

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTTH  
V/v ứng dụng công nghệ  
thông tin xác thực định  
danh cá nhân trong công  
tác tiêm chủng vắc xin  
phòng COVID-19

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở: Y tế, Thông tin và Truyền thông;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 8938/BYT-DP ngày 21/10/2021 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quy trình xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin COVID-19; Thông báo số 1689/TB-BYT ngày 24/10/2021 của Bộ Y tế về kết luận Hội nghị quán triệt một số nội dung về tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 và giải pháp xác thực, liên thông dữ liệu tiêm chủng với dữ liệu quốc gia về dân cư; Hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông về thực hiện Thông báo kết luận của Hội nghị quán triệt một số nội dung về tiêm chủng vắc xin tại Công văn số 4415/BTTTT-THH và Công văn số 4418/BTTTT-THH ngày 31/10/2021;

Để thực hiện mục tiêu tất cả các điểm tiêm chủng xác thực thông tin định danh cá nhân trước khi tiêm vắc xin phòng COVID-19 đối với các trường hợp tiêm mới và bắt buộc 100% ngành Y tế dùng Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19 (sau đây gọi tắt là Nền tảng) để triển khai tiêm; bắt buộc in 100% chứng nhận tiêm chủng từ Nền tảng, 100% sử dụng số liệu của Nền tảng thay cho số liệu thống kê thủ công theo cách truyền thống để tránh gặp phải sai sót và thiếu dữ liệu;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương liên quan phối hợp triển khai một số nội dung sau:

### **1. Công an tỉnh**

- Chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương phối hợp với chính quyền địa phương, cơ sở y tế tại địa bàn quản lý tổ chức triển khai việc thu thập, cập nhật, xác minh thông tin tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 theo quy trình ban hành kèm theo Công văn số 8938/BYT-DP của Bộ Y tế (sau đây gọi tắt là quy trình). (*Quy trình kèm theo*)

- Chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương phối hợp với các cơ quan, đơn vị tuyên truyền để cơ quan, tổ chức, công dân nâng cao nhận thức, trách nhiệm kê khai đúng thông tin cá nhân của người được tiêm chủng và người đăng ký tiêm chủng COVID-19 với thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tuyên truyền người dân khi đi tiêm phải mang theo Căn cước công dân (CCCD); đối với trường hợp chưa được cấp CCCD, Công an cấp xã nơi công dân đăng ký thường trú thực hiện cấp văn bản thông báo số định danh cá nhân có mã QR để công dân tiêm chủng.

## 2. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương tổ chức việc thu thập, cập nhật, xác minh thông tin tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 theo quy trình.

- Chỉ đạo, hướng dẫn cơ sở tiêm chủng:

+ Phối hợp với chính quyền địa phương, Công an các đơn vị, địa phương tại địa bàn triển khai việc thu thập, xác minh, cập nhật thông tin tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 theo quy trình. Từ ngày 01/12/2021, số CCCD hoặc Mã định danh công dân (số định danh cá nhân) là trường thông tin bắt buộc phải điền trên Nền tảng. Cơ sở tiêm yêu cầu người dân khi đi tiêm phải cung cấp thông tin CCCD/Mã định danh, nếu tiêm và không nhập được dữ liệu tiêm lên Nền tảng thì cơ sở tiêm chịu trách nhiệm về việc này.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng **Sổ sức khỏe điện tử** (Sổ SKĐT), **PC-Covid** trước khi tiêm. **Lưu ý:** Sử dụng chức năng nhắn tin SMS đến các số điện thoại di động trên hệ thống hỗ trợ công tác tiêm chủng COVID-19 tại địa chỉ: <https://tiemchungcovid19.moh.gov.vn>

+ Triển khai thực hiện tiêm vắc xin phòng COVID-19 trên Nền tảng theo quy trình xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin COVID-19 theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 8938/BYT-DP ngày 21/10/2021 đảm bảo hiệu quả, đúng quy định. **Lưu ý:** Đảm bảo 100% cơ sở tiêm chủng sử dụng Nền tảng để triển khai tiêm, bắt buộc 100% chứng nhận tiêm chủng in từ Nền tảng, 100% sử dụng hệ thống Nền tảng thay thế cho số liệu kê theo cách truyền thống để tránh sai sót hay thiếu dữ liệu. Đối với trường hợp F0 đã khỏi bệnh, Trạm Y tế xã, phường, thị trấn chịu trách nhiệm nhập vào cơ sở dữ liệu tiêm chủng.

+ Tổ chức triển khai xử lý phản ánh của người dân về thông tin tiêm chủng trên Cổng thông tin tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19. Các cơ sở tiêm chủng phải thực hiện xử lý phản ánh của người dân chậm nhất sau 48 giờ kể từ khi nhận được phản ánh. **Chậm nhất đến 30/11/2021**, xử lý xong toàn bộ các phản ánh của người dân cho chiến dịch phản ánh từ trước đến ngày 25/11/2021.

## 3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp Sở Y tế chỉ đạo, huy động và phối hợp với lực lượng liên quan hỗ trợ việc xây dựng và triển khai hoạt động theo quy trình.

- Hướng dẫn, phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Ninh Thuận, các cơ quan thông tấn, báo chí và UBND các huyện, thành phố chỉ đạo

Trung tâm Văn hóa và Đài Truyền thanh, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể của địa phương và chính quyền cơ sở tăng cường tuyên truyền để các cơ quan, đơn vị, công ty, xí nghiệp, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh và người dân được biết và thực hiện Quy trình xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin COVID-19, đăng ký tiêm chủng tại UBND các xã, phường, thị trấn và không gửi văn bản đăng ký tiêm chủng về Sở Y tế; tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân các nội dung sau:

+ Người dân khi đi tiêm cần khai báo đầy đủ thông tin cá nhân theo yêu cầu trên Sổ sức khỏe điện tử, PC-COVID. Người dân cần nhận thức được quyền lợi và trách nhiệm của mình trong việc cung cấp thông tin chính xác và yêu cầu cơ sở tiêm chủng nhập thông tin của mình lên Nền tảng một cách chính xác.

+ Người dân đã tiêm vắc xin phòng COVID-19 có thể chủ động kiểm tra lại dữ liệu tiêm của mình trên cổng thông tin tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19, trong trường hợp có sai sót thì Sử dụng ứng dụng PC-COVID hoặc truy cập địa chỉ <https://tiemchungcovid19.gov.vn> phản ánh thông tin hoặc liên hệ và kiến nghị trực tiếp cơ sở mình đã tiêm để được hỗ trợ, xác minh và xử lý.

+ Người dân sau khi tiêm, trong thời gian chờ theo dõi phản ứng sau tiêm, yêu cầu tự kiểm tra thông tin trên sổ sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COVID nếu không có chứng nhận trên Sổ sức khỏe điện tử và PC-COVID thì đề nghị cơ sở tiêm chủng kiểm tra lại thông tin.

#### **4. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Chỉ đạo chính quyền địa phương, cơ sở tiêm chủng phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương tổ chức triển khai việc thu thập, cập nhật, xác minh thông tin tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 theo quy trình.

- Huy động lực lượng thanh niên, tình nguyện viên tham gia:

+ Hỗ trợ ngành y tế nhập liệu trong quá trình tiêm chủng, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử và PC-COVID trước khi tiêm và kiểm tra kết quả hiển thị mũi tiêm trên ứng dụng này trước khi ra về.

+ Triển khai thực hiện tiêm vắc xin phòng COVID-19 theo quy trình xác minh thông tin và tiêm chủng vắc xin COVID-19 theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 8938/BYT-DP đảm bảo hiệu quả, đúng quy định.

+ Tổ chức triển khai xử lý phản ánh của người dân về thông tin tiêm chủng trên Cổng thông tin tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19. Các cơ sở tiêm chủng phải thực hiện xử lý phản ánh của người dân chậm nhất sau 48 giờ kể từ khi nhận được phản ánh. **Chậm nhất đến 30/11/2021**, xử lý xong toàn bộ các phản ánh của người dân cho chiến dịch phản ánh từ trước đến ngày 25/11/2021.

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan, huy động sự hỗ trợ của các doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông trên địa bàn đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin (thiết bị và đường truyền Internet) đáp ứng theo kế hoạch tiêm chủng đối với

từng điểm tiêm cố định, lưu động đảm bảo các điểm tiêm thực hiện tiêm và in chứng nhận trên Nền tảng.

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng truy cập Hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Nền tảng để kiểm tra, báo cáo Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 huyện, thành phố số liệu tiêm chủng theo thời gian thực, làm cơ sở ra quyết định điều hành.

### **5. Đề nghị các doanh nghiệp Viễn thông hoạt động trên địa bàn tỉnh**

Hỗ trợ, đảm bảo chất lượng đường truyền Internet di động (3G, 4G), cáp quang (tối thiểu 30Mbps) tại các địa điểm tiêm chủng sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp. Ưu tiên xử lý, khắc phục sự cố đường truyền (nếu có) trong thời gian sớm nhất đối với các địa điểm này. Đề nghị Viettel Ninh Thuận tiếp tục phối hợp với Sở Y tế, các Trung tâm Y tế tăng cường hướng dẫn các địa phương, cơ sở tiêm chủng sử dụng Nền tảng để triển khai tiêm và xử lý phản ánh của người dân về thông tin tiêm chủng.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện đạt kết quả./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Y tế (báo cáo);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ PC dịch COVID-19 tỉnh;
- Báo Ninh Thuận, Đài PTTH NT;
- VPUB: LĐ, VXNV, BTCĐNC;
- Lưu: VT, KTTH. NV

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Huyền**

**QUY TRÌNH**  
**XÁC MINH THÔNG TIN VÀ TIÊM CHỦNG**  
**VẮC XIN PHÒNG COVID-19**

*(Ban hành Kèm theo Công văn số /UBND-KTTH ngày /11/2021  
của UBND tỉnh Ninh Thuận)*

**I. Tại địa phương**

**1. Bước 1:** Điều tra cơ bản trước khi lập kế hoạch tiêm chủng

Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn (cấp xã) chỉ đạo Trạm Y tế cấp xã phối hợp với Công an cấp xã kết hợp với điều tra cơ bản người trong độ tuổi cấp Căn cước công dân, tổ dân phố, tổ COVID cộng đồng... lập danh sách (bằng cách tiếp nhận thông tin đăng ký tiêm trực tiếp, thông qua dữ liệu trên nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19 do người dân tự đăng ký hoặc đăng ký theo tổ chức) có nhu cầu tiêm mũi 1, chuẩn bị tiêm mũi 2, gửi Công an cấp xã để kiểm tra, xác minh thông tin của người dân.

**2. Bước 2:** Công an cấp xã tiến hành đối chiếu thông tin của công dân trong dữ liệu dân cư để yêu cầu người dân bổ sung, hoàn chỉnh thông tin sau đó xác nhận và gửi lại Trạm Y tế xã, phường để quản lý. Không thực hiện xác minh thông tin đối với trường hợp không phải là công dân Việt Nam.

Trường hợp người trong danh sách chưa có thông tin hoặc có thông tin không chính xác với dữ liệu dân cư, cơ quan Công an cấp xã có trách nhiệm xác minh bổ sung và gửi lại danh sách cho Trạm Y tế cấp xã.

Thời gian gửi lại danh sách đã được xác minh không quá 02 ngày kể từ ngày Trạm y tế lập danh sách.

**3. Bước 3:** Trạm Y tế cấp xã trên cơ sở dữ liệu được xác minh của Công an lập kế hoạch, tổ chức tiêm chủng cho các đối tượng theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế (ưu tiên lập kế hoạch chung, kết hợp việc cấp Căn cước công dân và tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19, để tạo thuận lợi cho người dân).

Người đến tiêm phải mang Căn cước công dân hoặc thông báo số định danh cá nhân có mã QR do Công an cấp và giấy xác nhận tiêm chủng vắc xin COVID-19 trước đó (nếu có).

Điểm tiêm chủng kiểm tra, đối chiếu các thông tin và cập nhật, bổ sung các thông tin tiêm chủng (nếu có), thực hiện tiêm chủng, nhập thông tin về mũi tiêm mới trên Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19.

**4. Bước 4:** Sau khi hoàn thiện việc nhập dữ liệu cho đối tượng đã tiêm chủng, Chủ tịch UBND cấp xã ký chứng thư số đối với dữ liệu kết quả tiêm trên Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19.

Trong thời gian chưa có chứng thư số, Chủ tịch UBND cấp xã chủ trì lập biên bản giữa các bên liên quan xác nhận tính chính xác của dữ liệu kết quả tiêm.

## II. Tại cơ sở tiêm chủng tổ chức tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19

**1. Bước 1:** Người đứng đầu đơn vị triển khai tổ chức tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 (Cơ sở tiêm chủng) lập danh sách đối tượng tiêm theo quy định, gửi Chính quyền xã, phường, thị trấn (cấp xã) trên địa bàn để kiểm tra, xác minh thông tin của người dân.

**2. Bước 2:** Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo Công an cấp xã tiến hành đối chiếu thông tin của công dân trong dữ liệu dân cư để yêu cầu người dân bổ sung, hoàn chỉnh thông tin sau đó xác nhận và gửi lại Cơ sở tiêm chủng để quản lý. Không thực hiện xác minh thông tin đối với trường hợp không phải là công dân Việt Nam.

Trong trường hợp người trong danh sách chưa có thông tin hoặc có thông tin không chính xác với dữ liệu dân cư, cơ quan Công an cấp xã có trách nhiệm xác minh bổ sung và gửi lại danh sách cho Trạm Y tế cấp xã. Thời gian gửi lại danh sách đã được xác minh không quá 02 ngày kể từ ngày Trạm Y tế lập danh sách.

**Bước 3:** Cơ sở tiêm chủng trên cơ sở dữ liệu được xác minh của Công an lập kế hoạch, tổ chức tiêm chủng cho các đối tượng theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế.

Người đến tiêm phải mang Căn cước công dân hoặc thông báo mã định danh cá nhân có mã QR do Công an cấp và giấy xác nhận tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 trước đó (*nếu có*).

Cơ sở tiêm chủng kiểm tra, đối chiếu các thông tin và tiêm chủng, nhập dữ liệu tiêm chủng và hệ thống Nền tảng tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19.

**4. Bước 4:** Sau khi hoàn thiện việc nhập dữ liệu cho đối tượng đã tiêm chủng, Người đứng đầu Cơ sở tiêm chủng ký chứng thư số đối với dữ liệu kết quả tiêm trên Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19. Trong thời gian chưa có chứng thư số, Người đứng đầu Cơ sở tiêm chủng chủ trì lập biên bản giữa các bên liên quan xác nhận tính chính xác của dữ liệu kết quả tiêm.

---