tác bảo đảm an ninh, an toàn, trật tự xã hội ở các khu, điểm du lịch còn mỏng; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nâng cao ý thức, nếp sống văn minh cho khách du lịch và người dân ở các khu, điểm du lịch chưa thường xuyên.

III. QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU CỦA ĐỀ ÁN:

1. Quan điểm:

- Đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch là góp phần đảm bảo phát triển du lịch bền vững. Đây là nhiệm vụ của các cấp, các ngành và của cả hệ thống chính trị và Nhân dân.

- Huy động sự vào cuộc của tất cả các đối tượng trong hoạt động du lịch, bao gồm: các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, khách du lịch, cộng đồng dân cư địa phương và các tổ chức, cá nhân khác.

- Công tác bảo vệ môi trường du lịch phải được tiến hành, thực hiện thường xuyên, lâu dài dựa trên nguyên tắc phòng ngừa là chính; hoạt động bảo vệ môi trường phải được tiến hành có trọng tâm.

- Xã hội hóa công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch; phát huy tối đa nguồn lực của các cấp, các ngành, các tổ chức quần chúng, đoàn thể, doanh nghiệp, cộng đồng dân cư, người dân và toàn xã hội; đồng thời kết hợp giữa phát huy nội lực với tăng cường hợp tác quốc tế.

2. Mục tiêu:

a) Mục tiêu chung:

- Xây dựng môi trường du lịch tỉnh Ninh Thuận theo hướng phát triển bền vững, góp phần xây dựng hình ảnh du lịch Ninh Thuận đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 "**Môi trường du lịch an toàn, thân thiện và hấp dẫn**".

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của cơ sở dịch vụ du lịch, cộng đồng và du khách về bảo vệ môi trường và các nguồn tài nguyên thiên nhiên; đảm bảo an toàn, an ninh, lành mạnh; ứng xử văn minh du lịch.

b) Mục tiêu cụ thể:

Giai đoạn 2023 - 2025:

- Phân đấu 100% các khu, điểm du lịch công cộng, điểm dừng chân... được bố trí các thùng rác và được phân loại chất thải phát sinh theo quy định.

- Phân đấu 100% các khu, điểm du lịch hoàn thành việc xây dựng nhà vệ sinh đạt chuẩn.

- Phân đấu 100% khách sạn được hướng dẫn, triển khai Nghị định số 08/2022/NĐ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ môi trường.

- Phân đấu 100% các khu, điểm du lịch; cơ sở lưu trú du lịch được hướng dẫn, triển khai thực hiện Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản dưới Luật.

- Phân đấu 100% người làm công tác quản lý nhà nước liên quan du lịch được tập huấn, bồi dưỡng thường xuyên về du lịch bền vững, đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch.

- Hàng năm lồng ghép nội dung bồi dưỡng, truyền thông về du lịch bền vững, bảo vệ môi trường du lịch, kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh du lịch cho

cộng đồng dân cư, tổ chức cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch, cán bộ làm công tác liên quan đến du lịch.

Giai đoạn 2026 - 2030:

- Phân đầu 95% các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch và dịch vụ du lịch khác ven biển không sử dụng sản phẩm nhựa dùng một lần, túi nylon khó phân hủy.

- Phân đầu 100% cơ sở dịch vụ du lịch được bồi dưỡng, phổ biến về du lịch bền vững, bảo vệ môi trường du lịch, ứng xử văn minh du lịch.

- Phân đầu 100% khách sạn, khu điểm du lịch thực hiện đảm bảo các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường.

- Phân đầu 100% các cơ sở ăn uống (không thuộc khách sạn), cơ sở vui chơi giải trí, cơ sở bán hàng lưu niệm thực hiện Bộ Tiêu chí hướng dẫn bảo vệ môi trường đối với các cơ sở du lịch và dịch vụ tại các khu, điểm du lịch theo Quyết định số 1066/QĐ-BVHTTDL ngày 28/3/2018 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG TRONG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NINH THUẬN ĐẾN NĂM 2025, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030:

1. Nâng cao trách nhiệm và chuyển biến hành động về đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch:

- Phát động phong trào tích cực chung tay xây dựng hình ảnh du lịch Ninh Thuận đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 “*Môi trường du lịch an toàn, thân thiện và hấp dẫn*”.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, truyền thông bằng nhiều hình thức về công tác đảm bảo môi trường du lịch, ứng xử văn minh du lịch đến tất cả các đối tượng tham gia trong hoạt động du lịch.

- Tăng cường triển khai công tác hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định về giá, niêm yết giá và bán theo giá niêm yết của các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, đảm bảo an ninh an toàn, lành mạnh trong hoạt động du lịch.

- Hàng năm, lồng ghép/tổ chức 01 lần hoạt động bồi dưỡng kiến thức về phát triển du lịch bền vững, kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh du lịch cho cộng đồng, những người trực tiếp và gián tiếp làm nghề du lịch. Trong đó, chú trọng đối tượng tiêu thụ, người bán hàng tại các địa điểm tập trung khách du lịch, ...

- Hàng năm, phối hợp với các hoạt động trực tiếp hoặc lồng ghép về phát động bảo vệ môi trường du lịch, hưởng ứng phong trào “*chung tay bảo vệ môi trường, hạn chế rác thải nhựa*”, bảo vệ các hệ sinh thái, môi trường nhạy cảm và dễ bị tổn thương như: các rạn san hô, thảm cỏ biển... có sự tham gia của các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, cộng đồng dân cư.

- Phát động, khuyến khích các đối tượng tham gia đề xuất sáng kiến đảm bảo môi trường trong du lịch. Xây dựng và triển khai kế hoạch ứng dụng các đề tài nghiên cứu khoa học, các công trình khoa học nhằm đảm bảo môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Nâng cao nhận thức, phát huy vai trò của cộng đồng trong đảm bảo môi trường du lịch:

- Nâng cao nhận thức của cộng đồng dân cư trong và ngoài các khu, điểm du lịch về trách nhiệm bảo đảm môi trường du lịch, bảo đảm an ninh an toàn cho khách du lịch, góp phần tạo môi trường du lịch an toàn, thân thiện.

- Vận động Nhân dân tích cực tham gia các chương trình bảo vệ môi trường tại nơi công cộng, bãi biển; thu gom rác thải tại nơi sinh sống; giữ gìn vệ sinh chung.

- Phát động phong trào *“Mỗi người dân là một đại sứ du lịch”*; duy trì và phát huy đặc tính tốt đẹp của con người Ninh Thuận, ứng xử văn minh, thân thiện, tận tình hỗ trợ khách du lịch.

- Tăng cường mặt trận giám sát của Nhân dân trong việc theo dõi, phát hiện, phối hợp xử lý các hiện tượng “cò” du lịch, chèo kéo, tranh giành khách, nâng giá, không đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách.

3. Phòng ngừa, hạn chế tác động môi trường trong đầu tư du lịch:

- Tuân thủ nghiêm quy định về bảo vệ môi trường đối với các dự án đầu tư du lịch trên địa bàn tỉnh. Khuyến khích các dự án đầu tư du lịch thân thiện với môi trường, ưu tiên đối với các dự án đầu tư du lịch có các giải pháp khả thi, cụ thể nhằm giảm thiểu tác động của hoạt động du lịch đến môi trường du lịch, đặc biệt là môi trường du lịch biển, mang lại các hiệu quả trực tiếp cho cộng đồng và lâu dài cho toàn xã hội ở vùng ven biển.

- Khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh du lịch tiếp nhận và ứng dụng sự phát triển của khoa học công nghệ trong lĩnh vực bảo vệ môi trường du lịch phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương; khai thác và sử dụng hợp lý các nguồn tài nguyên, đảm bảo phát triển du lịch tỉnh một cách bền vững.

- Cập nhật các kịch bản, kế hoạch hành động ứng phó biến đổi khí hậu; kịp thời cảnh báo các nguy cơ tác động của biến đổi khí hậu đến hoạt động du lịch đến các cơ sở kinh doanh du lịch và du khách.

4. Tăng cường quản lý nhà nước về đảm bảo môi trường du lịch:

- Lồng ghép nhiệm vụ đảm bảo môi trường vào các hoạt động phát triển du lịch, đặc biệt trong công tác quy hoạch phát triển du lịch với việc thực hiện đánh giá tác động môi trường.

- Hướng dẫn, theo dõi và quản lý chặt chẽ công tác đảm bảo môi trường của dự án đầu tư du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường các biện pháp quản lý tình hình hoạt động của các phương tiện giao thông (xe buýt, taxi, xe điện, xe ôm...); xử lý triệt để, chấm dứt tình trạng chèo kéo, tranh giành khách, đeo bám gây phiền hà cho khách du lịch.

- Tổ chức rà soát, lắp đặt biển báo, biển chỉ dẫn giao thông rõ ràng, phù hợp đảm bảo an toàn, phòng ngừa ùn tắc, tạo điều kiện cho khách du lịch tiếp cận các cơ sở kinh doanh du lịch.

- Triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi gian lận, không niêm yết và không bán theo giá niêm yết, nâng giá bất hợp lý, ép giá, bán hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không đảm bảo an toàn thực phẩm, giá cả hàng hóa và dịch vụ...

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan và chính quyền địa phương trong việc kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm về công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch, trong tổ chức lễ hội, quản lý di tích trên địa bàn quản lý. Xử lý hoặc kiến nghị các cơ quan có trách nhiệm xử lý các vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Xây dựng và triển khai ứng dụng khoa học và công nghệ trong việc đảm bảo môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch.

(Danh mục các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Đề án).

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ thực hiện Đề án có trách nhiệm cân đối trong phạm vi dự toán chi ngân sách nhà nước giao hàng năm để thực hiện; Kinh phí tài trợ, vận động xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Là cơ quan thường trực, chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung, nhiệm vụ của Đề án.

- Kiểm tra, đôn đốc và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tiến độ, kết quả thực hiện Đề án; kịp thời tham mưu các biện pháp nhằm kiểm soát, giải quyết những vấn đề mới phát sinh và các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện Đề án.

- Xây dựng kế hoạch tiếp tục triển khai trùng tu, tôn tạo các di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh đã được phê duyệt; Hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện quy định theo Quyết định số 1066/QĐ-BVHTTDL ngày 28/3/2018 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Nhân rộng mô hình các cơ sở kinh doanh du lịch đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch trên cơ sở Bộ tiêu chí phát triển du lịch xanh trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận theo Quyết định số 518/QĐ-UBND ngày 27/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương liên quan tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ của Đề án.

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan trong việc kiểm tra, thực hiện hồ sơ môi trường của các cơ sở hoạt động du lịch thuộc thẩm quyền, thẩm định/xác nhận và phê duyệt của Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân tỉnh. Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch thực hiện quy định theo Thông tư số 02/2022/TT-BTNMT ngày 10/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Bảo vệ môi trường. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, các chương trình truyền thông về bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch.

3. Sở Tài chính:

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị địa phương cân đối dự toán kinh phí ngân sách nhà nước giao hàng năm để thực hiện Đề án và hướng dẫn công tác thanh toán, quyết toán theo quy định hiện hành.

4. Sở Khoa học và Công nghệ:

Phối hợp với các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tham mưu Hội đồng Khoa học tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ưu tiên những đề tài/dự án ứng dụng khoa học công nghệ trong bảo đảm môi trường du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu việc cân đối nguồn vốn, phân bổ vốn thực hiện Đề án.

6. Các Sở, ngành liên quan:

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của ngành chủ động phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Tài nguyên và Môi trường và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

7. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với các Sở, ngành liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại nội dung Đề án; Chịu trách nhiệm về tình hình đảm bảo môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch tại địa phương mình quản lý.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị chức năng tại địa phương tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về đảm bảo vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch và đưa hoạt động kinh doanh du lịch vào nề nếp.

- Phát hiện và xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm bảo vệ môi trường, đảm bảo an ninh, an toàn, lành mạnh theo quy định.

- Tập trung xây dựng và hoàn thiện hệ thống nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; các điểm tắm nắng; lắp đặt đầy đủ các thùng rác tại các khu, điểm du lịch do nhà nước quản lý, các bãi tắm công cộng và khu vực tập trung đông dân cư, du khách.

- Triển khai các nội dung của Đề án đến các hộ dân, khu, điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.

9. Hiệp hội Du lịch tỉnh:

- Vận động, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai mô hình cơ sở kinh doanh du lịch đảm bảo môi trường.

- Chủ trì, phối hợp tổ chức các hoạt động hưởng ứng bảo vệ môi trường, phong trào “chung tay bảo vệ môi trường, hạn chế rác thải nhựa” có sự tham gia của các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, cộng đồng dân cư và du khách.

- Phối hợp tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cập nhật những kiến thức pháp luật, kiến thức chuyên môn, nội dung đảm bảo môi trường đến toàn thể các cơ sở kinh doanh du lịch và người làm nghề du lịch.

Trên đây là Đề án bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030./.

PHỤ LỤC
CÁC CHƯƠNG TRÌNH, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN
“BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG TRONG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH
ĐẾN NĂM 2025, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030”

(Ban hành kèm theo Đề án Bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030)

STT	Nhiệm vụ	Nội dung chính	Thời gian thực hiện	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kinh phí mỗi năm	
						Ngân sách	Xã hội hóa
I	Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và chuyển biến hành động về đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch						
1	Tổ chức chương trình truyền thông	- Tổ chức hoạt động tuyên truyền bảo vệ môi trường, hạn chế rác thải nhựa...trong hoạt động du lịch; - Cung cấp các video clip, tập gấp tuyên truyền về môi trường.	2023-2025	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Tài nguyên và Môi trường; Các cơ quan báo chí; doanh nghiệp truyền thông; các Sở, ngành liên quan, địa phương liên quan.	X	X
2	Nâng cao nhận thức của doanh nghiệp du lịch về môi trường thông qua các lớp tập huấn, hội nghị,	Các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh (01 lần/năm).	2023-2025	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Hiệp hội Du lịch tỉnh.	X	

STT	Nhiệm vụ	Nội dung chính	Thời gian thực hiện	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kinh phí mỗi năm	
						Ngân sách	Xã hội hóa
	hội thảo.						
II	Nâng cao nhận thức, phát huy vai trò cộng đồng trong đảm bảo môi trường du lịch						
1	Vận động, phát huy vai trò của cộng đồng dân cư	<p>- Nâng cao nhận thức của cộng đồng dân cư trong và ngoài các khu, điểm du lịch về trách nhiệm bảo đảm môi trường du lịch, bảo đảm an ninh an toàn cho khách du lịch, góp phần tạo môi trường du lịch an toàn, thân thiện;</p> <p>- Vận động Nhân dân tích cực tham gia các chương trình bảo vệ môi trường tại nơi công cộng, bãi biển; thu gom rác thải tại nơi sinh sống; giữ gìn vệ sinh chung;</p> <p>- Tăng cường mật trận giám sát của Nhân dân trong việc theo dõi, phát hiện, phối hợp xử lý các hiện tượng “cò” du lịch, chèo kéo, tranh giành khách, hét giá, không đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách.</p>	2023-2025	Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các tổ chức chính trị-xã hội, tổ chức xã hội, tổ chức nghề nghiệp.	X	
2	Phát động và triển khai phong	Cung cấp thông tin về tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch văn hóa cho	2023-2025	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,	Các tổ chức chính trị-xã hội, tổ chức xã hội, tổ	X	X

STT	Nhiệm vụ	Nội dung chính	Thời gian thực hiện	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kinh phí mỗi năm	
						Ngân sách	Xã hội hóa
	trào “Mỗi người dân là một đại sứ du lịch”	<p>người dân;</p> <p>- Định hướng hình ảnh du lịch Ninh Thuận gắn với đặc tính tốt đẹp của con người Ninh Thuận;</p> <p>- Phổ biến bộ quy tắc ứng xử văn minh; hình thành sự thân thiện, tận tình hỗ trợ khách du lịch.</p>		Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố	chức nghiệp, cơ quan báo chí.		
III	Phòng ngừa, hạn chế tác động môi trường trong đầu tư du lịch						
1	Phòng ngừa, hạn chế tác động môi trường trong tham mưu cấp quyết định chấp nhận chủ trương đầu tư dự án du lịch	Tuân thủ nghiêm quy định về bảo vệ môi trường đối với các dự án đầu tư du lịch trên địa bàn tỉnh; Khuyến khích các dự án đầu tư du lịch thân thiện với môi trường.	2023-2030	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố	Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.	X	
2	Cập nhật các kịch bản, kế hoạch hành động ứng phó biến đổi khí hậu; kịp thời cảnh	<p>Cập nhật kế hoạch hành động biến đổi khí hậu của tỉnh;</p> <p>- Đánh giá tác động của biến đổi khí hậu đến hoạt động du lịch;</p> <p>- Cảnh báo/thông báo kịp thời nguy cơ tác động của biến đổi khí</p>	2023-2030	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố	X	

STT	Nhiệm vụ	Nội dung chính	Thời gian thực hiện	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kinh phí mỗi năm	
						Ngân sách	Xã hội hóa
	báo cáo nguy cơ tác động của biến đổi khí hậu đến hoạt động du lịch đến các cơ sở kinh doanh du lịch và du khách.	hậu đến hoạt động du lịch đến các cơ sở kinh doanh du lịch và du khách.					
IV	Xây dựng và nhân rộng mô hình các cơ sở kinh doanh du lịch đảm bảo môi trường trong hoạt động du lịch						
1	Mô hình điểm cơ sở kinh doanh du lịch đảm bảo môi trường	- Khuyến khích và nhân rộng Mô hình điểm cơ sở kinh doanh du lịch đảm bảo môi trường trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.	2023-2030	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.	X	X
2	Tiếp tục triển khai trùng tu, tôn tạo các di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh trên địa bàn tỉnh	- Hệ thống các di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh được trùng tu và tôn tạo. - Trang bị những trang thiết bị, cơ sở vật chất cho việc đảm bảo môi trường du lịch.	2023-2030	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố liên quan	X	

STT	Nhiệm vụ	Nội dung chính	Thời gian thực hiện	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kinh phí mỗi năm		
						Ngân sách	Xã hội hóa	
	mục bảo đảm môi trường							
V	Tăng cường quản lý nhà nước về đảm bảo môi trường du lịch							
1	Triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra về việc đảm bảo môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch.	Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra việc đảm bảo môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.	Hàng năm	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Công an tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường và các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố liên quan	X		
2	Xây dựng và triển khai ứng dụng khoa học công nghệ trong việc đảm bảo môi trường trong hoạt động kinh doanh du lịch	Tham mưu Hội đồng Khoa học tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ưu tiên những đề tài/dự án ứng dụng khoa học công nghệ trong bảo đảm môi trường du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.	Hàng năm	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố liên quan.	X	X	