

Số: /KH-UBND

Ninh Thuận, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024

Căn cứ Luật Du lịch ngày 19/6/2017; Luật Thống kê ngày 23/11/2015; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Nghị định số 60/2018/NĐ-CP ngày 20/4/2018 của Chính phủ quy định chi tiết nội dung chế độ báo cáo thống kê cấp quốc gia; Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về quy định chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch; Thông tư số 109/2016/TT-BTC ngày 30/6/2016 của Bộ Tài chính quy định lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc điều tra thống kê; Quyết định số 313/QĐ-TCTK ngày 17/3/2023 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê về việc ban hành Phương án Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam;

Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 684/KH-UBND ngày 20/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn năm 2024;

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 92/TTr-SVHTTDL ngày 06/6/2024;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm thu thập thông tin, ý kiến phản hồi của du khách để có cơ sở ước tính mức chi tiêu du khách khi tới Ninh Thuận phục vụ báo cáo thống kê định kỳ năm 2024 của ngành du lịch, phục vụ các kỳ họp Ủy ban nhân dân tỉnh, Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Thu thập, tổng hợp thông tin về một số khoản chi tiêu chủ yếu của khách du lịch, làm cơ sở tính mức chi tiêu bình quân chung và cơ cấu chi tiêu của khách

du lịch; suy rộng tổng doanh thu của hoạt động du lịch, một số ngành liên quan như lưu trú, ăn uống, vui chơi giải trí, mua sắm, chăm sóc sức khỏe, vận chuyển,...

- Nhằm cụ thể hoá triển khai các nhiệm vụ phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; thông tin thu thập được từ cuộc điều tra góp phần hỗ trợ cho việc xây dựng điểm đến và chiến lược phát triển du lịch của tỉnh Ninh Thuận.

- Hướng đến hình thành hệ thống cơ sở dữ liệu ngành du lịch phục vụ cho công tác quản lý, định hướng, thu hút đầu tư, xây dựng và phát triển sản phẩm dịch vụ du lịch, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo việc thực hiện Kế hoạch phải đúng tiến độ, hiệu quả, tiết kiệm, đúng quy định.

- Việc triển khai điều tra, khảo sát thông tin mức chi tiêu của du khách phải thực hiện toàn diện, bài bản và chi tiết đến từng đối tượng du khách, các tổ chức, cá nhân phối hợp thực hiện, bám sát tình hình thực tế.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan chủ trì khảo sát, điều tra với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan trong quá trình thực hiện Kế hoạch điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024.

- Bảo mật thông tin thu thập từ các đối tượng điều tra theo quy định của Luật Thống kê. Quản lý và sử dụng kinh phí của cuộc điều tra đúng chế độ hiện hành, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng, phạm vi và thời gian điều tra

1.1. Đối tượng điều tra:

Đối tượng điều tra bao gồm:

- Khách du lịch nội địa (bao gồm khách lưu trú và khách tham quan trong ngày).

- Khách du lịch quốc tế đến Ninh Thuận (khảo sát tại các cơ sở lưu trú du lịch).

1.2. Phạm vi điều tra:

- Khảo sát, điều tra thông tin mức chi tiêu của du khách trên phạm vi toàn tỉnh Ninh Thuận.

- Điều tra chọn mẫu tại các khu, điểm du lịch, các khách sạn lớn và cơ sở bán hàng lưu niệm, đặc sản trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

1.3. Thời gian điều tra:

- Thời điểm tiến hành khảo sát, điều tra: dự kiến từ tháng 6/2024 đến tháng 8/2024.

2. Phương pháp, nội dung điều tra

2.1. Phương pháp điều tra:

Cuộc điều tra này áp dụng kết hợp phương pháp thu thập thông tin trực tiếp và thu thập thông tin gián tiếp:

- Điều tra, phỏng vấn trực tiếp: Điều tra viên trực tiếp phỏng vấn khách du lịch, ghi vào phiếu hoặc hướng dẫn khách điền thông tin vào phiếu. Đối với phiếu thu thập thông tin về chi tiêu của khách du lịch nội địa, áp dụng thêm phương pháp điều tra trực tiếp bằng ứng dụng công nghệ thông tin.

- Điều tra, phỏng vấn gián tiếp: Điều tra viên gửi phiếu điều tra yêu cầu các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch phát hành phiếu điều tra giấy đến từng du khách điền thông tin, gửi về cơ quan chủ trì thực hiện điều tra.

2.2. Loại điều tra:

Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024 là điều tra chọn mẫu. Quy mô mẫu được phân bổ đảm bảo mức độ đại diện của du khách tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh đối với chi tiêu của khách du lịch nội địa, khách quốc tế đến Ninh Thuận.

2.3. Nội dung và phiếu điều tra:

- Nội dung điều tra:

Nội dung điều tra gồm thông tin chính sau:

+ Tổng mức chi tiêu và một số khoản chi tiêu của khách du lịch nội địa, khách quốc tế đến Ninh Thuận.

+ Đánh giá về chất lượng dịch vụ du lịch tại nơi đến và khả năng trở lại điểm đến.

- Phiếu điều tra:

Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024 sử dụng 02 loại phiếu điều tra:

- Phiếu 01/DLTN-N: Phiếu thu thập thông tin về khách du lịch nội địa.

- Phiếu 02/DLQT-N: Phiếu thu thập thông tin đối với khách quốc tế đến Ninh Thuận tại cơ sở lưu trú du lịch.

2.4. Số lượng khách được điều tra, khảo sát:

Tổng số khách dự kiến được điều tra khảo sát: 500 khách (gồm cả khách du lịch nội địa và khách du lịch quốc tế).

2.5. Phân loại, danh mục sử dụng trong điều tra:

- Danh mục các đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận lựa chọn là địa điểm thực hiện điều tra, khảo sát gồm: Thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, huyện Ninh Hải, huyện Ninh Phước, huyện Thuận Nam, huyện Thuận Bắc, huyện Ninh Sơn, huyện Bác Ái); Du khách đến từ các tỉnh, thành phố trong cả nước và các quốc gia trên thế giới tới tham quan, nghỉ dưỡng tại Ninh Thuận.

- Danh mục nghề nghiệp Việt Nam ban hành theo Quyết định số 34/2020/QĐ-TTg ngày 26/11/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

2.6. Quy trình xử lý thông tin và tổng hợp kết quả điều tra:

- Quy trình xử lý thông tin phiếu điều tra: Thông tin trên phiếu điều tra được điều tra viên, cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch tổng hợp và gửi về cơ quan, đơn vị điều tra (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cục Thống kê tỉnh). Cơ quan, đơn vị điều tra kiểm tra làm sạch phiếu, tiến hành nhập tin các phiếu điều tra.

- Tổng hợp kết quả điều tra: Cơ quan, đơn vị điều tra tổng hợp số liệu, kết quả điều tra, phân tích kết quả điều tra và viết báo cáo tổng hợp điều tra. Tổng hợp kết quả điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024 làm cơ sở tính mức chi tiêu bình quân chung và cơ cấu chi tiêu của khách du lịch nội địa, khách quốc tế khi tới Ninh Thuận tham quan, nghỉ dưỡng.

3. Nhiệm vụ của công tác tổ chức điều tra

3.1. Xây dựng kế hoạch điều tra:

Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch điều tra, khảo sát thông tin mức chi tiêu của du khách trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2024 theo hướng có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo phù hợp định hướng phát triển du lịch Ninh Thuận tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 555/QĐ-UBND ngày 03/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án phát triển du lịch tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 684/KH-UBND ngày 20/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn năm 2024; Quyết định số 313/QĐ-TCTK ngày 17/3/2023 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê về việc ban hành Phương án Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam và các quy định có liên quan.

3.2. Tổ chức triển khai điều tra:

- Triển khai thực hiện công tác điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện điều tra; phối hợp với các đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan để đảm bảo công tác điều tra thực hiện kịp thời, chính xác.

- Xây dựng báo cáo kết quả khảo sát, điều tra, thu thập thông tin.

- Căn cứ kết quả điều tra mức chi tiêu du khách khi đến Ninh Thuận, tổng hợp, đánh giá, lưu trữ kết quả điều tra phục vụ công tác báo cáo thống kê ngành du lịch năm 2024, phục vụ các kỳ họp Ủy ban nhân dân tỉnh, Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh.

III. KINH PHÍ

1. Nguồn ngân sách sự nghiệp du lịch được phân bổ cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cục Thống kê tỉnh trong năm 2024.

2. Nguồn ngân sách đã cấp cho các cơ quan, đơn vị được phân công phối hợp thực hiện.

3. Nội dung và mức chi: Theo quy định hiện hành về chế độ, tiêu chuẩn và định mức chi.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024.

- Phối hợp với các Sở, ngành, địa phương và đơn vị liên quan triển khai thực hiện kế hoạch điều tra, khảo sát; xây dựng mẫu phiếu điều tra, khảo sát du khách; phối hợp hướng dẫn và triển khai điều tra, khảo sát; phối hợp Cục Thống kê tỉnh tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả điều tra, lưu trữ kết quả điều tra phục vụ công tác báo cáo thống kê ngành du lịch; báo cáo kết quả khảo sát, điều tra, thu thập thông tin cho Ủy ban nhân dân tỉnh **trong tháng 10/2024**.

- Rà soát nguồn ngân sách sự nghiệp du lịch được phân bổ cho ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024 để triển khai thực hiện công tác khảo sát, điều tra đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định.

2. Sở Tài chính

Hướng dẫn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cục Thống kê tỉnh, các Sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan thanh quyết toán kinh phí đúng quy định.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Phối hợp trong công tác tổ chức triển khai điều tra, khảo sát thông tin mức chi tiêu của du khách trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2024; phối hợp xây dựng mẫu phiếu điều tra, khảo sát du khách phục vụ công tác điều tra, thu nhập thông tin đảm bảo khoa học, hiệu quả.

4. Cục Thống kê tỉnh

- Chủ trì, hướng dẫn thực hiện công tác thu thập thông tin bảo đảm tiến độ và chất lượng thông tin thu thập theo đúng tinh thần của Kế hoạch đề ra.

- Chủ trì, phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng mẫu phiếu điều tra, khảo sát; hỗ trợ, hướng dẫn lực lượng điều tra viên tổ chức điều tra, khảo sát cũng như hỗ trợ phần mềm tổng hợp số liệu điều tra đảm bảo chặt chẽ, khoa học, chuẩn xác.

- Phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai thực hiện Kế hoạch tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024 đảm bảo khoa học, hiệu quả.

- Chủ trì, thực hiện phiếu điều tra, khảo sát du khách áp dụng phương pháp điều tra trực tiếp và gián tiếp bằng ứng dụng công nghệ thông tin; hỗ trợ đánh giá kết quả điều tra, lưu trữ kết quả điều tra phục vụ công tác báo cáo thống kê ngành du lịch, phục vụ các kỳ họp Ủy ban nhân dân tỉnh, Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh.

5. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024.

- Phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cục Thống kê tỉnh trong công tác tổ chức triển khai điều tra, khảo sát du khách trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

- Cử đầu mối để phối hợp, hỗ trợ tổ chức thực hiện công tác điều tra, khảo sát thông tin mức chi tiêu của du khách trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

6. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh

- Phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Ninh Thuận năm 2024.

- Cử nhân sự hỗ trợ phát hành mẫu phiếu điều tra tại cơ sở kinh doanh lưu trú (khách sạn), điểm, khu du lịch do đơn vị quản lý, tổng hợp gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cục Thống kê tỉnh phục vụ công tác điều tra, khảo sát, thu thập thông tin.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động thực hiện các nội dung được phân công tại Kế hoạch này, đảm bảo hiệu quả và mục tiêu đã đặt ra; báo cáo kết quả thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có các nội dung đột xuất, phát sinh chưa được đề cập tại Kế hoạch này; các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND (báo cáo);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Mục IV;
- VPUB: LĐ, KTTH;
- Lưu: VT, VXNV. ĐND

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Long Biên