

## PHỤ LỤC 1

**Phân công trách nhiệm các Sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội, thành viên BDD-HĐQT NHCSXH tỉnh trong chỉ đạo, phối hợp chỉ đạo, theo dõi việc thực hiện các mục tiêu cụ thể của Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 2233 /KH-UBND ngày 03 / 6 /2023 của UBND tỉnh)

STT	Mục tiêu cụ thể	Thành viên chịu trách nhiệm chỉ đạo	Thành viên phối hợp chỉ đạo
1	<p>Tăng cường nguồn lực cho NHCSXH để thực hiện các chương trình TDCS xã hội</p> <p>- Phân đầu tăng trưởng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn tỉnh bình quân hàng năm khoảng 10%, để đến năm 2025, nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội đầu tư trên địa bàn tỉnh đạt khoảng 3.800 tỷ đồng và đến năm 2030 đạt khoảng 6.000 tỷ đồng.</p> <p>- Căn cứ tình hình thực tế nguồn thu và tùy vào điều kiện, khả năng cân đối ngân sách địa phương, hằng năm ưu tiên bố trí ngân sách địa phương các cấp ủy thác nguồn vốn để cho vay người nghèo và các đối tượng chính sách khác phân đầu đạt khoảng 15% tăng trưởng dư nợ tín dụng chung của chi nhánh NHCSXH. Trong đó, phân đầu đến năm 2025 nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương các cấp đạt từ 6-8% tổng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội cho vay trên địa bàn và phân đầu đến năm 2030, nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương chiếm khoảng 10-12% tổng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn.</p>	<p>Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp; UBND các huyện, thành phố</p>	<p>Lãnh đạo Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư</p>
2	<p>Tổ chức thực hiện tốt các chương trình tín dụng chính sách xã hội được Chính phủ và địa phương giao; thực hiện tốt công tác tuyên truyền để 100% người nghèo và các đối tượng chính sách khác có nhu cầu, đủ điều kiện đều được tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ tài chính toàn diện do NHCSXH cung cấp.</p>	<p>Giám đốc Chi nhánh NHCSXH tỉnh</p>	<p>Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp</p>
3	<p>Thực hiện tốt công tác củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng, đảm bảo tỷ lệ nợ quá hạn dưới 2%/tổng dư nợ.</p>	<p>Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh</p>	<p>Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, Ban đại diện</p>

STT	Mục tiêu cụ thể	Thành viên chịu trách nhiệm chỉ đạo	Thành viên phối hợp chỉ đạo
			HĐQT NHCSXH các cấp
4	Thường xuyên quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ, người lao động NHCSXH và tăng cường đào tạo, tập huấn cho cán bộ tham gia thực hiện tin dụng chính sách xã hội nhằm đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 4 tổ chức chính trị - xã hội
5	Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát của Ban đại diện (BĐD) Hội đồng quản trị (HĐQT) NHCSXH các cấp; nâng cao vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	BĐD-HĐQT NHCSXH các cấp; Lãnh đạo 4 tổ chức chính trị - xã hội; Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh
6	Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, hiện đại hóa ngân hàng. Triển khai ứng dụng nền tảng ngân hàng số, phát triển các sản phẩm, loại hình dịch vụ phù hợp, hiện đại hóa công tác quản trị điều hành của NHCSXH nhằm phục vụ tốt hơn các đối tượng chính sách góp phần thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia của Chính phủ và Chiến lược Công nghệ thông tin ngành ngân hàng Việt Nam đến năm 2025 định hướng đến 2030.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	

## PHỤ LỤC 2

### Phân công trách nhiệm các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội, các thành viên BDD-HĐQT các cấp chủ trì chỉ đạo và phối hợp chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược Phát triển NHCSXH đến năm 2030

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2023 của UBND tỉnh)

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
<b>1</b>	<b>Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách (TDCS) xã hội</b>				
1.1	Các cấp, các ngành tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Chỉ thị số 40 - CT/TW ngày 22/11/2014, Kết luận số 06-KL/TW ngày 10/6/2021 của Ban Bí thư và Chỉ thị số 67-CT/TU ngày 23/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội; Kế hoạch số 59-KH/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện kết luận 06-KL/TW và Kế hoạch số 5863/KH-UBND ngày 27/10/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Quyết định 1630/QĐ-TTg ngày 28/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Xác định tín dụng chính sách xã hội là một trong những công cụ, giải pháp quan trọng của Đảng và Nhà nước trong việc thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia về giảm nghèo, tạo việc làm, xây dựng nông thôn mới, bảo đảm an sinh xã hội. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền địa phương và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện tín dụng chính sách xã hội.	Thành viên BDD-HĐQT NHCSXH các cấp chỉ đạo/ tham mưu Thủ trưởng các đơn vị	Các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản chỉ đạo, Kế hoạch tổ chức thực hiện	Thường xuyên
1.2	Phát huy vai trò, trách nhiệm giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam, các tổ chức CT-XH trong việc thực hiện TDCS xã hội.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Đề nghị MTTQ các cấp phối hợp; Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
<b>2</b>	<b>Tập trung nguồn lực cho NHCSXH để thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội</b>				
2.1	Tích cực tranh thủ nguồn vốn từ Trung ương để đầu tư cho hộ nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn tỉnh; tăng cường huy động tiền gửi từ các tổ chức, cá nhân, các nguồn vốn từ ngân sách nhà nước, nguồn vốn có tính chất từ thiện, các nguồn vốn tạm thời chưa sử dụng của các tổ chức xã hội; các nguồn vốn ngoài ngân sách của các sở, ngành các cấp gửi vào NHCSXH nhằm tạo nguồn lực để thực hiện tín dụng chính sách xã hội. Phân đấu mức tăng trưởng nguồn vốn cho vay bình quân hằng năm khoảng 10%, để đến năm 2025 đạt 3.800 tỷ đồng và đến năm 2030 đạt khoảng 6.000 tỷ đồng.	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội, BDD-HĐQT NHCSXH các cấp	Văn bản tham mưu kế hoạch hàng năm, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
2.2	Hằng năm, UBND các cấp cân đối, ưu tiên bố trí ngân sách địa phương ủy thác sang NHCSXH đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch được Trung ương giao; phân đấu đến năm 2025 nguồn vốn ngân sách địa phương đạt từ 6-8% tổng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội (khoảng 220-280 tỷ đồng) và phân đấu đến năm 2030 đạt từ 10-12% tổng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn. Nghiên cứu xây dựng các cơ chế, chính sách, đề án đầu tư từ nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương cho các đối tượng đặc thù tại địa phương góp phần phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn.	Sở Tài chính, Sở KH&ĐT, Sở LĐ-TB&XH, Ban Dân tộc, Ban đại diện HĐQT NHCSXH các cấp, UBND các huyện, thành phố	Giám đốc NHCSXH tỉnh	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
2.3	Tổ chức các cuộc vận động vì người nghèo đến các tổ chức xã hội, doanh nghiệp và các cá nhân để huy động bổ sung nguồn vốn cho TDCS xã hội.	BDD-HĐQT NHCSXH các cấp	Đề nghị MTTQ các cấp phối hợp	Văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện	Thường xuyên
<b>3</b>	<b>Triển khai thực hiện tốt các chương trình TDCS xã hội được giao</b>				

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
3.1	NHCSXH phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn phục vụ sản xuất kinh doanh, tạo sinh kế, nâng cao đời sống cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác, góp phần thực hiện mục tiêu giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, đảm bảo an sinh xã hội.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội, BDD-HĐQT NHCSXH các cấp, các Sở, ngành liên quan	Văn bản phối hợp/chỉ đạo	Thường xuyên
3.2	Gắn việc triển khai tín dụng chính sách với chủ trương, định hướng của tỉnh và từng địa phương về chuyển đổi cơ cấu kinh tế, phát triển nông nghiệp, nông thôn; quan tâm đầu tư vốn tín dụng chính sách cho các mô hình sản xuất kinh doanh hiệu quả, thu hút lao động, tạo việc làm. Lồng ghép có hiệu quả tín dụng chính sách xã hội với các hoạt động khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, khuyến công, hỗ trợ kỹ thuật, chuyển giao công nghệ, tiêu thụ sản phẩm, nhằm giúp người vay sử dụng vốn vay đúng mục đích, có hiệu quả góp phần giảm nghèo và xây dựng nông thôn mới trên địa bàn.	BDD-HĐQT NHCSXH các cấp, UBND các huyện, thành phố, các Sở, ngành liên quan	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Báo cáo, Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
3.3	Không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động; thường xuyên thực hiện củng cố, nâng cao chất lượng tín dụng, chất lượng hoạt động ủy thác, chất lượng hoạt động của Tổ Tiết kiệm và vay vốn nhằm đưa hoạt động tín dụng chính sách ngày càng ổn định và bền vững. Phấn đấu nợ quá hạn hàng năm thấp hơn hoặc bằng mức bình quân chung toàn quốc.	BDD-HĐQT NHCSXH các cấp; các Sở, ban ngành liên quan	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh, Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản phối hợp/chỉ đạo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
3.4	Thường xuyên rà soát các khoản nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan, hoàn thiện hồ sơ, trình cấp có thẩm quyền xem xét xử lý kịp thời, chính xác nhằm giúp cho hộ nghèo và các đối tượng chính sách tháo gỡ khó khăn, phục hồi sản xuất, tạo sinh kế, ổn định cuộc sống.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội, BDD-HĐQT NHCSXH các cấp, các Sở, ngành liên quan	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
<b>4</b>	<b>Duy trì và phát huy hiệu quả mô hình tổ chức và phương thức quản lý TDCS đặc thù</b>				
4.1	Phát huy vai trò, trách nhiệm của BDD-HĐQT NHCSXH các cấp trong tham mưu, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát thực thi các chính sách tín dụng ưu đãi của Nhà nước và quản trị NHCSXH hoạt động hiệu lực, hiệu quả.	BDD-HĐQT NHCSXH các cấp	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo, báo cáo, tờ trình đề xuất	Thường xuyên
4.2	Thực hiện có hiệu quả công tác điều hành từ cấp tỉnh đến cơ sở, chủ động cụ thể hóa và triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch, Nghị quyết và các nhiệm vụ được giao.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	BDD-HĐQT NHCSXH các cấp	Văn bản	Thường xuyên
4.3	Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, sự tham gia, giám sát của Trưởng thôn, khu phố trong việc quản lý nguồn vốn tín dụng trên địa bàn nhằm phát huy hiệu quả nguồn vốn, nâng cao chất lượng tín dụng chính sách xã hội; làm tốt công tác điều tra, nhận diện, xác nhận đối tượng vay vốn.	BDD-HĐQT NHCSXH các cấp	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
4.4	Tổ chức CT-XH các cấp nâng cao vai trò trong việc thực hiện TDCS xã hội, chất lượng hoạt động ủy thác, đảm bảo quản lý tốt hoạt động TDCS xã hội, chú trọng kiểm tra, giám sát và hướng dẫn sử dụng vốn vay có hiệu quả.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội tỉnh	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo; văn bản thỏa thuận	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
4.5	Thường xuyên kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV; tăng cường đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ Ban quản lý Tổ TK&VV, thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm trong việc thực hiện các nội dung công việc được NHCSXH ủy nhiệm; chú trọng, tăng cường kiểm tra, giám sát, hỗ trợ hộ vay vốn sử dụng vốn vay đúng mục đích, hiệu quả. Phần đầu có trên 95% Tổ TK&VV xếp loại tốt, khá, không có Tổ xếp loại yếu.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội tỉnh	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
4.6	Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động giao dịch tại Điểm giao dịch xã, tập trung nhân lực, trang thiết bị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đảm bảo giao dịch an toàn, hiệu quả. Chú trọng làm tốt công tác tuyên truyền, công khai chủ trương, chính sách và kết quả thực hiện TDCSXH tại Điểm giao dịch xã nhằm phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong việc thực hiện TDCSXH với phương châm “thấu hiểu lòng dân, tận tâm phục vụ”.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	BDD-HĐQT NHCSXH các cấp Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
<b>5</b>	<b>Nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát</b>				
5.1	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của các cấp, các ngành; nâng cao chất lượng, hiệu quả kiểm tra, giám sát của Ban đại diện Hội đồng quản trị các cấp và công tác kiểm tra kiểm soát nội bộ của NHCSXH.	BDD-HĐQT NHCSXH các cấp	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh; Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Biên bản/kiến nghị	Thường xuyên
5.2	Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức CT-XH các cấp trong thực hiện TDCS xã hội; vai trò chủ thể của người dân trong giám sát cộng đồng; các tổ chức CT-XH nhận ủy thác tăng cường kiểm tra, giám sát tổ chức Hội, đoàn thể cấp dưới; nâng cao chất lượng kiểm tra việc sử dụng vốn vay và giám sát hoạt động của Tổ Tiết kiệm và vay vốn.	Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Trưởng BDD-HĐQT NHCSXH tỉnh; Đề nghị Mặt trận Tổ quốc các cấp phối hợp; BDD-HĐQT NHCSXH các cấp	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
<b>6</b>	<b>Đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ với các tính năng hiện đại, chi phí hợp lý, phù hợp với đối tượng khách hàng của NHCSXH</b>				
6.1	Triển khai thực hiện, tuyên truyền, hướng dẫn việc sử dụng, ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ của NHCSXH đến nhân dân và khách hàng, nhất là khách hàng khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người có thu nhập thấp, người yếu thế, các doanh nghiệp nhỏ, các hợp tác xã, nhằm thực hiện tốt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phù hợp với hoạt động của NHCSXH.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	BDD-HDQT NHCSXH các cấp	Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
6.2	Coi trọng công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động, tạo niềm tin cho khách hàng và bảo vệ người sử dụng. Chú trọng triển khai rộng rãi trong dân về các phần mềm ứng dụng của NHCSXH như quản lý tài chính, dịch vụ VBSP SmartBanking...	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
<b>7</b>	<b>Chú trọng phát triển nguồn nhân lực theo hướng chất lượng cao đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ</b>				
7.1	Phối hợp tuyển dụng cán bộ NHCSXH có trình độ, có năng lực, có khả năng ứng dụng khoa học công nghệ, nâng cao chất lượng phục vụ đến khách hàng là đối tượng chính sách.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh		Thông báo; Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
7.2	Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, người lao động của NHCSXH giỏi về chuyên môn, có phẩm chất về đạo đức nghề nghiệp, có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, phương thức làm việc tiên tiến, hiện đại.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh		Kế hoạch đào tạo; Văn bản chỉ đạo/hướng dẫn	Thường xuyên
7.3	Chú trọng công tác quy hoạch, bồi dưỡng, bố trí, sắp xếp cán bộ, có đủ trình độ năng lực, uy tín, sức khỏe nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh		Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
7.4	Phối hợp đào tạo, tập huấn cho cán bộ làm công tác ủy thác, cán bộ	Giám đốc chi nhánh	Lãnh đạo 04 tổ	Kế hoạch đào tạo	Thường xuyên



STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	Tổ TK&VV nâng cao kiến thức, kỹ năng triển khai TDCSXH.	NHCSXH tỉnh	chức CT – XH		
<b>8</b>	<b>Nâng cao năng lực quản lý và xử lý nợ rủi ro</b>				
8.1	Thực hiện quy chế phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro, hướng dẫn xử lý rủi ro do nguyên nhân khách quan chặt chẽ, phù hợp với đối tượng, đảm bảo công khai, minh bạch.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Lãnh đạo 04 tổ chức CT – XH	Văn bản	Thường xuyên
8.2	Thường xuyên nắm bắt tình hình kinh tế, khả năng trả nợ của hộ vay, nguyên nhân khách hàng bị rủi ro để phối hợp lập hồ sơ đề nghị xử lý nợ bị rủi ro kịp thời, chính xác, khách quan theo đúng quy định, nhằm kịp thời hỗ trợ khách hàng khắc phục khó khăn, phục hồi sản xuất, ổn định cuộc sống.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	BDD-HDQT NHCSXH CÁC cấp; Lãnh đạo 04 tổ chức chính trị - xã hội	Tờ trình; Quyết định; Thông báo	Thường xuyên
<b>9</b>	<b>Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển của NHCSXH</b>				
9.1	Triển khai kịp thời, đầy đủ quy định, lộ trình ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, hiện đại hóa của NHCSXH.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh		Các sản phẩm ứng dụng	Thường xuyên
9.2	Đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin theo định hướng của ngành nhằm đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ và nâng cao chất lượng hoạt động.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh		Hạ tầng được đầu tư, nâng cấp, phát triển	Thường xuyên
9.3	Thực hiện các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật nhằm đảm bảo hoạt động liên tục, thông suốt.	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh		Các quy trình, quy định, ứng dụng, công nghệ được triển khai	Thường xuyên
<b>10</b>	<b>Đẩy mạnh công tác truyền thông của NHCSXH; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc</b>				
10.1	Tích cực phối hợp với các cơ quan Báo, Đài địa phương và Trung	Giám đốc chi nhánh	Các cơ quan Báo,	Các sản phẩm	Thường xuyên

STT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	<p>ương đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương, chính sách, kết quả thực hiện tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn; tuyên truyền về vai trò của tín dụng chính sách xã hội trong thực hiện mục tiêu giảm nghèo, giải quyết việc làm, bảo đảm an sinh xã hội và xây dựng nông thôn mới; quyền lợi và nghĩa vụ của khách hàng khi vay vốn; các gương điển hình sử dụng vốn mang hiệu quả. Chú trọng truyền thông đến vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số và đặc biệt khó khăn.</p>	NHCSXH tỉnh	Đài trên địa bàn	truyền thông	
10.2	<p>Tuân thủ quy định thủ tục giải quyết công việc và tạo điều kiện thuận lợi đối với các đối tượng phục vụ của NHCSXH, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, nhân dân đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội.</p>	Giám đốc chi nhánh NHCSXH tỉnh	Các thành viên BDD-HĐQT NHCSXH các cấp	Quyết định công bố các thủ tục hành chính	Thường xuyên
11	<p><b>Thực hiện chức năng quản lý nhà nước theo thẩm quyền và quy định của pháp luật, trong đó cần tăng cường công tác giám sát, thanh tra định kỳ, đột xuất đối với hoạt động của NHCSXH.</b></p>	Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh		Văn bản	Thường xuyên