|  |  |
| --- | --- |
| **VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Số: /VPCP-KSTTV/v rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***Hà Nội, ngày tháng năm 2022* |

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | - Các Bộ, cơ quan ngang bộ;- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; - Bảo hiểm Xã hội Việt Nam. |
|  |  |

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021, Văn phòng Chính phủ đã xây dựng và phân quyền quản trị cho các bộ, ngành, địa phương đối với Hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương bằng dữ liệu, theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với 03 nhóm chỉ tiêu ban đầu gồm: (1) Tiến độ giải quyết thủ tục hành chính; (2) Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (3) Chất lượng cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến (phụ lục phương pháp xử lý dữ liệu kèm theo). Tuy nhiên, hiện nay, dữ liệu đồng bộ, tích hợp về hồ sơ và kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của một số bộ, ngành, địa phương còn thiếu và chưa đầy đủ các thông tin nên kết quả đánh giá còn chưa thật sự chính xác như: Bộ Nông nghiệp và Phát triển
nông thôn; Bộ Khoa học và Công nghệ; Quảng Ninh; Thanh Hóa; Nghệ An,…

Văn phòng Chính phủ đề nghị các Bộ, ngành, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương rà soát lại và cập nhật, đồng bộ đầy đủ thông tin, dữ liệu trước ngày 20 tháng 01 năm 2022. Sau thời hạn nêu trên, Văn phòng
Chính phủ sẽ công khai kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý Cơ quan./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Như trên;- Tập đoàn: VNPT, EVN;- VPCP: BTCN (để b/c);- Lưu: VT, KSTT (2). | **TL. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM****CỤC TRƯỞNG CỤC KIỂM SOÁT****THỦ TỤC HÀNH CHÍNH****[daky]****Ngô Hải Phan** |