

UBND TỈNH NINH THUẬN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3425/VPUB-KTTH
V/v tham mưu triển khai thực
hiện các kiến nghị đề xuất của
Bộ Thông tin và Truyền thông
tại Báo cáo số 77/BC-BTTTT
ngày 01/9/2020

Ninh Thuận, ngày 11 tháng 9 năm 2020

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Tiếp nhận Báo cáo số 77/BC-BTTTT ngày 01/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan trên cơ sở các kiến nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Báo cáo nêu trên có liên quan đến tỉnh; chủ động và khẩn trương tham mưu cụ thể hóa các nhiệm vụ triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh đảm bảo kịp thời, phù hợp, hiệu quả, đúng quy định; trình UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo thực hiện.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để quý Sở biết, thực hiện./.

(Gửi kèm Báo cáo số 77/BC-BTTTT ngày 01/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT.UBND tỉnh Lê Văn Bình;
- VPUB: LĐ, KTTH;
- Lưu: VT, (TB).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Đình Tuấn



Số: **77**/BC-BTTTT

Hà Nội, ngày **01** tháng **9** năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 435/LĐCP ngày 16/10/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 17/NQ-CP) tại các phiên họp Chính phủ thường kỳ, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP trong tháng 8 năm 2020 như sau.

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

- Ngày 26/8/2020, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử (CPĐT) đã chủ trì Phiên họp trực tuyến Ủy ban Quốc gia về CPĐT với các Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương. Phát biểu kết luận Phiên họp, Thủ tướng đã giao cho các bộ, ngành, địa phương một số nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung triển khai để đẩy nhanh phát triển CPĐT, chuyển đổi số giai đoạn mới;

- Chính phủ đã quyết nghị nội dung riêng về tình hình xây dựng CPĐT tại Nghị quyết số 118/NQ-CP ngày 10/8/2020 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2020, trong đó nhấn mạnh về việc xây dựng, tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia các dịch vụ công ưu tiên năm 2020; kết nối và cung cấp dữ liệu trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; nghiên cứu, xây dựng Chương trình đầu tư công về xây dựng Chính phủ điện tử hướng đến Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025;

- Ngày 31/7/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 1160/QĐ-TTg về việc phê duyệt Danh sách thành viên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử và lãnh đạo Tổ công tác giúp việc Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử;

- Ngày 19/8/2020, Thủ tướng Chính phủ đã dự và phát biểu chỉ đạo tại Lễ khai trương Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và công bố dịch vụ công thứ 1.000 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Một số tỉnh, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử theo Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh, cụ thể như: Bến Tre, Cao Bằng, Gia Lai, Kon Tum, Đắk Lắk, Hà Nam, Ninh Thuận.

2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

- Về việc xây dựng Nghị định về định danh và xác thực điện tử cho cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn, Bộ TTTT đã trình Chính phủ xem xét, ban hành Nghị định. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam tại Công văn số 5788/VPCP-KSTT ngày 16/7/2020, Bộ TTTT đã hoàn thiện, gửi Văn phòng Chính phủ để xin ý kiến các thành viên Chính phủ theo Công văn số 2864/BTTTT-NEAC ngày 04/8/2020;

- Về việc xây dựng Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn, ngày 05/6/2020, Bộ Công an đã có Tờ trình số 210/TTr-BCA-A05 trình Chính phủ về hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định. Văn phòng Chính phủ đang lấy ý kiến các thành viên Chính phủ;

- Về việc xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã xây dựng dự thảo Nghị định; đang thực hiện thủ tục xin ý kiến các cơ quan, tổ chức và cá nhân;

- Về việc xây dựng Đề án triển khai các hệ thống bảo vệ thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước dùng mật mã đáp ứng yêu cầu triển khai Chính phủ điện tử, Bộ Quốc phòng đã trình Thủ tướng Chính phủ theo Tờ trình số 293/TTr-BQP ngày 22/01/2020; đã gửi báo cáo Thủ tướng Chính phủ về việc hoàn thiện Dự thảo Đề án theo ý kiến lần 2 của các Bộ: Công an, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư.

3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT

- Về Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương. Đến hết ngày 24/8/2020, khoảng 80% các bộ, ngành, địa phương đã xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (năm 2018 chỉ đạt 3%; năm 2019 đạt khoảng 27%);

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đang triển khai công tác thiết kế chi tiết và mua sắm, lắp đặt hạ tầng, trung tâm dữ liệu cho CSDL quốc gia về Dân

cư; đã hoàn thành việc số hóa phiếu thu thập dân cư và đang rà soát hoàn thiện, điều chỉnh số liệu; dự định đưa vào hoạt động trước ngày 30/4/2021 và đưa vào kết nối, chia sẻ, khai thác, sử dụng trước ngày 01/7/2021;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH để sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm. BHXH Việt Nam đã thực hiện liên thông kết nối, cung cấp toàn bộ 10/10 dịch vụ công của Ngành trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; đã cung cấp và phối hợp xác nhận thông tin cho 03 dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch COVID-19;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Ngày 28/7/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 87/2020/NĐ-CP quy định về CSDL hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến. Tính đến ngày 20/8/2020, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 63/63 tỉnh, thành phố. Trên hệ thống đã có 10.610.044 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 4.314.897 trẻ em là công dân Việt Nam dưới 14 tuổi được cấp Số định danh cá nhân; 2.475.567 dữ liệu đăng ký kết hôn; 3.290.050 dữ liệu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 1.673.576 dữ liệu đăng ký khai tử.

- Bộ TTTT đã chỉ đạo, thúc đẩy cộng đồng doanh nghiệp Việt xây dựng các nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, thực hiện chuyển đổi số quốc gia, đặc biệt trong thời gian qua đã khai trương nhiều nền tảng quan trọng. Gần đây, đã ra mắt Nền tảng lập trình cho giao tiếp Stringee (Ngày 31/7/2020), Nền tảng công nghệ chuỗi khối akaChain (Ngày 13/8/2020), Nền tảng Công nghệ trí tuệ nhân tạo của Viettel (Ngày 28/8/2020) và Cổng dữ liệu quốc gia data.gov.vn (Ngày 31/8/2020).

4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Từ ngày 12/3/2019 đến ngày 28/8/2020, có tổng số 621.076 văn bản điện tử gửi và 1.861.835 văn bản điện tử nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Đã kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử giữa 95/95 cơ quan trung ương và địa phương;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Từ ngày 24/6/2019 đến ngày 28/8/2020, Hệ thống đã phục vụ 20 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 486 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế thay thế việc phát hành, in ấn, sao chụp hơn 200 nghìn bộ hồ sơ, tài liệu giấy. Chi phí tiết kiệm được khi sử dụng Hệ thống là khoảng 169 tỷ đồng/năm;

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ ra mắt từ ngày 13/3/2020, đến nay đã kết nối 30 bộ, cơ quan với 20 chế độ báo cáo và 106/200 chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Chi phí tiết kiệm khi vận hành Hệ thống này (các chế độ báo cáo định kỳ của bộ, cơ quan báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ - trung bình 20 chế độ báo cáo/năm được điện tử hóa và gửi trên Hệ thống) là khoảng 460 tỷ đồng/năm. Ngày 19/8/2020, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được khai trương đưa vào vận hành chính thức, là hệ thống thông tin, hạ tầng số thông minh phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ dựa trên dữ liệu số phù hợp theo lộ trình chuyển đổi số quốc gia.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Trong tháng 8, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 hiện đạt 17,97%, tăng 2,06% so với tháng 7 (khoảng 15,91%).

- Cổng Dịch vụ công quốc gia: Từ ngày 09/12/2019 đến ngày 28/8/2020 đã tích hợp, cung cấp 1.040 dịch vụ công trực tuyến; có khoảng 60 triệu lượt truy cập, trên 235 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 15 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 295 nghìn hồ sơ thực hiện trực tuyến; tiếp nhận, hỗ trợ trên 24 nghìn cuộc gọi và 7,8 nghìn phản ánh, kiến nghị. Từ tháng 3/2020, hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia được đưa vào vận hành, đến nay đã có 9.000 giao dịch, riêng trong tháng 8/2020 có trên 3.000 giao dịch với số tiền khoảng 5 tỷ đồng. Chi phí xã hội tiết kiệm được khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại thời điểm tích hợp, cung cấp dịch vụ công thứ 1.000) là khoảng 6.700 tỷ đồng/năm, con số này sẽ tiếp tục tăng theo số lượng dịch vụ công được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh.

Trong tháng 8 năm 2020, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận, cảnh báo và hướng dẫn xử lý 517 sự cố tấn công mạng vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, giảm 0,77% so với tháng 7 năm 2020.

Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Đánh giá chung

Trong tháng 8 năm 2020, việc triển khai CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện và đạt được những kết quả nổi bật, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Quốc gia về CPĐT tiếp tục có những chỉ đạo để phát triển CPĐT. Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã chủ trì Phiên họp trực tuyến Ủy ban Quốc gia về CPĐT với các Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương để chỉ đạo đẩy mạnh phát triển CPĐT, chuyển đổi số. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong tình hình dịch bệnh COVID-19;

- An toàn, an ninh mạng tiếp tục được cải thiện, số cuộc tấn công mạng vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam trong tháng 8 năm 2020 giảm 0,77% so với tháng 7 năm 2020;

- Các nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, thực hiện chuyển đổi số quốc gia tiếp tục được thúc đẩy phát triển mạnh mẽ.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai CPĐT chưa được ban hành (bảo vệ dữ liệu cá nhân; quy định về định danh, xác thực điện tử);

- Một số CSDL quốc gia tạo nền tảng phát triển CPĐT vẫn chậm được triển khai, đặc biệt là về dân cư, đất đai;

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 4 được cung cấp tại các bộ, ngành, địa phương còn thấp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thúc đẩy tiến độ triển khai xây dựng Chính phủ điện tử theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Chính phủ xem xét, ban hành các nghị định quan trọng để hoàn thiện thể chế phát triển CPĐT gồm: Nghị định về định danh và xác thực điện tử; Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Văn phòng Chính phủ phối hợp Bộ Thông tin và Truyền thông sớm ban hành Thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Phiên họp trực tuyến Ủy ban Quốc gia về CPĐT với các Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương ngày 26/8/2020 để các bộ, ngành, địa phương tổ chức thực hiện.

3. Bộ Công an khẩn trương đẩy nhanh tiến độ triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư; đến tháng 7/2021 đưa vào khai thác sử dụng chính thức trên diện rộng.

4. Bộ Tài nguyên và Môi trường khẩn trương hoàn thành xây dựng, đưa vào sử dụng trên diện rộng Cơ sở dữ liệu Đất đai quốc gia. Thực hiện cách làm mới để đẩy nhanh tiến độ triển khai.

5. Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, cơ quan có liên quan nghiên cứu trình Chính phủ giải pháp miễn, giảm phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Thời hạn hoàn thành trong tháng 10 năm 2020.

6. Các bộ, ngành, địa phương

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đặt ra của năm 2020 nêu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ; khẩn trương cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, ít nhất đạt mục tiêu 30% trong năm 2020;

b) Hoàn thành xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh trong tháng 10/2020 và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia;

c) Hoàn thành xây dựng Trung tâm điều hành và giám sát an toàn an ninh cấp bộ/tỉnh và kết nối với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia trong năm 2020;

d) Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ về xây dựng chính phủ điện tử tại Nghị quyết số 118/NQ-CP ngày 10/8/2020 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2020;

đ) Các địa phương khẩn trương triển khai việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thực hiện ghi nhận tính pháp lý của hồ sơ điện tử theo thẩm quyền để đẩy nhanh việc chia sẻ dữ liệu điện tử về thủ tục hành chính. Thời hạn hoàn thành trong tháng 9 năm 2020.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ TTTT kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CDS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Phạm Anh Tuấn