

Số: /QĐ-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NINH THUẬN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 1461/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 2303/TTr-SNV ngày 21/7/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban đảng, Mặt trận, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Báo Ninh Thuận, Đài PTTH tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: LĐ, các phòng, ban đơn vị;
- Lưu: VT. ĐND

CHỦ TỊCH

Nam

Trần Quốc Nam

KẾ HOẠCH

Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

Thực hiện Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2023 và Quyết định số 1461/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Khảo sát, ghi nhận ý kiến đánh giá, nhận xét cũng như sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.
- Phát huy tinh thần dân chủ, quyền kiểm tra, giám sát của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.
- Nắm bắt được những nhận xét, đánh giá cũng như tâm tư, nguyện vọng của người dân để có những biện pháp cải tiến, khắc phục nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của Nhân dân.
- Đảm bảo cơ sở xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

2. Yêu cầu:

- Việc khảo sát phải đảm bảo tính khách quan, trung thực và dân chủ.
- Đảm bảo tính khoa học, khả thi, bám sát yêu cầu đơn giản hóa thủ tục hành chính.
- Đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.
- Kết quả khảo sát phải phản ánh được những nhận xét, đánh giá cũng như nguyện vọng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, phải chỉ ra được những tồn tại, hạn chế và giải pháp khắc phục trong thời gian đến.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TIẾN HÀNH KHẢO SÁT:

1. Phạm vi tiến hành khảo sát: Việc khảo sát được tiến hành trên phạm vi toàn tỉnh, gồm các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và tương đương gồm: 28 đơn vị (*18 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Ban QLDA Đầu tư xây dựng các công trình Giao thông; Ban QLDA Đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Ban QLDA Đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp; Ban Xây dựng năng lực và thực hiện các dự án ODA ngành nước tỉnh; Ban Quản lý Vườn Quốc gia Núi chúa; Ban Quản lý Vườn Quốc gia Phước Bình; Trường Cao đẳng nghề Ninh Thuận*).

- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh gồm: 05 đơn vị (*Cục thuế tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Kho bạc nhà nước tỉnh; Công an tỉnh; Cục Thống kê tỉnh*).

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

2. Đối tượng được khảo sát: Các cá nhân, tổ chức đã từng thực hiện giao dịch thủ tục hành chính hoặc giao dịch công tác và đã nhận kết quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Nội dung khảo sát: Thu thập ý kiến đánh giá, nhận xét của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính hay đến giao dịch tại cơ quan, đơn vị, địa phương; để đánh giá, nhận xét về tinh thần, trách nhiệm, thái độ của công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính hay kết quả giao dịch đó; đồng thời, nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của cá nhân, tổ chức đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thời gian đến.

4. Hình thức tiến hành khảo sát:

- Việc khảo sát sẽ được tiến hành bằng hình thức điền vào phiếu lấy ý kiến. Nhân viên bưu điện đưa phiếu khảo sát sẽ hướng dẫn người dân, đại diện tổ chức trực tiếp nhận xét vào phiếu lấy ý kiến.

- Danh sách đối tượng tham gia điền phiếu sẽ do các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp là công dân hoặc đại diện tổ chức đã thực hiện giao dịch thủ tục hành chính hoặc giao dịch công tác thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương (*tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) hoặc đến giao dịch trực tiếp tại cơ quan, đơn vị, địa phương từ tháng 11/2022 (*thời điểm kết thúc lấy mẫu khảo sát năm 2022*) đến tháng 8/2023.

- Số lượng phiếu khảo sát:

+ Đối với các đơn vị có số lượng hồ sơ phát sinh trong kỳ khảo sát nhiều hơn 50 hồ sơ: Khảo sát 50 đối tượng/đơn vị.

+ Đối với các đơn vị có số lượng hồ sơ phát sinh trong kỳ khảo sát từ 50 hồ sơ trở xuống: Khảo sát tất cả đối tượng đã giao dịch.

+ Theo đó tổng số phiếu khảo sát tối đa là 2.000 phiếu - cụ thể theo *Mẫu phiếu khảo sát*.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN: *Theo phụ lục đính kèm.*

IV. KINH PHÍ TỔ CHỨC KHẢO SÁT: Sử dụng từ nguồn kinh phí chi đặc thù đã cấp năm 2023 cho Sở Nội vụ trên cơ sở thống nhất của Sở Tài chính về định mức chi (*trường hợp cần thiết bổ sung, Sở Nội vụ dự toán gửi Sở Tài chính thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét quyết định*) và thực hiện thủ tục thanh toán theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Giao Sở Nội vụ:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện các nội dung nêu trong Kế hoạch.

b) Quyết định thành lập Tổ xử lý kết quả khảo sát.

c) Cung cấp danh sách đối tượng phục vụ công tác khảo sát, phối hợp Bưu điện tỉnh trong quá trình khảo sát.

d) Phân tích số liệu và báo cáo kết quả khảo sát cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Bưu điện tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiến hành khảo sát theo tiến độ Kế hoạch, đảm bảo khách quan, hiệu quả. Đồng thời, phối hợp Sở Nội vụ để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình khảo sát.

3. Thủ trưởng các các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan:

a) Cung cấp danh sách đối tượng là công dân hoặc đại diện tổ chức đã thực hiện giao dịch thủ tục hành chính hoặc giao dịch công tác thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương (*tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) hoặc đến giao dịch trực tiếp tại cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2023 theo yêu cầu của Sở Nội vụ.

b) Tạo mọi điều kiện thuận lợi để việc khảo sát được tiến hành thuận lợi và đạt kết quả.

4. Sở Tài chính có trách nhiệm thẩm định kinh phí để thực hiện khảo sát và thực hiện việc thanh, quyết toán theo đúng quy định.

5. Báo Ninh Thuận, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đẩy mạnh việc thông tin, tuyên truyền về kế hoạch khảo sát; đồng thời, vận động người dân, tổ chức tích cực tham gia lấy ý kiến để nâng cao tinh thần trách nhiệm và tính dân chủ trong việc giám sát của người dân./.

PHỤ LỤC

**Kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023
đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)*

Stt	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định ban hành Kế hoạch khảo sát <i>(kèm theo mẫu phiếu khảo sát)</i>	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trước ngày 01/8/2023
2	In mẫu phiếu khảo sát và các tài liệu có liên quan <i>(Công văn gửi các cơ quan, đơn vị được tiến hành khảo sát; Tổ chức họp, tập huấn công tác khảo sát - nếu cần thiết)</i>	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trước ngày 30/8/2023
3	Lập danh sách đối tượng điều tra khảo sát	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trước ngày 30/9/2023
4	Tổ chức khảo sát thực tế	Bưu điện tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương,	Từ ngày 05/10/2023 đến ngày 20/10/2023
5	Xử lý kết quả khảo sát	Tổ Xử lý kết quả		Từ ngày 20/10/2023 đến ngày 05/11/2023
6	Báo cáo kết quả khảo sát	Sở Nội vụ		Từ ngày 05/11/2023 đến ngày 30/11/2023
7	Công bố kết quả khảo sát	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Tháng 12/2023